

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের ছকঃ

উপজেলার নামঃ বেগমগঞ্জ

প্রমাসিকের নামঃ এপ্রিল-জুন /২০২৩খ্রি.

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	মোট অর্জন	অর্জনের হার	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[২.১] প্রমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০	১	০	১	২	১০০%	


 (শ্রুতি বসতা কলি)
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী এর ২০২২-২৩সালের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নঅগ্রগতি প্রতিবেদন।

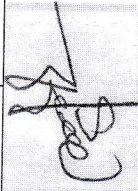
কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক ক	২য় ত্রৈমাসিক ক	৩য় ত্রৈমাসিক ক	৪র্থ ত্রৈমাসিক ক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২										
[১.১] ই-নথি	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[২.১] তথ্য বাতায়ন	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	০১	০১	০১	০১	০৮	১০০%
[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদিত্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	০১	০১	০১	০১	০৮	১০০%
[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	--	--	--	--	--	০%
[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	০১	০১	০১	০১	০৮	১০০%
[৪.১] উদ্ভাবনী সেবা	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী খারনা/ সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কর্মপরিকল্পনার অর্ধ- বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২৩	--	২২/১২/২২	--	--	২২/১২/২২	১০০%
[৪.১] উদ্ভাবনী সেবা	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী খারনা/ সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী খারনা/ সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২২	--	--	২৭/০২/২২	--	২৭/০২/২২	১০০%


(শ্রুতি প্রমাণ নথি)
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

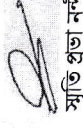
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউসিও	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২	
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের stakeholders অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউসিও	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	২	
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারি	১	সংখ্যা	ইউসিও	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	০	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউসিও	১ টি ও ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৩	-	১	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ইউসিও	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	-	-	-	৩১/০৭/২৩	২	
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ						অর্জন	০৩/০৮/২২	-	-	-	০৩/০৮/২২		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	হেল্প ডেস্ক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	



এনআইএস ফোকাল পয়েন্ট
ও

সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী



স্মৃতি প্রতা নন্দী
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী