

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
 খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা
 (সাধারণ শাখা)
www.khagrachhara.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	আবু সাঈদ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
ও	
স্থান	জেলা প্রশাসক, খাগড়াছড়ি-এর সম্মেলন কক্ষ।
তারিখ ও সময়	২২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ, বেলা ১১:৩০ টা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/ব্যক্তিবর্গের তালিকা পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শুনান। বিগত সভার কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা সর্বসমতিক্রমে অনুমোদন করা হয়। অতঃপর সভাপতি এ বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিত সকল সদস্যের মতামত আহ্বান করেন। আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

- সিদ্ধান্তঃ ১। সিটিজেন্স চার্টার এর বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রতি ০৩(তিনি)মাস অন্তর সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- সিদ্ধান্তঃ ২। প্রতি ০৩(তিনি)মাস অন্তর স্ব-স্ব শাখার তথ্যাদি হালনাগাদকরণসহ প্রতিবেদন দাখিল করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- সিদ্ধান্তঃ ৩। সহকারী কমিশনার, আইসিটি, হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার ওয়েব পোর্টালে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- সিদ্ধান্তঃ ৪। আগামী ২৬ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সদস্য-সচিবকে অনুরোধ করা হয়।
- সিদ্ধান্তঃ ৫। আগামী ২৮ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকা থেকে বেলা ১২:০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সদস্য-সচিবকে অনুরোধ করা হয়।

পরিশেষে আলোচ্য কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(আবু সাঈদ) ২২/১২/২১
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

ও

সভাপতি
 সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
 হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি

তারিখঃ ২২ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
 ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি।

স্মারক নম্বরঃ ০৫.৮২.৪৬০০.০০২.০৬.০০১.২১- ১৮৪৬

অনুলিপিৎ সদয় জাতার্থে/কার্যার্থে

- ১। বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।
- ২। সহকারী কমিশনার, রাজস্ব/স্থানীয় সরকার/শিক্ষা ও কল্যাণ/নেজারত/জুড়িশিয়াল মুনিখানা শাখা, এ অফিস।
- ৩। সহকারী কমিশনার, -----শাখা, এ অফিস।
- ৪। জেলা প্রশাসক মহোদয়ের সদয় জাতার্থে তাঁর গোপনীয় সহকারী, এ অফিস।

(মোঃ এরফার উদ্দিন)

সহকারী কমিশনার

ও

সদস্য-সচিব
 সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
 হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
 খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।