

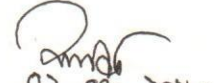
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বিভাগ : চট্টগ্রাম

৩য় ত্রৈমাসিক : জানুয়ারী -মার্চ / ২০২৩ খি.

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪
নাগরিক সেবা			
১	কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	জেলা সমবায় কার্যালয় এর মাধ্যমে প্রেরিত অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি প্রস্তাব অনুযায়ী ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	ক) কুমিল্লা সদর দক্ষিণ উপজেলা কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি লিঃ খ) নাসিরনগর উপজেলা কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি লিঃ এর অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ করা হয়েছে।
৫	বিরোধ নিষ্পত্তি(প্রাথমিক সমিতি)	০১. বাদী/বিবাদী উল্লেখপূর্বক বিরোধের কারণ ও প্রতিকার চেয়ে আবেদন। ০২. প্রয়োজনীয় প্রমানক (যদি থাকে)	সমবায় সমিতি আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০২ ও ২০১৩) এর ৫০ ধারা অনুযায়ী ০১টি বিরোধ মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

অত্যন্তরীণ সেবা			
১	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি	০১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ০২) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (সর্বশেষ ০৩ বছরের) ০৩) স্থায়ীকরণের আদেশ ০৪) মূল চাকুরী বহি	১৬ (ষোল) জন ৩য় শ্রেণীর কর্মচারীর উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর করা হয়েছে।
২	অবসর-উত্তর ছুটি	১) ছুটির আবেদন ২) এস.এস.সি সনদপত্র ৩) সার্ভিস বহি (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য) ৪) ছুটির প্রত্যয়নপত্র (১ম/২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য) ৫) ইএলপিসি/ বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির বিবরণ প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	০২ (দুই) জন ৩য় শ্রেণীর কর্মচারীর অবসর উত্তর ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩	পেনশন/আনুতোষিক মঞ্জুরী। (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী)	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) এস.এস.সি সনদপত্র ৩) সার্ভিস বহি (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য) ৪) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৫) ইএলপিসি ৬) বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭) জাতীয় পরিচয়পত্র ৮) সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পি.আর.এল গমনের অফিস আদেশ ৯) সত্যায়িত ছবি	০২ (দুই) জন ৩য় শ্রেণীর কর্মচারীর পেনশন/আনুতোষিক মঞ্জুর করা হয়েছে।


০২.০৪.২০২৩
(কানিজ ফাতেমা)

উপ- নিবন্ধক (সমিতি ব্যবস্থাপনা)

ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি

বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রাম।

ফোন নং-০২৩৩৩৩৫৪৭০১