



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তৃ-প্রকৃতির দিক থেকে বান্দরবান এক বৈচিত্রপূর্ণ জেলা। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ২০৪১ সালে স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের বিকাশ ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে। জেলা-উপজেলা পর্যায়ে সরকারি অফিসসমূহে ই-ফাইলিং প্রশিক্ষণ, ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণ, ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান, অনলাইন ও অফলাইন ভিত্তিক ডিজিটাল সেবা প্রদানসহ সকল প্রকার ই-সার্ভিস কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান করছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, ১ম বারের মত জাতীয় দিবস হিসেবে শেখ রাসেল দিবস-২০২১ আয়োজন ও উদযাপন, উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করেন। জেলায় একটি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১৩ (তের) টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” স্থাপন করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থ বছরে আরো ১০ (দশ) টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ০১টি শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার ল্যাব স্থাপন করা হয়। এই ল্যাব ব্যবহার করে শিক্ষক, ছাত্র-ছাত্রীরা আইসিটি, প্রোগ্রামিং, ফ্রিল্যান্সিংসহ বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ লাভ করছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ভাষাগুরু সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলার ১১ (এগার) জন শিক্ষককে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষার উপর মাস্টার ট্রেইনার হিসেবে ২১ দিনব্যাপি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৪০০ জনকে সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরের তৈরীকৃত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় প্রায় ৫০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান আটাবেজ তৈরীতে সহযোগিতা প্রদান, ডিজিটাল জন শুমারী-২০২২ এ আইটি সাপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সিস্টেমে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন সংক্রান্ত বিষয়ে সহযোগিতা ও সনদ সংশোধন কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। বিদেশী পর্যটক বান্দরবান ভ্রমণ বিষয়ক সফটওয়্যার তৈরী করে বান্দরবানের রোয়াংছড়ি ও সদর উপজেলার দুই জন সহকারী প্রোগ্রামার ২০২২ সালে ডিজিটাল বাংলাদেশ পুরস্কার অর্জন করেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলার কুদ্র-নু গোষ্ঠীর জনসাধারণের মাঝে আইসিটি জ্ঞান ও প্রযুক্তির ব্যবহার কম থাকায় সকল ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি পর্বর্তন। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা। দূতগতির ইন্টারনেট। দুর্গম এলাকায় সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও আইসিটি কর্মকর্তা পরিদর্শন এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা। জেলা-উপজেলা কার্যালয় সমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি, প্রফেশনাল ট্রেনিং ও আইসিটি প্রশিক্ষণ সেন্টার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আইসিটি ও পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান, কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক-শিক্ষার্থীদের উদ্বুদ্ধকরণ, যে কোন পরিস্থিতিতে অফিসের কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে ই-নথিসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ও বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা প্রদানসহ শিক্ষিত বেকার-যুবতীদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্মার্ট সিটিজেন তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান;
- সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, ওয়েবপোর্টাল এর প্রশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণে সাপোর্ট প্রদান;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ সচল রাখা ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে মনিটরিং করা;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে সেমিনার ও বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন, জাতীয় দিবস ও অন্যান্য দিবস সমূহ উদযাপন;
- ডিডিও কনফারেন্স আয়োজন, সুরক্ষা সিস্টেমে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন সনদের সংশোধন;
- “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলস্যাটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ^{জুন} মাসের ২৫/০৬/২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জননৈতিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ ও সহযোগিতা প্রদান;
২. মাঠ পর্যায়ে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
৩. আইসিটির উপযুক্ত অবকাঠামো উন্নয়নে সহযোগিতা, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৪. তৃণমূল পর্যায়ে জনগণকে ই-সেবার উদ্যোগ গ্রহণ, এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি আন্নািকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
৬. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস উদযাপন ও উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	আইসিটি বিষয়ে অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরকারি পরামর্শ	সংখ্যা	৪৭০	৭১০	৫০০	৫২০	৫৫০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার
	ভিত্তিও ফনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান	সংখ্যা	৪০	২০	২০	২২	২৪	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার/ রিপোর্ট
	জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ক্ষেত্র বিশেষ অনলাইন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২২৫	৯৫	১০০	১২৫	১২৫	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	উপস্থিতির তালিকা/ছবি
	'সুরক্ষা সিস্টেম' বিষয়ক সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার, তালিকা
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে পতিশীলকরণ	ডিজিটাল বাংলাদেশে দিবস উদযাপন ও সেমিনার আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন/ছবি/উপস্থিতির তালিকা
মানবসম্পদ উন্নয়ন	সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৭০	০	৮০	৯০	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তালিকা/প্রতিবেদন/সংখ্যা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ %০০%	অতি উত্তম %২০%	উত্তম %০৭%	চলতি মান %১০%			চলতি মানের নিম্নে %৬০%
[১] ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] জেলা সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২৫	৯০	১০০%	০৫	০৭	৬০	১২৫	১২৫	
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইনে সেবা প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৭০	০৭৪	০০৫	০০৫	০৫	০৭	৪০	৫২০	৫৪০
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে ডিভিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ডিভিও কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪০	২০	২০	২০	৭	৭	১২	২২	২৪
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার, ডিজিটাল সেটোর ও অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম মনিটরিং	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০	১০০	০৭	০৭	৭	৭	৬০	৯০	১০০
		[১.৫] আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] মনিটরিংকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১২	১০	১২	১০	৭	৫	১৪	১৫
		[১.৬] সুরক্ষা সিস্টেম বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	গড়	%	৫	১০০	১০০	০৭	১০০	০৭	০৭	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭		
		[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	২	১	১	১	৬	৬	৬	
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[২.৪] স্মার্ট জেলা গঠনে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
		[৩.১] শিক্ষকগণকে "আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশুটিং ও মেইটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[৩.২] উন্নতবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[৩.৩] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৩.৪] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৩.৫] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৩.৬] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	পঞ্চমবার্ষিক/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইতিসি) প্রকল্প বাস্তবায়নে সহযোগিতা	[৪.১.১] ইতিসি প্রকল্প বাস্তবায়নে গ্রহীত কার্যক্রম	গড়	%	৫	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[৪.২] 'জয় ডি-সেট সেন্টার' স্থাপনে সহযোগিতা	[৪.২.১] 'জয় ডি-সেট সেন্টার' স্থাপনে গ্রহীত কার্যক্রম	গড়	%	৫	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০

১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি নিয়ে					
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮												
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩												
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩												

*সাময়িক (provisional) তথ্য

7

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

২২/০৫/২০২৩

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২২/০৫/২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goals
২	আইটি	ইনফরমেশন টেকনলজি
৩	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	ইউ ডি সি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৬	ই-গভর্নেন্স	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৭	ইডিসি	ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন
৮	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৯	ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১০	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১১	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, তালিকা
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইনে সেবা প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, রেকর্ডস্টার
[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, তালিকা
[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার, ডিজিটাল সেন্টার ও অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম মনিটরিং	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] মনিটরিংকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৬] 'সুরক্ষা সিস্টেম' বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, রেকর্ডস্টার
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি
[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	[২.২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা
[২.৪] স্মার্ট জেলা গঠনে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] দিবস উদযাপন/আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি
[৩.১] শিক্ষকগণকে "আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশ্যুটিং ও মেইটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] শিক্ষকগণকে "আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলশ্যুটিং ও মেইটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা
[৩.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্মানিত কর্মচারীর নাম
[৩.৩] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা
[৪.১] ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইভিসি) প্রকল্প বাস্তবায়নে সহযোগিতা	[৪.১.১] ইভিসি প্রকল্প বাস্তবায়নে গ্রহীত কার্যক্রম	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা
[৪.২] 'জয় ডি-সেট সেন্টার' স্থাপনে সহযোগিতা	[৪.২.১] 'জয় ডি-সেট সেন্টার' স্থাপনে গ্রহীত কার্যক্রম	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন, ছবি, তালিকা

৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
'জয় ডি-স্টেট সেটার' স্থাপনে সহযোগিতা	'জয় ডি-স্টেট সেটার' স্থাপনে গ্রহীত কার্যক্রম	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার করে আউটসোর্সিং, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
শিক্ষকগণকে "আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাভেলসুটিং ও মেইটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষকগণকে "আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাভেলসুটিং ও মেইটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	দিবস উদ্‌যাপন/আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
মঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ
জেলা সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা	সরাসরি/পত্রালাপ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা তথা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত / সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
১.৩ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সভাবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৬	লক্ষ্যমাত্রা		৩		৩			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২টি ২০/০৯/২৩ ২০/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২০/০৯/২৩		২০/০৫/২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচারণ

২.১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	২০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৯/২৩			
--	-------------------------------------	---	-------	-------------	----------	--------------	----------	--	--	--

৩. শূন্যচারণ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	২	%	প্রোগ্রামার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০
--	-------------------------	---	---	-------------	------	--------------	-----	-----	-----	-----



(মোহাম্মদ হুসইন আলম)

প্রোগ্রামার (দায়িত্বে)

ফোন: ০২৩৩৩৩০২২২৬

ই-মেইল: doictbba@gmail.com

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৩/০৪/২৪
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫					১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৭১	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭			সংখ্যা	৭	১	১	১		

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-