

পণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম

২০২০ সালের প্রথম

বিষয়ঃ বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক সংখ্যা	বিভাগ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম প্রাথমিক	২য় প্রাথমিক	৩য় প্রাথমিক	৪র্থ প্রাথমিক	মোট অর্জন	অর্জনের হার
১	প্রাথমিক	১	৫	৬						
২	৩	৪	সংখ্যা	০৪	০১	০১	০	০	১	১০০%
৩	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০৪	০১	০১	০	০	১	১০০%
৪	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৪৪%	২৫%	০	০	৪৪%	৬৬%
৫	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	০	০	৩	১০০%
৬	১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০	০১	০	০	০১	৫০%
৭	১.২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৪	০১	০১	০	০	২	৫০%
৮	১.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০২		১	০	০	০	৫০%

স্মারক নং- ৬০৭

তারিখ: ০১/১২/২০২১খ্রি.

(জায়েদুর রিকান চাকমা)
উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম।

ফোন- ০২৩৩৩৩০৫৪৭০১
E-mail: jrofficectg@yahoo.com

নিবন্ধক ও ম্যাপারিটালক,
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
সৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)