



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(APA)

১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
প্রস্তাবনা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫-৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যপস্থাপনা	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল ও উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তরপরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৮.৩৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃহের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, সারাদেশে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, ২৮ লক্ষ ৮০ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, ১ লক্ষ ৯০ হাজার জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ২ লক্ষ ২৫ হাজার শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ১৫৮টি নতুন কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যবিবাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও উদ্বুদ্ধকরণের জন্য ৯০টি ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে ২৪০টি এবং বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে ৩৬০০ অনুষ্ঠান প্রচার এবং ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে ৫৭০০টি সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহার বৃদ্ধি।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ (লক্ষ্যমাত্রা) :

- টিএফআর ২.০-তে নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার ৮২% এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৫% -এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৯% হতে ৭%-এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৩% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমোন্নয়ে ২০%-এ উন্নীত করার চেষ্টা করা।
- শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু হার হ্রাস করা।

[[*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪)]

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরেররূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য: (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ।
- (৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
- (৫) মুজিববর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪(আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মিডওয়াইফারী ও ইওসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(SS) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন
১০. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা
১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।
১২. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন
১৩. বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার
১৪. বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার

১৫. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম

১৬. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা

১৭. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা

১৮. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা

১৯. ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন

২০. সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে মোহাম্মদপুর ফার্মালিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	হাজার	৩৪	২১	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	হাজার	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	লক্ষ	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০০	২.০০	২.০	১.৯৫	১.৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৪	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	শতক	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP 2020 Targets
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	শতক	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	৬০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০১৮	০.০১৮	০.০২১	০.০১৯	০.০১৭	০.০১৫	০.০১৩	০.০২৪	০.০২৬
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.২৫	০.২৬	০.২৮	০.২৬	০.২৩	০.২০	০.১৭	০.২৯	০.৩১
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১০	০.১১	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.০৮	০.১৫	০.১৭
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১৩	০.১৪	০.১৬	০.১৫	০.১৩	০.১২	০.১০	০.১৮	০.২০
			১.১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.৪২	০.৪২	০.৫৪	০.৪৯	০.৪৩	০.৩৯	০.৩২	০.৫৭	০.৬১
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.২২	০.২২	০.২৬	০.২৪	০.২২	০.১৯	০.১৬	০.২৮	০.৩১
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	০.৮৯	০.৯০	০.৯৫	০.৮৬	০.৭৬	০.৬৭	০.৫৭	১.১	১.৮
		১.২ স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	৩.৬২	৩.৬৩	৩.৬৪	৩.২৮	২.৯১	২.৫৫	২.১৮	৩.৬৫	৩.৬৬
(২) মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	০.৮৬	০.৭৪	০.৯০	০.৮১	০.৭২	০.৬৩	০.৫৪	১.০০	১.২
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএফডব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	১.৬	২.১২	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫	২.৫	২.৮


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection on ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৫.১০	৬.০৯	৬.২১	৫.৫৯	৪.৯৭	৪.৩৫	৩.৭৩	৬.৩২	৬.৭৮
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৭.৬	৯.১৬	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১২.০০	১৪.০০
			২.১.৫ ক্লোরোহেপ্লিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৩.৩৫	৯.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১২.০০	১৪.০০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	২০.৩৬	৪৭.১৮	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫৩.০০	৫৫.০০
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১.৬	২.১২	২.৫	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫	২.৫	২.৮
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	২.৮৯	৩.০২	৩.৭০	৩.৩৩	২.৯৬	২.৫৯	২.২২	৪.০০	৪.৭
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.৬০	০.০৮	১.১	০.৯৯	০.৮৮	০.৭৭	০.৬৬	১.২	১.৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩.২ অডিও ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৮০	১৯৫	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১	১	১	১	১	২	২
			৪.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার	সংখ্যা	৩	৯০.০০	৮০.০০	১০০.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	১০০	১০০
			৪.৩ ইএমআইএস ব্যবহারী উপজেলার সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং এসএসিএমও সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	২৫	৭৫	৬৭	৬০	৪৫	৪০	৮০
(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১	২	১	১	০	০	৩	৩
			৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪.০২	৩.৬০	৩.২১	৩.০০	২.৯৪	৫	৬
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২.৬৮	২.৪০	২.১৪	২.০০	১.৯৬	৩	৩	

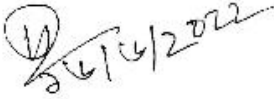
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪								
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫								
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬								
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭								
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮								

আমি উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ চট্টগ্রাম-এর নিকট
অনুমোদন করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এর
প্রতিনিধি হিসেবে উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা -এর নিকট অনুরোধ করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


.....
মেহেদুদ্দীন আব্দুল কলাম
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

তারিখ: ১৬ জুন, ২০২২


.....
মো: হাবিবুর রহমান
পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

তারিখ: , ২০২২

সংযোজনী-১

Acronyms(শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CAR	:	Contraceptive Acceptance Rate
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
e-MIS	:	Electronic- Management Information System.
FWV	:	Family Welfare Visitor
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
IFM	:	Improved Financial Management
LD	:	Line Director
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LMIS	:	Logistics Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
NVD	:	Normal Vaginal Delivery
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System

VSC : Voluntary Surgical Contraceptive

পপঅ : পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

সংযোজনী-২
কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
		টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		ইমপ্ল্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
		ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
২.	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা		
৩.	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ো:সঙ্গিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ডিজিট)	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়	
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)		
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবংইউএইচ এন্ড এফডব্লিউসি)		
		বাড়িতে প্রসবপরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা		
		জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
		রক্ত স্ফলতা প্রতিরোধে আয়রণ-ফলিকএসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা		
		কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা		
৪.	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	তালিকা/প্রতিবেদন
৫.	অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক প্রচার	এন্ডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		
৬.	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পর্যায়ের কমিটির প্রতিবেদন
		উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
৭.	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
৮.	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এম আই এস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
৯.	মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার	ব্রেস্টফিডিং কর্নার চালু করা	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	চালুকরণ		পর্যায়ের কার্যালয়	
১০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা এবং ছবি

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী-০৪

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপপরিচালক	৮০% (ক্রমপূজিত)	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stackholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	২ প্রশিক্ষণার্থীর ৫৩ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৭ জন		২৬ জন		-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	-	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা						-	প্রয়োজনীয়
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	১৭.১০.২২ ১৬.০১.২৩ ১৭.০৪.২৩ ১৭.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.১০.২২	১৬.০১.২৩	১৭.০৪.২৩	১৭.০৭.২৩	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প: প:)	৪ টি সভা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প: প:)	৩০.০৬.২৩					৩০.০৬.২৩			শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বিশেষ অবদানের জন্য
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....৮													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপপরিচালক	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২	-	-	-	-	-	
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	-	সংখ্যা	উপপরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৪	%	উপপরিচালক	১০০% (ক্রমপূর্ণিত)	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	-	তারিখ	উপপরিচালক	প্রয়োজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম২০													
৩.১ পেনশন সেবা সহজিকরণ (অনলাইনে পেনশন নিষ্পত্তি)	অনলাইনে পেনশন নিষ্পত্তি	৪	%	উপপরিচালক	৮০% (ক্রমপূঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৫০%	৮০%			
						অর্জন							
৩.২ সেবা গ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী	গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৩ সেবা কেন্দ্রে (UH&FWC) এর গুনগত মানোন্নয়নে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ১৭টি UH&FWC এর বিশেষ কার্যক্রম পরিদর্শন	সরেজমিন পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	১৭	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৫	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৪ এমসিডব্লিউসি কর্তৃক ক্রয়কৃত ঔষধ এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঔষধের তালিকা ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	%	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	৮০% (ক্রমপূঞ্জিত)	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩.৫ ডিজিটাল মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাই	কর্মস্থলে উপস্থিতি যাচাইকৃত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক (প: প:/সিসি)	১০৩০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০	২৫০	২৫০	২৮০			মোবাইল ট্র্যাকিং এর মাধ্যমে প্রাপ্ত সফটওয়্যারে স্ক্রিনশট, তালিকা প্রতিবেদন প্রমাণক নির্ধারণ করা হয়েছে

সংযোজনী ৫:

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-		৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-		৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-		৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-		৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-		২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-		৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-		৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-		২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-		১০০%	৯০%	৮০%	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-		৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-		৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-		৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-		৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-		৩	২	১	-	-	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-		৪	৩	২	১	-	