



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
রায়পুর, লক্ষ্মীপুর।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ বিশ্ব মানের শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ভিত্তিক দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থার মাধ্যমে টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিগির্মান, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি প্রশিক্ষণ ও আইসিটি শিক্ষা প্রসারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল: ap_royapur@banbeis.gov.bd
০২	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংরক্ষণ, সংগ্রহ, বিতরণ সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	৫-৭ কর্ম দিবস	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল: ap_royapur@banbeis.gov.bd

০৩	সাইবার সেন্টার ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার	ব্যবহারকারীর পরিচিতিপত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০৪	লাইব্রেরি সেবা	কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মকর্তাদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি	রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান: UITRCE	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশের ভিত্তিতে নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০২	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০৩	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০৪	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	সরকারি বিধি মোতাবেক	৩-৫ কর্ম দিবস	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০৫	অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান	অনলাইন আবেদন	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন	সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থছাড়করণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক/অফিস আদেশ মোতাবেক	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র এবং ছুটি প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্ম দিবসের মধ্যে	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd
০৩	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	অব্যাহতভাবে	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	নাম: সঞ্জিতা রায় চৌধুরী (অ.দা.) পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল:০১৯৫৫০৯৪৪১৯ ইমেইল:ap_roypur@banbeis.gov.bd

২.৪ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণরূপে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর উল্লেখ করা।
৩.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

সহকারী প্রোগ্রামার
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস
রায়পুর, লক্ষ্মীপুর।