

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর
<http://fisheries.sadar.chandpur.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম,পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------|--|------------------------|---|--|--------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জ্ঞানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; | ১ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|------------|--|--|
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান | ২০ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন মোবাইল ইন্টারনেট। | <p>আবেদন ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান | ২০ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট। | <p>আবেদন ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপসি:টিউপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৫. | টিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ইন্টারনেট। | <p>সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৬. | প্রশিক্ষণ প্রদান | বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়। | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট | <p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |

| | | | | | | | |
|----|--|--------------|--|---|-------------|---|---|
| ৭. | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান | ২ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল পত্রযোগাযোগ | <p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৮. | মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান | ৩০ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল পত্রযোগাযোগ | <p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর,</p> | বিনা মূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | |
|--------|---|------------------------|---|--|--------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা | ৩০ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল অফিসে যোগাযোগ | <p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম, কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:- +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ২ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচীর আলোকে সেবা প্রদান | <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:- +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৩ | জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম | ১৫ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট | <p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:- +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৪ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎপাদিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ। | ১৫ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল | <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:- +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |
| ৫ | উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ। | ৩০ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পত্র ই-মেইল | <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়</p> | বিনামূল্যে | <p>মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪</p> | <p>জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:- +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫</p> |

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------|---|---|------------|--|---|
| ৬ | ব্যংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা | ৩ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিসে যোগাযোগ | আবেদনপত্র, ফ্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
|---|-----------------------------|-------------|---|---|------------|--|---|

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | |
|--------|--|------------------------|--|--|--------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১. | শুদ্ধাচার, নৈতিকতা ও কর্মপরিশেষ উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান। | ৫০ ঘণ্টা/বছর | <ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ সরাসরি | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ২. | কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৩. | কর্মকর্তাদের ল্যামপ্রাণ্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৪. | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------|--|--|------------|--|--|
| ৫. | বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৬. | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৭. | উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | ৩ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৮. | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা। | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ইন্টারনেট পত্র যোগাযোগ | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |
| ৯. | উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী | ৭ কার্যদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পত্র ই-মেইল | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয় | বিনামূল্যে | মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪ | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ |

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব মোঃ আবদুস ছাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০৬১২৭ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৯০ কার্যদিবস |