

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়  
বান্দরবান পার্বত্য জেলা  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.bandarban.gov.bd](http://www.bandarban.gov.bd)



স্মারক : ০৫.৪২.০৩০০.৮০৫.০৮.০০২.২১. ৪৬

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪২৯  
০৪ জুন ২০২২

বিষয় : জুন ২০২২ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির কার্যক্রম বিষয়ে হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র : বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম (রাজস্ব শাখা) স্মারক নম্বর: ০৫.৪২.০০০০.০২১.৩৯.০১৮.২১.৩১৮; ০৯ জুন ২০২১ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বান্দরবান পার্বত্য জেলায় জনগণের নিকট প্রশাসনের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং সেবার মানোন্ময়নের মাধ্যমে সুশাসন সংহতকরণের লক্ষ্যে এ কার্যালয়ে সামগ্রিক বিষয়ে 'অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি' প্রতিবেদন নির্ধারিত "ছক" মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

#### “ছক”

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২ ৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মাই	০২	মাই	মাই	০২	০২	০২	নাই	নাই	১০০%

08-09-2022

ইয়াছমিন পারভীন তিলারীজি

জেলাপ্রশাসক

বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

ফোন: ০২৩৩৩৩০২১০১

ফ্যাক্স: ০২৩৩৩৩০২৭০২

ই-মেইল: [dcbandarban@mopa.gov.bd](mailto:dcbandarban@mopa.gov.bd)

বিভাগীয় কমিশনার  
চট্টগ্রাম।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার (রাজস্ব) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা)