



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পুরানবাজার, চাঁদপুর।  
[www.lwc.sadar.chandpur.gov.bd](http://www.lwc.sadar.chandpur.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
**সিটিজেন চার্টার**

'শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাঁদপুর' শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম এবং শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সরকারের গৃহীত বিভিন্ন কল্যাণমূলক কর্মসূচী পরিচালনা করে থাকে।

**ভিশন ও মিশন:** শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন, শ্রমিকদের অধিকার ও সুস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারি বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার ই-মেইল: <a href="mailto:lwcchandpur122@gmail.com">lwcchandpur122@gmail.com</a>
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারি বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন	নাম: মোঃ হযরত আলী পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ই-মেইল: <a href="mailto:hazratali0171655@gmail.com">hazratali0171655@gmail.com</a>
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারি বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন	নাম: মোঃ হযরত আলী পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ই-মেইল: <a href="mailto:hazratali0171655@gmail.com">hazratali0171655@gmail.com</a>
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	'শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাঁদপুর' এর সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	নাম: মোঃ হযরত আলী পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ই-মেইল: <a href="mailto:hazratali0171655@gmail.com">hazratali0171655@gmail.com</a>
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকিলে গণশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠুভাবে সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আবেদন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার ই-মেইল: <a href="mailto:lwcchandpur122@gmail.com">lwcchandpur122@gmail.com</a>
০৬	শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	সরকারি বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার ই-মেইল: <a href="mailto:lwcchandpur122@gmail.com">lwcchandpur122@gmail.com</a>

বি.দ্র.: 'শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাঁদপুর' এর উদ্যোগে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা গ্রহণের জন্য কমপক্ষে ১দিন আগে নিম্নোক্ত মোবাইল নম্বরে ফোন দিয়ে সিরিয়াল নিতে হবে। সিরিয়াল ছাড়া কোন রোগী দেখা হবে না। মোবাইল নং- ০১৮৯৭০৯৫৭১২। সিরিয়াল নেয়ার সময়: শনিবার থেকে বুধবার- সকাল সকাল: ০৯টা হতে রাত ৮টা পর্যন্ত।

**আপিল কর্মকর্তা:** পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, নারায়ণগঞ্জ।

**অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ** ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাঁদপুর।

  
০১-০৭-২০১৮

(ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান)  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাঁদপুর।