



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
রাউজান, চট্টগ্রাম



www.http://dae.raozan.chittagong.gov.bd

সিটিজেন চার্টার সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন (Vission): ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন (Mission): টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|----------------------------|---|---|-------------------------|---|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০১ | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান | চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ, সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন | * চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান | | বিনামূল্যে | ১-৭ কার্যদিবস | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabir2@gmail.com * মোঃ সিরাজাম মুনির কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা মোবাইল নং : ০১৭৬১১২৪৪২৬ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : shirazum.munir1997@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|--------------|---|
| ০২ | উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান | কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৩০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান। | * আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর | | যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ | ৪৫ কার্যদিবস | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |
| ০৩ | বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স নবায়ন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স নবায়ন। | * আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন | | ১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং- ভ্যাট কোট: | | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |
| ০৪ | বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন। | * আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন | | ৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং- ভ্যাট কোট: | | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |
| ০৫ | বসতবাড়ীর আঞ্জিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান | পুষ্টি চাহিদা মেটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/বুশিয়ার/পোস্টার/জার্নাল প্রদান | * চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান | | বিনামূল্যে | | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com * মোঃ সিরাজাম মুনির কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা মোবাইল নং : ০১৭৬১১২৪৪২৬ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : shirazum.munir1997@gmail.com |
| ০৬ | উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান | | * চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান | | বিনামূল্যে | | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com * মোঃ সিরাজাম মুনির কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা মোবাইল নং : ০১৭৬১১২৪৪২৬ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : shirazum.munir1997@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|-----------------|---|
| ০৭ | নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান | গুনগত ও মানসম্পন্ন চারা উৎপাদন ও বিক্রির জন্য উৎপাদক ও বিক্রেতাদের সার্টিফিকেট প্রদান। | * আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শক ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান | | ৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং- ভ্যাট কোট: | ৪৫ কার্যদিবস | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |
| ০৮ | প্রশিক্ষণ প্রদান | দক্ষ কৃষক তৈরিকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান | * চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * প্রশিক্ষণ প্রদান | | বিনামূল্যে | | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com * মোঃ শিরাজাম মুনীর কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা মোবাইল নং : ০১৭৬১১২৪৪২৬ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : shirazum.munir1997@gmail.com |
| ০৯ | বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ। | * নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি (ফরম) * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই চূড়ান্ত নিয়োগ * চূড়ান্ত নিয়োগ | | চিটাগাং ইউরিয়া ফাটলাইজার লি. রাংগাদিয়া, চট্টগ্রাম বরাবর ২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে | - | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |
| ১০ | খুচরা সার সার বিক্রেতা নিয়োগ | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ। | * নির্দিষ্ট ইউনিয়নে খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি (ফরম) * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই চূড়ান্ত নিয়োগ * চূড়ান্ত নিয়োগ | | উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি জামানত তহবিল বরাবর ৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে | ৩০ কার্যদিবস | * মোঃ মাসুম কবির উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল নং : ০১৭২৯১৬১৯৩৪ ফোন (অফিস) : ০৩০২৬৫৬০০৭ ই-মেইল : masumkabar2@gmail.com |