



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, চট্টগ্রাম

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

01 জুলাই, ২০২১ – 30 জুন, ২০২২

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	4
সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	5
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ও প্রধান কার্যাবলি	6
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	7
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	8
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	৩২

উপক্রমণিকা (Preamble)

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীরএর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, চট্টগ্রাম

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department of Social Services)

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীর সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ
এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে 47938 জন বয়স্ক ভাতাভোগী, 20272 জন বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং 17679 জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, 345 জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি সর্বমোট 86234 জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস নগদ এজেন্ট এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। প্রায় 24 হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভাণ্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন

প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২২ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটলাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- 47646 ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, 20278 জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং 19776 অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও 794 জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- 500 দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৪ কোটি টাকা সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষত: অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে 50 ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, 500 ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও 3০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- 1টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে 170 সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত 24 হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;

সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance)

১.৩.১ সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।

১.৩.২ অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা জন) ^১	%	39.66	44.16	৫১.৩৬	৫৪	৬২	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনীরথেকে প্রাপ্ত তথ্য
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা জন) ^২	%	33.12	39.94	৪৮.২২	৫৬	৬২	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার	%	91.72	৯৭.৬৫	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের ৬২ বছর বয়স উর্ধ নারী ও ৬৫ বছর বয়স উর্ধ পুরুষের মোট সংখ্যা।

২ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের সকল বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা নারীর মোট সংখ্যা।

৩ সমাজসেবা অধিদফতরের Disability Information System-অনুযায়ী ২৭ জুলাই ২০২০ পর্যন্ত সনাক্তকৃত মোট প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা, সনাক্তকরণ চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রতিবছর প্রায় লক্ষাধিক প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণের আওতাভুক্ত হওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা আগামী অর্ধবছরে ৯৭.৬৫% হয়েছে

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১২	43.160	47.746	47.746	47.70	47.60	47.50	47.40	50.00	55.00
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৮	১৭.০০	20.27	20.27	20.25	20.20	20.15	20.10	20.50	21.00
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫	৫২.৬০	৫২.৬০	৫২.৯১	৫২.৮০	৫২.০০	৫১.০০	৫০.৫০	৫৫.০০	৬০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	০.৫	৫.০২	৫.০২	৩.০০	২.৯৫	২.৫০	২.৩০	২.১০	৫.০০	৬.০০
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	০.৫	২৭.১৪	২৭.১৪	২৭.০০	২৬.০০	২৫.৫০	২৫.০০	২৪.৫০	২৮.০০	৩০.০০
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	5.75	5.90	৫.৯৫	5.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৮০	6.00	6.10
			[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	গড়	%	০.২৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	১	২৯.৯১	৩০.০০	৩০.০০	২৯.০০	২৮.০০	২৭.০০	২৬.০০	৩৫.০০	৪০.০০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	১	৪০.০০	৫০.০০	৫০.০০	৪৯.০০	৪৮.০০	৪৭.০০	৪৬.০০	৫২.০০	৫৫.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৯] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.৯.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	লক্ষ	০.২৫	১৯.০০	১৯.৫০	১৯.৭৫	১৯.০০	১৮.৫০	১৮.০০	১৭.৫০	২১.০০	২২.০০
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি	12	[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে তালিকাভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৮	১৫.৪৫	১৮.০০	২০.০৮	১৯.০০	১৮.০০	১৭.৫০	১৭.০০	২২.০০	২৪.০০
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	০.৯০	১.০০	১.০০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	১.১০	১.২০
		[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	২২০০	২২০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	২২৬০	২৩০০
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি	10	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৫২.০০	১০০.০০	৫৮.০০	৫৪.০০	৫০.০০	৪৬.০০	৪২.০০	১১০.০০	১২০.০০
			[৩.১.২] বিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	০.৫	৯২.৭৫	৯৩.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	৫৯.০০	৯১.০০	৯২.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮০.০০	৯০.০০	৯৫.০০	৮০.০০	৭৫.০০	৭২.০০	৬০.০০	৯৬.০০	১০০.০০
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	০.৫	৯১.০০	৯১.৫০	৯০.০০	৮১.০০	৭৮.০০	৭৫.০০	৭৪.০০	৯৩.০০	৯৫.০০
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১১.০০	১৭.০০	২০.০০	১৭.৮০	১৬.০০	১৫.২০	১৫.১০	২০.২০	২১.৫০
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	সমষ্টি	হাজার	০.৫	৩৫.০০	৪০.০০	৪০.০০	৩৪.০০	৩৩.৫০	৩৩.০০	৩২.৫০	৩৮.০০	৪০.০০
			[৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী	সমষ্টি	হাজার	০.৫	৩০.০০	৩৫.০০	৩৫.০০	৩২.০০	৩১.০০	৩০.০০	২৯.০০	৪০.০০	৪৫.০০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১	১৩.৩৫	১৩.৩৭	১৩.৩৭	১২.০০	১১.২০	১১.০০	১০.০০	১৩.৫০	১৩.৬৫
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	গড়	%	১	-	২.০০	৮০.০০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৩৮১৭	৪০০	৪২৫	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	৪৫০	৪৭৫
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	হাজার	1	৮৫.০০	৮৮.০০	৯০.০০	৮৫.০০	৮২.০০	৮০.০০	৭৭.০০	৯৫.০০	১০০.০০
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সমষ্টি	হাজার	০.৫০	১১.৫০	১২.০০	১২.০০	১১.০০	১০.৭০	১০.৫০	১০.০০	১৫.০০	১৭.০০
			[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৩৮১৭	৩৯২০	৪০০০	৩৮০০	৩৭৫০	৩৭০০	৩৬৮০	৪১০০	৪২০০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি	১০	[৪.১] আইনের আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৬০০	১০০০	১২৫০	১১৭৫	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১২৮০	১৩০০
			[৪.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩০০	৩০০	৪০০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৪৫০	৫০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ও ডাইভারশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৬৫০	৭০০	৮০০	৭২০	৭১৫	৭১০	৭০৫	৮৫০	৯০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									(Excellent)	(Very good)	(Good)	(Fair)	(Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৩০০	২৪০০	২৫০০	২৪৪০	২৪৩০	২৪২০	২৪১০	২৬০০	৩০০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	১৫১২	১৫১২	১৫৫০	১৪০০	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	১৫৬০	১৬০০
			[৪.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৪২০	৪২৫	৩৫০	৩১৮	৩১০	৩০০	২৯০	৪০০	৪৫০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.২৫	২৫০	১৫০	২০০	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৫	২০০	২৫০
			[৪.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.২৫	৮০	৮০	১০৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১১০	১২০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৬০০	৬০০	৭০০	৬০০	৫৮৫	৫৭০	৫৫০	৭০০	৭৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	২০০	২০০	৩০০	২৫০	২১০	২০০	১৯০	৩১৫	৩২৫
		[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১	৬৬.০০	৭০.০০	৭৭.০০	৭৪.০০	৭৩.০০	৭২.০০	৭১.০০	৭৫.০০	১০০.০০
			[৪.৬.২]সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	গড়	%	১	৭২.০০	৭২.০০	৭৫.০০	৭২.৮০	৭২.৭৫	৭২.৫০	৭২.২৫	৭৫.০০	৮০.০০
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ কর্মসূচি	১৩	[৫.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	ক্রমপুঞ্জিত	বর্গমিটার	১	২২০০০	২৫০০০	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫৫০০	৩২০০০	৩৫০০০
		[৫.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[৫.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৩	৩	৩	২	১	-		৩	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৫.৩] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[৫.৩.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৩৬৫	৩৬৫	৩২৫	৩০০	২৭৫	২৫০	৪০০	৪৫০
			[৫.৩.২] বিলবোর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	২০	২৫	২৫	১৯	১৮	১৫	১৪	৩০	৩৫
			[৫.৩.৩] ভিডিও প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৬	৪	৩	২	১	৭	১০
		[৫.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্ব মূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৫.৪.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজ্যুয়াল) এর মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	হাজার	১	৫০.০০	৬০.০০	৭৫.০০	৭২.০০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	১০০.০০	২০০.০০
			[৫.৪.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫০	-	৫	৪	৩	২	-	৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৫.৬] সমাজসেবা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.৬.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	গড়	%	১	১২	৫০	৮০	৭৮	৭৭	৭৫	৭২	১০০	১০০
		[৫.৭] স্বচ্ছসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৫.৭.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	গড়	%	০.৫০	-	৫	২	১	-	-	১	৫	১০
		[৫.৮] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কনারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[৫.৮.১] প্রতিটি কার্যালয়ে জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৯] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[১.৯.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	২	-	৫০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[১.৯.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	১	-	৪৫	১০০	৯০	৮৫	৭৫	৭৫	১০০	১০০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.....
মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

.....
তারিখ

.....
সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী- ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	শেজাবিসুআনাত্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৫	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
১৯	G2P	Government to Person
২০	SDGs	Sustainable Development Goals

