



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তুলা উন্নয়ন বোর্ড

উপপরিচালকের কার্যালয়

চট্টগ্রাম অঞ্চল, সরকারি কার্য ভবন-১ (৩য় তলা,  
পশ্চিম)

আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

[www.cdb.chittagongdiv.gov.bd](http://www.cdb.chittagongdiv.gov.bd)



নম্বর: ১২.০৭.২০১৫.৫০০.১৮.০০১.১৯.৫৩

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অফিস আদেশ

উপযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর সিটিজেন চার্টারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের (অনিক/আপিল এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ) তালিকা নিম্নরূপঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: ও পদবি: জনাব কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ মোবাইলঃ ০১৭২০৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">kbd.nasir@yahoo.com</a> ওয়েব: <a href="http://www.cdb.chittagongdiv.gov.bd">www.cdb.chittagongdiv.gov.bd</a>	৩০ দিন
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ও পদবি: মোঃ আখতারুজ্জামান নির্বাহী পরিচালক ফোনঃ ৫৫০২৮৩৫৫, ৫৫০২৮৩৬ ই-মেইল: <a href="mailto:ed@cdb.gov.bd">ed@cdb.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.cdb.gov.bd">www.cdb.gov.bd</a>	২০ দিন
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	সিনিয়র সচিব/সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৫৫০২৮৩৫৫, ৫৫০২৮৩৬ ওয়েব: <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>	৬০ দিন

৮-২-২০২২

নাছির উদ্দীন আহমেদ  
উপপরিচালক

নম্বর: ১২.০৭.২০১৫.৫০০.১৮.০০১.১৯.৫৩/১

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

১) নির্বাহী পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

সুপ্তি চৌধুরী

৮-২-২০২২

সুপ্তি চৌধুরী

উচ্চমান সহকারী (ভারপ্রাপ্ত)