

বিষয়ঃ বিতরণীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রামের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম প্রাতিক	২য় প্রাতিক	৩য় প্রাতিক	৪র্থ প্রাতিক	মোট অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০৪	০১	০১	০১	০	৩	১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৪৪%	২৫%	২৫%	০	৩১%	৩১%
		[১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	০	১০০%	১০০%
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০	০১	০	০	০১	৫০%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৪	০১	০১	০১	০	৩	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অতিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০২		১	০	০	১	৫০%

(আনন্দ বিকাশ চাকমা)  
উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন)

অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
বিতরণীয় সমবায় দপ্তর  
চট্টগ্রাম।

ফোন- ০২৩৩৩৩৩৫৪৭০২  
E-mail: jrofficectg@yahoo.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক,  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)