গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,
ছাগলনাইয়া,ফেনী।

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ছাগলনাইয়া, ফেনী কর্তৃক প্রদেয় সেবা ও কার্যক্রম সমূহের বিবরণঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১	ভিডব্লিউবি (ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট)	ভিডব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২(দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী চক্রে ছাগলনাইয়া উপজেলার ৫টি ইউনিয়নে অতি দরিদ্র মহিলাদেরকে ৩০ কেজি চাল খাদ্য সহায়তা প্রদান করা হয়। পাশাপাশি এনজিওর মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন, সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি মূলক এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে সহজ শর্তে ঘূর্ণায়মান ঋণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে, ছাগলনাইয়া এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় অনলাইন আবেদন করতে হয়।	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/ নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'ছক' এবং তালিকার চুড়ান্ত 'ছক' বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২ (দুই) বছর সময়কাল	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী। ০১৩১১-৭৮৫০৭ e-mail: uwochhagalnaiya3910@gmail.com	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	ছাগলনাইয়া উপজেরাকর ৫টি ইউনিয়নে এ কর্মসূচি চলমান। নির্বাচিত ভাতাভোগীকে মাসিক জন প্রতি ৮০০/- টাকা হারে স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে (৩বছর) ৩৬ মাসের ভাতা প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলি উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ	স্ব স্ব নামে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বিনা মূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	নির্বাচিত উপকার ভোগী ১ম /২য় গর্ভধারন কালের যে কোন এক বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
		ভাতা প্রদানের পাশাপাশি এনজিওর মাধ্যমে ভাতাভোগীদের গর্ভকালীন, প্রসবপূর্ব ও পরবর্তী যত্ন, মা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিচর্যা, পুষ্টি, মাতৃদুগ্ধ পান, জন্ম নিবন্ধন ইত্যাদি বিষয়ে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণসহ আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	কার্যালয় পাওয়া যায়। ভাতাভোগীদের সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় থেকে অনলাইনে আবেদন করতে হয়। ডাটাবেইজে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে ও সংরক্ষিত থাকে।		মোট ৩ বছর মেয়াদ ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা দেয়া হয়।		dwafeni@gmail.com
৩	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	মহিলাদের আত্ন- কর্মসংস্থান সৃষ্টির জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচির আওতায় গরীব অসহায় দুঃস্থ ও স্বামী পরিত্যক্তা ,স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির সদস্য, অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী ও অন্যান্য। মহিলাদেরকে বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য ১,০০০/- থেকে ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে ঘূর্ণায়মান ঋণ প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যারয় হতে আবেদন ফরম (নির্ধারিত) সরবরাহ করা হয়।	নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে আবেদন কারীদের গৃহীত কর্মসূচী ও কাগজপত্র যাচাইক্রমে অনুমোদনের পর বিনা মূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	ক্ষেত্র বিশেষে ১/২ বছর (সময় কাল)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com
৪	নারী ও শিশু নির্যাতন, পাচার, যৌতুক, বাল্য বিবাহ ইত্যাদি প্রতিরোধ কল্পে সচেতনতা বৃদ্ধি মূলক কর্মসূচী।	সচেতনতা বৃদ্ধি কল্পে উঠান বৈঠক, সভা-সেমিনার, র‍্যালী ইত্যাদি আয়োজন করা হয়। প্রতি মাসে নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে পারিবারিক সমস্যা গুলো কমিটির মাধ্যমে সমাধান করা হয়। প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান করা হয়।	ভুক্তভোগী মহিলা কর্তৃক দায়ের কৃত অভিযোগ।	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রয়োজন মাফিক।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com

CamScanner

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৫	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে নারী ও শিশু নির্যাতন পাচার প্রতিরোধ, বাল্য বিবাহ ও যৌতুক প্রতিরোধ সংক্রান্ত সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন স্কুল কলেজের ছাত্র ও ছাত্রী ভিডব্লিউবি মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী ভাতাভোগী এবং বিভিন্ন সভা সমিতিতে সচেতনতা মূলক উঠান বৈঠকের ব্যবস্থা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট স্কুল, কলেজ ও ইউপি চেয়ারম্যান সকলের সাথে সমন্বয় ক্রমে।	স্ব- উদ্যোগে বিনা মূল্যে সেবা প্রদান।	প্রতি মাসে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com
৬	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি গঠন কল্পে উদ্বুদ্ধ করণ ও নিবন্ধন প্রদান কর্মসূচী	মহিলাদের ঐক্য বদ্ধ ভাবে আত্নকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও উন্নয়ন কর্মসূচিতে ব্যাপক হারে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন গঠনে উদ্বুদ্ধ করা হয় এবং নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	সংগঠনের নেত্রী বৃন্দের স্ব উদ্যোগে আবেদন।	রেজিষ্টেশন ফি বাবদ ২,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে আবেদনকারীকে সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হয়	প্রয়োজন মাফিক।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফেনী ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ছাগলনাইয়া, ফেনী।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com
৭	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিকে বাৎসরিক অনুদান প্রদান কর্মসূচী।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমিটির যাচাই ক্রমে সুপারিশ অনুযায়ী বিশেষ, স্বেচ্ছাধীন ও সাধারণ অনুদান দেয়া হয়। সমিতির মূলধন ও ঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য	আবেদন পত্র মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ও জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে পাওয়া যায়।	ক্ষেত্র বিশেষে ১০/- টাকা মূল্যের রাজস্ব টিকেট ও নন্জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে অঙ্গিকারে অনুদানের চেক বিতরণ করা হয়।	সদর কার্যালয় হতে চেক প্রাপ্তির পর চেক বিতরনে সংশ্লিষ্টদের পরামর্শ ক্রমে যথা সম্ভব শীর্ঘ বিতরণ করা হয়।	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফেনী	উপ পরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ফেনী। 023344-72901 e-mail dwafeni@gmail.com

২৬/২/২৫

মোমেনা বেগম
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

CamScanner