গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী

সিটিজেন চার্টার

٥	২	9	8	Ć	৬	٩	ъ
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
5	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	বি নামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩ মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬ ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
×	পল্লী মাতৃকেন্দ্ৰ কাৰ্যক্ৰম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩ মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬ ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
9	দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩ মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬ ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
8	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া রোগে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কার্যক্রম	অনলাইন আবেদন গ্রহণের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অনলাইন আবেদনপত্ৰ, ব্যাংক হিসাব নম্বর, রোগের কাগজপত্র ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	বি না মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩ মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬ ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd

æ	বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি	অনলাইন	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
3	কাৰ্যক্ৰম	সাপেক্ষে	আবেদন	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
		সর্বোচ্চ		কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
		তিনমাসের		ইউনিয়ন		ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
		মধ্যে		পরিষদ/পৌরসভা		(4) (1 abbombgamgangangans.gov.ba	ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
				কার্যালয়			(**(** duiou
৬	বিধবা ও স্বামী	বরাদ্দ প্রাপ্তি	অনলাইন	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	নিগৃহীতা মহিলা	সাপেক্ষে	আবেদন	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
	ভাতা কাৰ্যক্ৰম	সর্বোচ্চ		কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
		তিনমাসের		ইউনিয়ন		ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
		মধ্যে		পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়			ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
٩	প্ৰতিবন্ধী ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি	সুবর্ণ নাগরিক	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	কার্যক্রম	সাপেক্ষে	পরিচয়পত্র ও	সমাজসেবা	2	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
		সর্বোচ্চ	অনলাইন	কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
		তিনমাসের	আবেদন	ইউনিয়ন		ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
		মধ্যে		পরিষদ/পৌরসভা			ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
				কার্যালয়			
৮	প্ৰতিবন্ধী	বরাদ্দ প্রাপ্তি	সুবর্ণ নাগরিক	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	শিক্ষার্থীদের জন্য	সাপেক্ষে	পরিচয়পত্র ও	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
	শিক্ষা উপবৃত্তি	তিনমাসের	অনলাইন	কার্যালয়		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
	কাৰ্যক্ৰম	মধ্যে	আবেদন			ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
							ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
৯	হিজড়া ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি	অনলাইন	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	কাৰ্যক্ৰম	সাপেক্ষে	আবেদন	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
		তিনমাসের		কার্যালয়		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
		মধ্যে				ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
							ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
20	i. বেদে ও	বরাদ্দ প্রাপ্তি	অনলাইন	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	অনগ্রসর	সাপেক্ষে	আবেদন	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
	জনগোষ্ঠীর জন্য	তিন্মাসের		কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
	বিশেষ বয়স্ক	মধ্যে		ইউনিয়ন		ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
	ভাতা			পরিষদ/পৌরসভা			ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
	ii.শিক্ষার্থীদের			কার্যালয়			
	জন্য শিক্ষা						
<u> </u>	উপবৃত্তি কার্যক্রম			2 0/22 1		7070 1 50010 00 1 500	উপপরিচালক
22	রোগী কল্যাণ সমিতি	আবেদন প্রাপ্তির	আবেদনপত্র	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	
		সাথে সাথে		সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
	(উপজেলা)			কার্যালয় ও		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
				উপজেলা স্বাস্থ্য		ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
<u> </u>	COLOR OF		আবেদনপত্র, নিবন্ধন	কমপ্লেক্স। উপ্তেক্ত	fa thate or	Total sistema a service	ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd
১২	বেসরকারি	আবেদন প্রাপ্তির	আবেদনপত্র,।নবন্ধন সার্টিফিকেটের	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,	উপপরিচালক
	এতিমখানায়	পর ৭ (সাত)	ফটোকপি ও অন্যান্য	সমাজসেবা		ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯২৯২৩	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী
	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	মাস	প্রয়োজনীয়	কার্যালয়		মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪৮২৬	ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮
	প্রদান		কাগজপত্র			ইমেইলঃ usso.begumganj@dss.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০
							ইমেইলঃ dd.noakhali@dss.gov.bd