

# তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেনস চার্টার

[www.cdb.chittagongdiv.gov.bd](http://www.cdb.chittagongdiv.gov.bd)

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন (vision):

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

### মিশন (Mission):

গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগী ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানসম্পন্ন উচ্চফলনশীল জাতের বীজ সরবরাহ, বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্বল্প উৎপাদনশীল তুলা চাষ সম্প্রসারণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তার মাধ্যমে তুলার উৎপাদন বৃদ্ধি।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০- ৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল- <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">kbd.nasir@yahoo.com</a>
২	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/টেলিফোনিক/লিখিত	--	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	কৃষিবিদ মংসানু মার্মা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ০৩৬১৬২৫৮৪। মোবাইল নং- ০১৫৫৮৮৫৮৭০১ ই-মেইল- <a href="mailto:marma_mong@yahoo.com">marma_mong@yahoo.com</a>

### ২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলাচাষ সম্প্রসারণে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রতিষ্ঠানিক প্রস্তাব/সমঝোতা	সমঝোতা স্বাক্ষরক	বিনামূল্য	৩০ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল- kbd.nasir@yahoo.com</a>

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন অগ্রায়ণ	জিপিএফের ব্যালান্স শ্লিপ (সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত) সহ আবেদনপত্র <b>প্রাপ্তি স্থানঃ</b> সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
২	পিআরএল মঞ্জুর আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৩	গৃহ নির্মাণ, কার মোটর সাইকেল, কম্পিউটার ক্রয়ের	আবেদন পত্র অগ্রায়ণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১।

	অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ন					মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৪	পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণে আবেদনপত্র অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদিব স	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৫	১১ থেকে ২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পদোন্নতি ও চাকরি স্থায়ীকরণ আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন অগ্রায়ন	সংশ্লিষ্ট কাগজাদিসহ আবেদনপত্র	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদি বস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৬	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	পত্রজারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়নসহ আবেদনপত্র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদি বস	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৭	অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন অগ্রায়ন	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়নসহ আবেদনপত্র	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদিব স	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৮	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	আবেদনপত্র	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদিব স	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>
৯	সরকারী বাসা বরাদ্দের আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পত্র অগ্রায়ন	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত কাগজপত্র। আবেদনপত্র গৃহায়ন ও গণপূত মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট <a href="http://www.mohpw.gov.bd">www.mohpw.gov.bd</a> এ পাওয়া যাবে।	বিনামূ ল্যে	৭ কার্যদিব স	কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ ফোনঃ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭২০-৬৭৪৯৫৯ <a href="mailto:ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com">ই-মেইল-kbd.nasir@yahoo.com</a>

## ২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের জোনাল কার্যালয়সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণ পত্র /প্রস্তাব
৫	আবেদন পত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: ও পদবি: জনাব কৃষিবিদ নাছির উদ্দীন আহমেদ উপপরিচালক রুম নং-৩৫২ মোবাইল:০১৭২০৬৭৪৯৫৯ ই-মেইল:kbd.nasir@yahoo.com ওয়েব: www.cdb.chittagongdiv.gov.bd	৩০ দিন
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ও পদবি: মোঃ আখতারুজ্জামান নির্বাহী পরিচালক ফোন: ৫৫০২৮৩৫৫, ৫৫০২৮৩৬ ই-মেইল:ed@cdb.gov.bd ওয়েব:www.cdb.gov.bd	২০দিন
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	সিনিয়র সচিব/সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৫৫০২৮৩৫৫, ৫৫০২৮৩৬ ওয়েব:www.moa.gov.bd	৬০দিন