

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পবিস নির্দেশিকা ৩০০-২
এপিভিক্স-এ

ক্রমিক নং.....

এক অবস্থানের সেবা

সেবা নং :.....

তারিখ :.....

গ্রাহকের নাম :

পিতার নাম :.....

গ্রাম :.....ডাকঘর :.....

উপজেলা :.....

জেলা :.....বই নং :.....

হিসাব নং:.....

সম্ভাব্য অভিযোগ

- | | |
|---|--|
| ০১। মিটার বেশী ঘুরে। | ১১। বকেয়ার পরিমাণ জানতে আগ্রহী। |
| ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে। | ১২। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই। |
| ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা। | ১৩। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না। |
| ০৪। মিটারের ব্লু সীল চুরি হইয়াছে। | ১৪। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না। |
| ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে। | ১৫। বিল পাওয়া যায় নাই। |
| ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া/ হারাইয়া গিয়াছে। | ১৬। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই। |
| ০৭। সার্ভিস এন্ট্রান্স তার জ্বলিয়া গিয়াছে। | ১৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন/অপসারণ। |
| ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে। | ১৮। মিটার পরীক্ষা করিতে আগ্রহী। |
| ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না। | ১৯। গাছ-পালা কাটিতে আগ্রহী। |
| ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে আগ্রহী। | ২০। ডুপি কেট বিলের প্রয়োজন। |

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপন্ন	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষরঃ					
প্রদানের সময় স্বাক্ষরঃ					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

সিদ্ধান্ত :

তারিখ :