



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী।

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫২১.০০০.৯৯.০০৬.২১.১৪৮

তারিখ: ১৩ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: এপ্রিল হতে জুন/২০২৩ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নঃ	৪								
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০	৯০	৯০	৯০	-	৯০	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	-	৯০	১০০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	১	২	১০০%

২৭-০৬-২০২৩  
সোহরাব হোসেন  
উপজেলা সমবায় অফিসার

জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

