



২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দাখিখপ্রান্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মুহাম্মদ নূর হোসেন, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, লোহাগাড়া, চট্টগ্রাম টেলিফোন# ০২৩৩৪৪৫২০০৯ মোবাইল# ০১৮১৮-২৪০২৯১ ucolohagara.coop@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রাম। ফোন: ০২-৩৩৩৩৬৪৫৫৭ ইমেইল: dco.chattogram@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস
গ)	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা	৬০ কার্যদিবস