

জেলা সমবায় কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

স্বাক্ষরকারী ইউনিটের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

প্রাপ্তিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩ খ্রি.

কার্যক্রম [Activities]	কর্মসম্পাদন সূচক [Performance Indicator]	একক [Unit]	গননা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা [২০২২- ২৩] ১০০%	১ম ত্রৈমাস (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাস (জানুয়ারী- মার্চ/২৩)	মোট প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা		৪	১	১	১	৩	৭৫%	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৪	১	১	১	৩	১০০%	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা		২	--	-	-	-	-	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা		২	১	-	১	২	১০০%	