



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভূ-প্রকৃতির দিক থেকে বান্দরবান এক বৈচিত্রপূর্ণ জেলা। পার্বত্য জেলা হিসেবে এর প্রশাসনিক স্তর বিন্যাস কিছুটা ভিন্ন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। জেলা-উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহে ই-ফাইলিং প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়নে সহযোগিতা, ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণে সহযোগিতা প্রদান, অনলাইন ও অফলাইন ভিত্তিক ডিজিটাল সেবা প্রদানসহ সকল প্রকার ই-সার্ভিস কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান করেছে। ২০১৮, ২০১৯ সালে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ও জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ উদযাপন এবং ২০১৮ ও ২০১৯ সালে জাতীয় উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে ডিজিটাল মেলা ২০২০ আয়োজন করা হয়েছে। জেলায় একটি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১৩ (তের) টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও “শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম” স্থাপন করা হয়েছে। এই ল্যাব ব্যবহার করে প্রায় ২৪০জনের অধিক ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি ও প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ভাষাগুরু সফটওয়্যার তৈরি ও উক্ত সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলার ১১ (এগার) জন শিক্ষককে ৯ (নয়) টি বিদেশি ভাষার উপর মাস্টার ট্রেইনার হিসেবে ২১দিন ব্যাপি প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৩০০ জনকে সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় প্রায় ৫০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান হিসেবে প্রতি পরিবারকে ২৫০০ (আড়াই হাজার) টাকা নগদ সহায়তা প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলার ক্ষুদ্র-নৃ গোষ্ঠীর জনসাধারণের মাঝে আইসিটি জ্ঞান ও প্রযুক্তির ব্যবহার কম থাকায় সকল ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি প্রবর্তনা নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবার অভাব রয়েছে। ইন্টারনেট সংযোগ থাকলেও নেটওয়ার্ক দুর্বল থাকায় দ্রুত কাজ করা সম্ভব হয় না। 'কোভিড-১৯' পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও আইসিটি কর্মকান্ড পরিদর্শন এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা। জেলা উপজেলা কার্যালয় সমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি ও প্রফেশনাল ট্রেনিং।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আইসিটি ও পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান, কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক-শিক্ষিকা ও ছাত্র-ছাত্রীদের উদ্বুদ্ধকরণ, করোনা ভাইরাসসহ যে কোন পরিস্থিতিতে অফিসের কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ভারুয়াল পদ্ধতিতে ই-নথিসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ও বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা প্রদানসহ শিক্ষিত বেকার-যুবতীদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থানের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা;
- সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ই-ফাইলিং বাস্তবায়নে সহযোগিতা;
- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি, ই-সার্ভিস ও পেশাগত দক্ষতার উপর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ সচল রাখা ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে মনিটরিং করা;
- সরকারী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণে সাপোর্ট প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে সেমিনার ও বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন ;
- কোভিড-১৯ মহামারীর সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং সংক্রমণকালীন বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা;
- 'মুজিববর্ষ' উদযাপনে বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৪. মানবসম্পদ উন্নয়ন
৫. মুজিববর্ষ উদযাপন ও কোভিড-১৯ এর সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ ও সহযোগিতা প্রদান;
২. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;
৩. আইসিটির উপযুক্ত কাঠামো উন্নয়নে সহযোগিতা, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৪. তৃণমূল পর্যায়ে জনগণকে ই-সেবার উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
৬. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন ও উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	জেলার বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৯০	১৫০	৯০	৯৫	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
	আইসিটি বিষয়ে অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ	সংখ্যা	২১৫	৪৫০	৪৭০	৪৮০	৫০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ডিজিটাল সেন্টার ও অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা		৯০	৯০	৯৫	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন/রিপোর্ট
	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান	সংখ্যা	৩১	৮৩	৩৫	৩৬	৪০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার/রিপোর্ট
টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ত্বরান্বিতকরণে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন ও সেমিনার আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০১৯	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক, ছাত্র-ছাত্রীদের উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	সংখ্যা	১	২	৩	৪	৫	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	উপস্থিতির তালিকা
মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা		৩	৩	৩	৩	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ/ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা		৬	৬	৬	৭	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ/ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
	অধিদপ্তরের মাঠপর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অন দ্যা জব প্রশিক্ষণ	সংখ্যা		১২	৮	৯	১০	জেলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
মুজিববর্ষ উদযাপনে বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও কোভিড-১৯ এর সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং সংক্রমণকালীন বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা।	মুজিববর্ষ উপলক্ষে কেন্দ্রীয়ভাবে গৃহীত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন	%		১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
	ওয়েবপোর্টালে ভার্চুয়াল মুজিবকর্ণার তৈরি	%		১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	গৃহীত কার্যক্রম
	করোনা (কোভিড-১৯) সংক্রমণের কারণে কর্মহীন মানুষকে নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা প্রদান কার্যক্রমে সহযোগিতা	%		১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	গৃহীত কার্যক্রম

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন সহায়তা	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৯০	২২৫	১২৫	১০০	৭৫	৫০	২৫	১২৫	১৫০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইনে সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২১৫	৪৫০	৪৭০	৪৬০	৪৫৫	৪৫০	৪৪০	৪৮০	৫০০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ডিজিটাল সেন্টার ও অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম মনিটরিং	[১.৩.১] ল্যাব/ ইউডিসি/ ই-সার্ভিস কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৬	৫৫	৬০	৫৮	৫৭	৫৫	৫০	৬৫	৭০
		[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ওয়েবপোর্টাল/ বিভিন্ন সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/ সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১৫০	১২০	৯০	৬০	৩০	১৫০	১৬০
		[১.৫] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান (অনলাইন প্ল্যাটফর্মসহ)	[১.৫.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স / প্রদানকৃত সাপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩১	৮৩	৪০	৩৫	৩৪				৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৩	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	১২.১২.২১					১২.১২.২২	১২.১২.২৩	
		[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭		
		[২.২] উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.২.১] উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১	০৪.১০.২০	২৮.০৩.২১	০৪.১০.২২					০৪.১০.২৩	০৪.১০.২৪	
		[২.৩] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	[২.৩.১] আপলোডকৃত টেক্সট/ ভিডিও কনটেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২				১৫	১২	১০	৮	৫	১৭	২০
		[২.৪] জেলায় স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শন। (স্বাস্থ্য বিধি মেনে)	[২.৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				২০	১৭	১৫	১৩	১০	২২	২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১২	[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহযোগিতা	[৩.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১			১০	৯	৮	৭	৬			
		[৩.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা	[৩.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				১							
		[৩.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অন দ্যা জব প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১২		৮	৭	৬			৯	১০
[৪] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ে সচেতনতা/ ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৪.১.১] অংশগ্রহনকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	৮০	
		[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সভা/ সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২৪০		১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	১৯০	২০০	
		[৪.৩] উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়নকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১					১	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] মুজিববর্ষ উদযাপন ও কোভিড-১৯ এর সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১০	[৫.১] 'কোভিড-১৯' ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সুরক্ষা) বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত সহযোগিতা	গড়	%	৪		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.২] 'মুজিববর্ষ' উপলক্ষ্যে ভারুয়াল মুজিব কর্ণার তৈরী এবং এ বিষয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবহিতকরণ	[৫.২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
		[৫.৩] 'কোভিড-১৯' এর সংক্রমণ রোধে সরকারি নির্দেশনা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার। (মাধ্যম: সোশ্যাল মিডিয়া/বাতায়ন/অন্যান্য)	[৫.৩.১] প্রচার কার্যক্রম	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩		১২	১১	১০	৯	৮	৭	১৫	১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০০	১০০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০০	১০০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							১০০	১০০	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							১০০	১০০	
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							১০০	১০০	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, বান্দরবান, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goals
২	আইটি	ইনফরমেশন টেকনলজি
৩	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	ইউ ডি সি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৬	ই-গভর্নেন্স	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৭	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৮	ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
৯	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১০	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসন/ উপজেলা প্রশাসন। আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইনে সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/ সেবা	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	রিপোর্ট / প্রতিবেদন
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ডিজিটাল সেন্টার ও অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম মনিটরিং	[১.৩.১] ল্যাব/ ইউডিসি/ ই-সার্ভিস কার্যক্রম	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন
[১.৪] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ওয়েবপোর্টাল/ বিভিন্ন সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/ সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[১.৫] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান (অনলাইন প্ল্যাটফর্মসহ)	[১.৫.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স / প্রদানকৃত সাপোর্ট	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	রিপোর্ট / প্রতিবেদন
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/ সেমিনার	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.২] উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.২.১] উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.৩] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	[২.৩.১] আপলোডকৃত টেক্সট/ ভিডিও কনটেন্ট	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
[২.৪] জেলায় স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শন। (স্বাস্থ্য বিধি মেনে)	[২.৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন / স্থিরচিত্র
[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহযোগিতা	[৩.১.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন / রিপোর্ট/ স্থিরচিত্র
[৩.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা	[৩.২.১] স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন / রিপোর্ট/ স্থিরচিত্র
[৩.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অন দ্যা জব প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা
[৪.১] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্র-ছাত্রী/শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ে সচেতনতা/ ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৪.১.১] অংশগ্রহনকারী	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন/ অংশগ্রহনকারীর তালিকা
[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সভা/ সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসন/ উপজেলা প্রশাসন ও আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন/ অংশগ্রহনকারীর তালিকা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়নকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ	জেলা প্রশাসন/ উপজেলা প্রশাসন। আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	গৃহীত উদ্যোগ
[৫.১] 'কোভিড-১৯' ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সুরক্ষা) বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত সহযোগিতা	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[৫.২] 'মুজিববর্ষ' উপলক্ষ্যে ভারুয়াল মুজিব কর্ণার তৈরী এবং এ বিষয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবহিতকরণ	[৫.২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	অফিসিয়াল পত্র/ প্রতিবেদন
[৫.৩] 'কোভিড-১৯' এর সংক্রমণ রোধে সরকারি নির্দেশনা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার। (মাধ্যম: সোশ্যাল মিডিয়া/বাতায়ন/অন্যান্য)	[৫.৩.১] প্রচার কার্যক্রম	আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	রিপোর্ট/ প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান (জুম বা অন্যান্য অনলাইন প্ল্যাটফর্মসহ)	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রদানকৃত সাপোর্ট	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
'কোভিড-১৯' ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সুরক্ষা) বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান	প্রদানকৃত সহযোগিতা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	উন্নয়ন মেলায় অংশগ্রহণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা	স্থাপনকৃত স্কুল অফ ফিউচার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহযোগিতা	স্থাপনকৃত ল্যাব	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান (অনলাইন প্ল্যাটফর্মসহ)	আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স / প্রদানকৃত সাপোর্ট	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ক্ষেত্র বিশেষে অনলাইন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বান্দরবান	সরাসরি যোগাযোগ / পত্রালাপ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ