



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী।

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫২১.০০০.৯৯.০০৬.২১.৩৬৫

৪ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২য় প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলার নাম কোম্পানীগঞ্জ,

মাসের অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৩

কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (২০২৩-২৪)					
				১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-২৩ সেপ্টেম্বর-২৩)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-২৩ ডিসেম্বর-২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-২৪ মার্চ-২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-২৪ জুন-২৪)	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নঃ			৪						
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%		৯০						
[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২						
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	%	৫	১২	৩	৩			৬	৫০%
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২						



১৯-১২-২০২৩
সোহরাব হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার

জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, নোয়াখালী।

