

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-গনিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা মৎস্য দপ্তর, রাজশাহী সদর, রাজশাহী পার্বত্য জেলা।

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : জানুয়ারী-মার্চ/ ২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	৩য় ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বালনাগাদকরণ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য বালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে প্রাপ্তোত্তকৃত	বালনাগাদের সংখ্যা	৪	-	-	৪	১	১০০%		
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	২০	৭০%	১০০%	
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত		৩				২০	১০০%	
			[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিসয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	-	-
সমসাময়িক অর্জন	২১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন এবং ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১	১০০%		
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমসাময়িক অধিবেশন সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	

(গেথ মো: এরশাদ বিন শহিদ)
 চিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 সদর, রাজশাহী পার্বত্য জেলা।