

বিষয়ঃ বিত্তাগীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ১ম প্রান্তিক | ২য় প্রান্তিক | ৩য় প্রান্তিক | ৪র্থ প্রান্তিক | মোট অর্জন | অর্জনের হার |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|--------------|---------------|---------------|----------------|-----------|-------------|
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      |              |               |               |                |           |             |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ০৪                     | ০১           | ০             | ০             | ০              | ১         | ১০০%        |
| সক্ষমতা অর্জন       | ২১  | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৭                      | ৪৪%          | ০             | ০             | ০              | ৪৪%       | ৪৪%         |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ   | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৩                      | ৩            | ০             | ০             | ০              | ৩         | ১০০%        |
| সক্ষমতা অর্জন       | ২১  | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন   | [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা | ০২                     | ০            | ০             | ০             | ০              | ০         | ০           |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ০৪                     | ০১           | ০             | ০             | ০              | ১         | ২৫%         |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাপনাবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা | ০২                     | -            | ০             | ০             | ০              | ০         | ০%          |

স্মারক নং- ১৭৩

তারিখ: ০১/১০/২০২২খ্রি.

(জ্ঞানেন্দু বিকাশ চাক্ষুশা)  
উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
বিত্তাগীয় সমবায় দপ্তর  
চট্টগ্রাম।

ফোন- ০২৩৩৩৩০৫৪৭০১  
E-mail: jrofficectg@yahoo.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক,  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)