



স্থানীয় সরকার বিভাগ

তোরাবগঞ্জ ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা : কমলনগর, জেলা : লক্ষ্মীপুর

নাগরিক সনদ

লক্ষ্য : মানসম্মত সেবা জনগণের কাছে স্বল্প সময়ে, অল্প খরচে পৌঁছে দেওয়া ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান করা।

ক্রম	সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান
১	সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচী	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none">ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে।কেবল মাত্র দরিদ্র, ভূমিহীন ও প্রান্তিক পরিবার এ প্রকল্পসমূহের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে।জাতীয় পরিচয়পত্র থাকা আবশ্যিক।অন্য সামাজিক সুরক্ষা প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত না থাকা।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে।
২	বয়স্ক ভাতা	বিনামূল্যে	ঋতিবছর জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারী মাসে প্রাথমিক বাছাই তালিকা।	৬২ বছর বয়সের নারী এবং ৬৫ বছর বয়সের পুরুষ।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে।
৩	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃত্বকালীন ভাতা	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত আবেদনপত্র জমা দেয়া আবশ্যিক।ঋতিবন্ধী ও মাতৃত্বকালীন ভাতার ক্ষেত্রে এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক সার্টিফিকেট।	ঐ
৪	ভিজিডি	বিনামূল্যে	২ বছরের চক্র শুরু আগে, অক্টোবর- ডিসেম্বর মাসে উপকারভোগী বাছাই করা হয়।	২০ থেকে ৫০ বছরের মধ্যে শারীরিক ও মানসিক ভাবে সুস্থ এবং কর্মক্ষম নারী।	বাছাই কমিটির সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে।
৫	ভিজিএফ এবং দুর্যোগ (বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, শৈত্যপ্রবাহ প্রভৃতি) সহায়তা	বিনামূল্যে	ঈদ বা ধর্মীয় উৎসবের পূর্বে ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ কালে উপকারভোগী তালিকা তৈরি হয়	ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের তালিকা অনুযায়ী
৬	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি	বিনামূল্যে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য (১০ টাকা কেজি)	অতি দরিদ্র, ভূমিহীন, দিনমজুর, কৃষি শ্রমিক, উপার্জনে অক্ষম ব্যক্তি	ডিলার
৭	উন্নয়ন পত্র ল্প বাস্তবায়ন (নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী ও অন্যান্য)	বিনামূল্যে	নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী এবং অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী বছরে দুইবার মার্চ এপ্রিল, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে।	ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে নাগরিকদের মতামতের ভিত্তিতে পত্র ল্প গ্রহণ করার মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ

ক্রম	সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান
৮	কৃষি, প্রনোদনা সেবা; মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন	বিনামূল্যে, কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	কৃষি প্রনোদনা সেবা বছরে দুইবার জুলাই-আগস্ট, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী।	আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে।	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা, কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান, চেয়ারম্যান।
৯	পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধা	<ul style="list-style-type: none"> টিউবওয়েল (জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ)- সরকার নির্ধারিত মূল্যে টিউবওয়েল/স্যানিটারি ল্যাট্রিন (স্থানীয় সরকার বিভাগ) অতিদরিদ্রদের জন্য বিনামূল্যে 	বরাদ্দ সাপেক্ষে	আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে।	সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব।
১০	টিউবওয়েল মেরামত, আর্সেনিক পরীক্ষা	যন্ত্রাংশ ক্রয় সাপেক্ষে আর্সেনিক পরীক্ষা (বিনামূল্যে)	সপ্তাহে প্রতিদিন	টিউবওয়েল মেকানিক নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের টিউবওয়েল মেকানিক।
১১	হেল্পিং ট্যাক্স/কর নির্ধারণ ও আদায়	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক সবোর্চ ৫০০ টাকা	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পর্যন্ত	ইউনিয়ন পরিষদের প্রদানকৃত পাশবই সহ	ট্যাক্স আদায়কারী ও সচিব
১২	গ্রাম আদালত এখতিয়ারাধীন মামলা	সরকার নির্ধারিত হারে পারিবারিক মামলা ফি ১০ টাকা এবং ফৌজদারী মামলা ফি ২০ টাকা		নির্ধারিত আবেদন ফরম এর মাধ্যমে	চেয়ারম্যান ও সচিব
১৩	নাগরিক/ চারিত্রিক/ পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	চেয়ারম্যান
১৪	জন্ম/মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	<ul style="list-style-type: none"> বয়স ০-৪৫ দিন (বিনামূল্যে) জন্ম বা মৃত্যু ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পর্যন্ত- ২৫ টাকা ৫ বৎসর পর হতে সরকার নির্ধারিত আবেদন ফি। সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা 	০১-০৭ দিন	শিশুর টিকা কার্ড, স্কুল সার্টিফিকেট বা মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে; সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	চেয়ারম্যান ও সচিব
১৫	ট্রেড লাইসেন্স	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক এবং ১৫% ভ্যাটপ্রযোজ্য	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পর্যন্ত	ইউনিয়নের সকল ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক	সচিব

ক্রম	সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান
১৬	অ্যাক্সিক যানবাহন লাইসেন্স প্রদান /নবায়ন	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভ্যান (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)/ নবায়নের নির্ধারিত মূল্য	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পর্যন্ত	ভ্যান/ রিক্সা সাথে নিয়ে আসতে হবে	সচিব
১৭	তথ্য সেবা	আবেদন বিনামূল্যে তবে লিখিত ডকুমেন্টের জন্য প্ৰতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে আদায়যোগ্য।	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত	তথ্য অধিকার আইন এর ফরমে আবেদন অনুযায়ী	সচিব এবং উদ্যোক্তা
১৮	প্রযুক্তি সেবা (বিভিন্ন সনদ প্রদান, ই-সেবা, অনলাইন ভর্তি ইত্যাদি)	তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুযায়ী।	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত	স্ব- শরীরে উপস্থিত, প্রযোজ্যক্ষেত্রে প্রমানসহ উপস্থিত হওয়া	উদ্যোক্তা

বি.দ্র. সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য ইউপি কর হালনাগাদ পরিশোধ করা বাধ্যতামূলক।