

সিটিজেন চার্টার/নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক	প্রদানকৃত সেবার নাম	সময় কাল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১।	স্থায়ী বাসিন্দা সনদ	০৭ দিন	১। আবেদন (উপজেলা নির্বাহী অফিসার) ২। সত্যায়িত ছবি-০১ কপি ৩। জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪। মৌজা প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ৫। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয়তা সনদ ৬। জাতীয় পরিচয় পত্র-০১ কপি (যদি থাকে) ৭। রেকর্ডীয় ভূমির হালসনদ জমাবন্দী নকল ৮। রেকর্ডীয় ভূমি না থাকলে মৌজা প্রধান ও ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক আলাদা প্রত্যয়ন পত্র।	১। নিজ ২। নিজ ৩। ইউপি চেয়ারম্যান ৪। মৌজা হেডম্যান ৫। ইউপি চেয়ারম্যান ৬। নির্বাচন অফিস ৭। ভূমি অফিস ৮। ইউপি চেয়ারম্যান ও মৌজা প্রধান	কোর্ট ফি- ২০ টাকা, হাজিরা কোর্ট ফি-২০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০২।	উত্তরাধিকার সনদপত্র	০৭ দিন	১। আবেদন (জেলা প্রশাসক) ২। মৌজা প্রধানের প্রতিবেদন ৩। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রতিবেদন ৪। সত্যায়িত ছবি(প্রত্যেকের) ৫। জাতীয় পরিচয় পত্র (প্রত্যেকের)	১। নিজ ২। মৌজা হেডম্যান ৩। নিজ ৪। ইউপি চেয়ারম্যান ৫। নির্বাচন অফিস	শুনানী কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৩।	জোত পারমিট	০৭ দিন	১। আবেদন (জেলা প্রশাসক) ২। সহকারী কমিশনার ভূমির প্রতিবেদন ৩। রেঞ্জ কর্মকর্তার প্রতিবেদন। ৪। জোত মালিক, রেঞ্জ কর্মকর্তার, সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের উপস্থিতিতে সরেজমিনে তদন্ত প্রতিবেদন	১। নিজ ২। সহকারী কমিশনার (ভূমি) ৩। বন বিভাগ ৪। জোত মালিক	শুনানী কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

ক্রমিক	প্রদানকৃত সেবার নাম	সময় কাল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৪।	গুচ্ছগ্রাম রেশন কার্ড	০১ মাস	১। আবেদন (জেলা প্রশাসক) ২। ওয়ারিশ সূত্রে হলে ওয়ারিশ নামা ৩। মৃত্যু সনদ ৪। নাদাবী নামা ৫। আবেদনকারীর জাতীয়তা সনদ ৬। আবেদনকারীর জন্ম নিবন্ধন সনদ ৭। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্র ৮। তদন্ত কর্মকর্তার প্রতিবেদন ৯। উপজেলা গুচ্ছগ্রাম কমিটির সভার অনুমোদন ১০। জেলা প্রশাসক হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে প্রকল্প চেয়ারম্যানের মাধ্যমে রেশন বিতরণ।	১। নিজ ২। নিজ ৩। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ৪। নিজ ৫। ইউপি চেয়ারম্যান ৬। ইউপি চেয়ারম্যান ৭। নির্বাচন অফিস ৮। সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ৯। এ অফিস ১০। জেলা প্রশাসক , খাগড়াছড়ি	আবেদনের সাথে কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৫।	কর্মকর্তা /কর্মচারীদের পেনশন সংক্রান্ত	০১ মাস	১। যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র (পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবিসহ) ২। ব্যাংক হিসাব নং (যে ব্যাংক হিসাবে যাবতীয় টাকা পেতে ইচ্ছুক) ৩। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার প্রতিস্বাক্ষরিত শেষ বেতনের প্রত্যায়নপত্র ৫। সার্ভিস বুকের প্রথম তিন পাতার সত্যায়িত ফটোকপি ৬। চাকরী স্থায়ী করণের আদেশের কপি ৭। কর্মকর্তা কর্মচারী ছিলেন মর্মে যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রত্যায়নপত্র ৮। হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ/স্থানীয় সরকার কর্তৃক প্রদত্ত মৃত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর মৃত্যু সনদ ৯। বৈধ ওয়ারিশগণ কর্তৃক আবেদনকারীকে প্রদত্ত ক্ষমতা অপণ পত্র (ক্ষমতাপত্রে ওয়ারিশ গণের ছবি এবং স্বাক্ষর / টিপসই আবশ্যিক) ১০। আবেদনকারীর পুনরায় বিবাহ বন্ধনে আবদ্ধ হননি মর্মে যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রত্যায়নপত্র (স্বামী/স্ত্রীর ক্ষেত্রে এবং) ১১। উত্তরাধিকার সনদপত্র	১। নিজ ২। সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩। নিজ ৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ৫। নিজ ৬। নিজ ৭। নিজ ৮। হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ ৯। নিজ ১০। নিজ ১১। জেলা প্রশাসন	আবেদনের সাথে কোর্ট ফি- ২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

ক্রমিক	প্রদানকৃত সেবার নাম	সময় কাল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬।	ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের রেশন বিতরণ	০৭ মাস	১। জেলা প্রশাসক হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পত্র প্রকল্প চেয়ারম্যানের মাধ্যমে বিতরণ	১। জেলা প্রশাসক , খাগড়াছড়ি	আবেদনের সাথে কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৭।	জে .এস.এস সদস্যদের রেশন বিতরণ	০৭ মাস	১। জেলা প্রশাসক হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পত্র প্রকল্প চেয়ারম্যানের মাধ্যমে বিতরণ	১। জেলা প্রশাসক , খাগড়াছড়ি	আবেদনের সাথে কোর্ট ফি -২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৮।	রাবার লাইসেন্স	০১ মাস	১। আবেদন (জেলা প্রশাসক) ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১। নিজ ২। নিজ	আবেদনের সাথে কোর্ট ফি- ২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
০৯।	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত	০৩-০৬ মাস	১। আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সরকারি দাবি অনুযায়ী স্ট্যাম্প/ কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১০।	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন প্রদান	০৮-১০ দিন	১। আবেদনে এনজিও কার্যক্রম এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১১।	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১০-১৫ দিন	১। আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

ক্রমিক	প্রদানকৃত সেবার নাম	সময় কাল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২।	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ	০২-০৬ মাস	১। সিডিউল মূল্যে ব্যাংক ড্রাফট সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়/ প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্ধারিত ফি দিয়ে সিডিউল ক্রয় এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্যাট ও আয়কর প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১৩।	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ ও শিশু পাচার সম্পর্কিত	১০-১৫ দিন	১। আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১৪।	বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম	০৩ মাস	১। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংক হিসাব খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	জেলা প্রশাসক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

স্বাক্ষরিত

(রুবাইয়া আফরোজ)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

পানছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

ফোন -০২৩৩৩৩৪৪৪৮০১

E-mail- unopanchhari@mopa.gov.bd