

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মহিপাল, ফেনী

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থ/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মশরিকল্পনা-২০২১/২০২৩ এর ২য় কোয়ার্টারের অর্জন

| কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা | মান | কার্যক্রম   | কর্ম সম্পাদন সূচক                                   | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ (২য় কোয়ার্টার) | লক্ষ্যমাত্রা-২০২২/২০২৩ |           |       |          |                   |    |    |
|--------------------------|-----|---|---|--------|-------------------------|------------------------|---|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|----|----|
|                          |     |   |   |        |                         |                        |   | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |    |    |
|                          |     |   |   |        |                         |                        |   | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |    |    |
| ১                        | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                       | ৭                      | ৮                                       | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                |    |    |
| প্রতিষ্ঠানিক             | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                             | সংখ্যা | ৩                       | ৩                      | ০২                                      | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩ |    |
|                          |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | %      | ৪                       | ৪                      | ৫০%                                     | ৯০                     | ৯০        | ৯০    | ৯০       | ৯০                | ৯০ | ৯০ |
|                          |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | [১.৩.১] সভা আয়োজন                                  | সংখ্যা | ২                       | ২                      | ০২                                      | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩ | ১৩ |
|                          |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                 | সংখ্যা | ৯                       | ৯                      | ০২                                      | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩ | ১৩ |
| সক্ষমতা অর্জন            | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | [২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত                  | সংখ্যা | ৩                       | ৩                      | ০২                                      | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩ |    |
|                          |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                     | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | সংখ্যা | ৪                       | ৪                      | ০২                                      | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩ |    |

২৩/১২-২০২২  
শ্রী মোঃ মজিবুল বারী  
ওয়ার্ডিং পরিদর্শক  
কেন্দ্রী পক্ষ

২৩/১২-২২  
সুলতানা নাহিদা আকতার  
বিলিং সুপারভাইজার  
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উত্তম কুমার সেন  
ওয়ার্ডিং ইউজ কো-অর্ডিনেটর  
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ গোলাম রাহমান  
চেপ্তারি জেনারেল ম্যানেজার  
পরিচালনা জেনারেল অফিস  
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি