



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্ষবাজার

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫-৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পত্তির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৮.৩৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬০.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫০% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, সারাদেশে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উন্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হাস করে SDG এর লক্ষ্যাত্মা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বাস্তব সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, ২৮ লক্ষ ৮০ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, ১ লক্ষ ৯০ হাজার জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হাসে ২ লক্ষ ২৫ হাজার শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ১৫৮টি নতুন কৈশোর বাস্তব স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিবরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যবিবাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও উদ্বৃক্তকরণের জন্য ৯০টি ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে ২৪০টি এবং বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে ৩৬০০ অনুষ্ঠান প্রচার এবং ভ্রাম্যমান চলচিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে ৫৭০০টি সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহার বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০৪১ এর
যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্ষবাজার

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১৫
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেস্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উন্নুন্নকরণ।
- (৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
- (৫) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. মাঠকমীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মিডওয়াইফারী ও ইওসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(SS) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাংসরিক প্রতিবেদন
১০. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা
১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।
১২. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন
১৩. বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার
১৪. বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার

১৫. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম
১৬. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার
১৭. সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা
১৮. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা
১৯. ঘাটতি ও অপূরনীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা
২০. ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন
২১. সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফাটিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্রেগশন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফলে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনস্তু
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হাস	হাজার	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হাস	হাজার	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	লক্ষ	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০	১.৯৫	১.৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৩.১	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হাস	চাহিদার হার	শতক	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP 2020 Targets
ডগ আউট হাস	ডগ আউট হার	শতক	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ফ্রেম (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)						প্রক্ষেপণ Projecti on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projecti on ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)

(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ভ্যাসেকটরী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৩	০.১২৮৬	০.১৩০৬৪	০.১৩০১৪	০.১২৯৮৪	০.১২৮৫৫	০.১২২১	০.১৩৫০০	০.১৩৬০০
			১.১.২ টিউবেকটরী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৬	০.১৬২৭	০.১৬৩৫	০.১৬৩১	০.১৬২৯	০.১৬২৭	০.১৬১০	০.১৬৫০	০.১৬৫৫
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৩	০.১৪০০	০.১৫০২	০.১৪০৯	০.১৪০৫	০.১৪০০	০.১৩৫০	০.১৪৫০	০.১৪৫৬
			১.১.৪ ইম্প্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.৩১	০.৩২৬৬	০.৩২৮০	০.৩২৭৫	০.৩২৭০	০.৩২৬৬	০.৩২৫০	০.৩৩০০	০.৩৩২০
			১.১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.৯৭	০.৯৭৩৭	০.৯৭৮০	০.৯৭৭০	০.৯৭৫০	০.৯৭৩৭	০.৯৬০০	০.৯৮০০	০.৯৯০০
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.২৩	০.২৩২৮	০.২৩৫০	০.২৩৪০	০.২৩৩৫	০.২৩২৮	০.২২৫০	০.২৪০০	০.২৪৫০
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	১.৫৪	১.৫৮৮৮	১.৬১০০	১.৬০৫০	১.৬০০০	১.৫৮৮৮	১.৫৫২৭	১.৬৩০০	১.৬৪০০
			১.২ স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদুৰ্দুকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	২.০৩১	২.০৫৫	২.০৭০	২.০৬৫	২.০৬০	২.০৫৫	১.৯০০	২.১০০
(২) মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সক্রিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১.৬৩৫	১.৬৮৫৬	১.৭০০০	১.৬৯৫০	১.৬৯০০	১.৬৮৫৬	১.৬৫০০	১.৭১০০	১.৭১৫০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডিলিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডিলিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	৭.৬৫	৮.৬৮	৯.০০	৮.৯০	৮.৮০	৮.৬৮	৮.৫০	৯.৫০	৯.৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)						প্রক্ষেপণ Projecti on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projecti on ২০২৪-২৫		
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মাঝের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৮.৪৬	১৩.৩৯	১৩.৬৫	১৩.৬০	১৩.৫০	১৩.৩৯	১৩.০০	১৩.৮০	১৩.৯০			
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১৫.৫৮	১৮.৪৫	১৮.৬৫	১৮.৬০	১৮.৫০	১৮.৪৫	১৮.১০	১৮.৯০	১৯.০০			
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১৫.১৭	১৮.০৭	১৮.৫০	১৮.৪০	১৮.২০	১৮.০৭	১৭.৮০	১৮.৯০	১৯.০০			
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৩২.৯	৪৯.২২	৫১.২০	৫১.০০	৫০.৫০	৪৯.২২	৪৮.৫০	৫১.৩০	৫১.৫০			
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৭.৬৫	৮.৬৮	৯.০০	৮.৯০	৮.৮০	৮.৬৮	৮.৫০	৯.৫০	৯.৭০			
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	৩.১৯	৮.৭৪২৮	৮.৭৯০০	৮.৭৮০০	৮.৭৬০০	৮.৭৪২৮	৮.৬৫০০	৮.৮২০০	৮.৮৪০০			
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.০৭৫	০.২৩০	০.২৪২	০.২৪০	০.২৩৫	০.২৩০	০.২০০	১.২৪৮				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পক্ষতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)						প্রক্ষেপণ Projecti on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projecti on ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
		৩.২ অডিও ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০১	৮৫	৮০.০০	৬০.০০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৪০.০০	১৩০	১৪০	
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৮.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৮.১.১ আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২			০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০			
		৮.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৬	১৬.০০	১৬.০০	১৬.০০	১৬.০০	১০.০০	১০.০০	১৬	১৬		
		৮.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৮.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার	সংখ্যা	৩	৯৫	৯৬	৯৯.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৬৫.০০	১০০	১০০		
		৮.৩ ইএমআইএস ব্যবহারী উপজেলার সংখ্যা	৮.৩.১ পরিবার কল্যাণ সহকারীর এবং পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১৩	২০৯	২০৯.০০	২০৯.০০	২০৯.০০	২০৯.০০	২০০.০০	২০৯	২০৯		
(৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১	১	১.০০	৬.০০	৫.০০	১.০০	০.০০	১০	১২		
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৮	৬.০০	৬.০০	৫.০০	৮.০০	২.০০	৬	৭		
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩	৫.০০	৮.০০	৩.০০	৩.০০	২.০০	৬	৭			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পক্ষতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projecti on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projecti on ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৮							
		২) ই-গভর্ন্যাল্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যাল্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৫	সংযোজনী-৬							
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৮	সংযোজনী-৭							
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতু কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতু কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮							

আমি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্ষবাজার, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ চট্টগ্রাম-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর প্রতিনিধি হিসেবে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্ষবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

(ডাঃ পিন্টু কান্তি ভট্টাচার্য)
উপ-পরিচালক (তারপ্রাণ)
পরিবার পরিকল্পনা, কক্ষবাজার।

(ডাঃ পিন্টু কান্তি ভট্টাচার্য)
উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
কক্ষবাজার।

তারিখ: ১৫ জুন, ২০২২খ্রি:।

মো: হাবিবুর রহমান
পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
চট্টগ্রাম বিভাগ
চট্টগ্রাম।

তারিখ: ১৫ জুন, ২০২২খ্রি:।

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

এএনসি	:	এ্যান্টি ন্যাটাল কেয়ার
সিপিআর	:	কন্ট্রাসেপ্টিভ প্রিভ্যালেন্স রেট
ডিজিএফপি	:	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফ্যামেলী প্ল্যানিং
আইইসি	:	ইনফরমেশন, এডুকেশন এ্যান্ড কম্যুনিকেশন
আইইউডি	:	ইন্ট্রা ইউটেরাইন ডিভাইস
এলএপিএম	:	লং এ্যাস্ট্রিং এ্যান্ড পারমানেন্ট মেথড
এলডি	:	লাইন ডাইরেক্টর
সিসিএসডিপি	:	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিস ডেলিভারী
এফপি-এফএসডি	:	ফ্যামেলী প্ল্যানিং - ফিল্ড সার্ভিস ডেলিভারী
এইচআরএম	:	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট
এমসিআরএএইচ	:	ম্যাটারনাল, চাইল্ড, রিপ্রোডাকশ্টিভ এ্যান্ড এ্যাডোলেসেন্ট হেল্থ
এমআইএস	:	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এনএসভি	:	নন-ক্ষ্যালপেল ভ্যাসেকটমি
টিএফআর	:	টোটাল ফার্টিলিটি রেট
টিওটি	:	ট্রেইনিং অব ট্রেইনার
ভিএসসি	:	ভলানটারী সার্জিক্যাল কন্ট্রাসেপশন

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
২	মা, নবজাতক, শিশু কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৩	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বৃদ্ধকরণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৪	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৫	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উন্মুক্তকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কক্ষবাজার

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থিতানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্বকারী কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল প্যেন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্বকারী কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপপরিচালক (প:গ:)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			
						অর্জন	-	-					
১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	-					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্টিভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১২ ৩০/০৯/২০২২ ৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৩০/০৯/২০২২ ৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাগনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৩০/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২০২২	-	-	-	-		
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন				সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা		অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বোধি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ আওতাধীন দণ্ডর/সেবাকেন্দ্র আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮			
৩.৩ ওয়েবসাইটে অভিযোগ সেবাবক্র খোলা	ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২২	-	-			
৩.৪ মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে উপস্থিতি ও কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং	৫	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত।	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০	৯০	৮০	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্নোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮	৩১-১২-২০২০	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২০	১৫-১০-২০২১	১৫-১০-২০২২	৩০-১০-২০২২	৩১-০১-২০২৩	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮	-	-	৩	২	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্নোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঞ্চলিত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবা বর্ত্তে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অঞ্চলিত প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবর্ত্তে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৮	৮	৮	৩	২	১	

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৮০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২	৩	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৮	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	৩	৮	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৩	৩	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-