“ছেলে হোক মেয়ে হোক, দু'টি সন্তানই যথেষ্ট।”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
পরিবার পরিকল্পনা ভবন
৯৭৫,আগ্রাবাদ,চট্টগ্রাম।
ই-মেইল:dirchattogram@dgfp.gov.bd

স্মারক নং- ৫৯.১১.২০০০.০০১.০৬.০৫৪.১৭. ৭৩৪

তারিখ:- ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার বিজ্ঞপ্তি

চট্টগ্রাম বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এবং এর অধীন কার্যালয়/সেবাকেন্দ্র সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক সভা জনাব গোলাম মোঃ আজম,পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা) চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর সভাপতিত্বে আগামী ২৭.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ বেলা ৩.৩০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি ও পাসওয়ার্ড যথাসময়ে ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।

পরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে।

২৬/১২/২৩

মোস্তাফিজুর রহমান চৌধুরী
সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

বিতরণ:
উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
................................(সকল)
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

স্মারক নং- ৫৯.১১.২০০০.০০১.০৬.০৫৪.১৭.

তারিখ:- ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল-

০১। মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০২। পরিচালক(প্রশাসন), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৩। উপপরিচালক(সমন্বয়), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৪। সহকারী পরিচালক (সমন্বয়), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৫। অফিস কপি।

মোস্তাফিজুর রহমান চৌধুরী
সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

"ছেলে হোক, মেয়ে হোক
দু'টি সন্তাই যথেষ্ট।"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
"পরিবার পরিকল্পনা ভবন"
৯৭৫, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

২৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে চট্টগ্রাম বিভাগের পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক (২য় সভার কার্যবিবরণী)।

সভাপতি ঃ গোলাম মোঃ আজম, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

তারিখ ঃ ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ
সময় ঃ ৩.০০ ঘটিকা.
স্থান : জুম প্লাটফর্মে, স্ব-স্ব অবস্থানে।

উপস্থিতি ঃ চট্টগ্রাম বিভাগের সকল উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা) গণ অংশ গ্রহণ করেন।

সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে ১৮/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন বিষয়ক কমিটির বর্তমান অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের অবস্থা পর্যালোচনা করা হয়। সকল জেলার উপপরিচালক মহোদয়গণের বক্তব্য পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, পূর্বের সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ীঃ

১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে মাসিক সভায় নিয়মিত আলোচনা করা হচ্ছে।
২) সেবা প্রদান বিষয়ে বিভিন্ন সভা-সমাবেশে উপস্থিত জনপ্রতিনিধি, গণমাধ্যম কর্মী, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারী, এনজিও কর্মী এবং সেবার জন্য সেবাকেন্দ্রে আগত সেবাগ্রহীতাদের বিস্তারিত অবহিত করা হচ্ছে।
৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্খিত সেবা দেওয়া হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত মনিটরিং করা হচ্ছে।

পরবর্তীতে সভায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

ক্রঃনং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	সংশ্লিষ্ট সকলের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	এই বিষয়ে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	পরিচালক (পঃপঃ), চট্টগ্রাম বিভাগ উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।
০২	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী একটি নির্দিষ্ট ছক অনুসরণ করা।	প্রতিটি পর্যায়ের জন্য (বিভাগীয় কার্যালয়, জেলা কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং অন্যান্য সকল সেবাকেন্দ্রের জন্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্দিষ্ট ছকে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা হবে। এই বিষয়ে প্রয়োজন হলে একটি কমিটি গঠন করা হবে।	পরিচালক (পঃপঃ), চট্টগ্রাম বিভাগ উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।
০৩	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত ফলোআপ করতে হবে।	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত ফলোআপ করা হবে।	পরিচালক (পঃপঃ), চট্টগ্রাম বিভাগ উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।
০৪	নিয়মিত ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করতে হবে।	নিয়মিত ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা হবে।	পরিচালক (পঃপঃ), চট্টগ্রাম বিভাগ উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।
০৫	নিয়মিত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ করা এবং	নিয়মিত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ করা এবং স্ব-স্ব তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ করে প্রমাণকসহ	উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)।

	স্ব-স্ব তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ করে প্রমাণকসহ হালনাগাদ করনের প্রতিবেদন প্রেরণ করা।	হালনাগাদ করনের প্রতিবেদন প্রেরণ করা।প্রমাণকসমূহঃ ১, সভার নোটিশ ২, সভার কার্যবিবরণী ৩, সভার উপস্থিতির তালিকা ৪, ছবি	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।
০৬	বিবিধ	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে এপিএ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতি ত্রৈমাসিকে সভা অনুষ্ঠানপূর্বক প্রমাণকসহ নিয়মিত সভাসমূহের প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে। সভাসমূহের তালিকা: ১, নৈতিকতা কমিটির সভা। ২, সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা। ৩, কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা ৪, ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা। ৫, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা। ৬, অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা। ৭, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা। ৮, শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভা। ৯, সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন।	উপপরিচালক (পঃপঃ) (সকল)। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল)। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (সকল)। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) (সকল)।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত

গোলাম মোঃ আজম
পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

স্মারক নং ঃ ৫৯.১১.২০০০.০০১.০৬.০৫৪.১৭. ৭৫৯

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩০ বাং
৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি ঃ সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১) মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ৬, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
২) উপপরিচালক (সমন্বয়), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩) উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, (সকল) চট্টগ্রাম বিভাগ।
৪) সহকারী পরিচালক (সমন্বয়), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫) উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/(ক্লিনিক), (সকল) চট্টগ্রাম বিভাগ।
৬) অফিস কপি।

(মোস্তাফিজুর রহমান চৌধুরী)
সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার হাজিরা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার ছবি