

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

তথ্য বাতায়ন কার্যক্রমের গতিশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ

ধাপ	পূর্বের প্রক্রিয়া	সহজিকরণের পর	মন্তব্য
১	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীকৃত কর্তৃক জেলা দপ্তরে আগমন	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীকৃত কর্তৃক ই-মেইল মারফত তথ্য আবেদন দাখিল	
২	তথ্য বাতায়নের সমস্যা সংক্রান্ত বিষয়ে লিখিতভাবে অবহিতকরণ	প্রোগ্রামার/ সহকারী নেটওয়ার্ক কর্তৃক সমস্যাটি সমাধানের পর ই-মেইল বা ফোন মারফত অবহিতকরণ	
৩	প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদনটি সিন করণ এবং কম্পিউটার অপারেটর নিকট প্রেরণ		
৪	কম্পিউটার অপারেটর কর্তৃক রেজিস্টারভুক্তকরণ এবং প্রোগ্রামার / সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ারের নিকট প্রেরণ		
৫	প্রোগ্রামার/ সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার কর্তৃক সমস্যাটি সমাধান এবং কম্পিউটার অপারেটরের নিকট প্রেরণ		
৬	কম্পিউটার অপারেটর কর্তৃক মেইল / ডাকযোগে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের তথ্য প্রেরণ		

পূর্বের ধাপ	সহজিকরণের পর ধাপ	মন্তব্য
৬	৩	

শিমুল কৌমিক
১৩/০৩/১৯৮
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, রাঙ্গামাটি।