



লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(এলাকা: ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)
লক্ষ্মীপুর।



ফোন নং- ০৩৮১-৬২৫৯৫, অভিযোগ কেন্দ্র -০৩৮১-৬২৫৬৭, ফ্যাক্স নং -০৩৮১-৬১০৯৭, ই-মেইল নং- E-mail: pbsikp@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৫১০০.৫৩৮.০৩.০০৯.২০২২.৪৪৪২

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক,
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

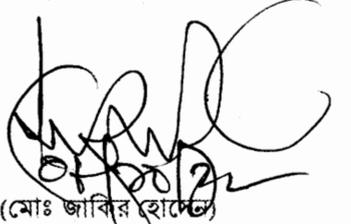
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, লক্ষ্মীপুর পবিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের সংযোজনী ৪, ৫, ৬, ৭, ৮ এর (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত পূর্বক প্রেরণ করা হলো।

এতদবিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হইল।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। অফিস কপি/ মাস্টার কপি।


(মোঃ জাকির হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার


(মোঃ জাকির হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
mm

সংযোজনী ৬- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য/ অর্জিত				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে			
														১০০%	৯০%	৮০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	বাস্তবায়িত			
	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬					৯০%	৮০%					
সকমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪				১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩				বাস্তবায়িত		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২						
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইন্ডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১৫-০১-২০২২	৩১-০১-২০২৩					
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪						১					
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নিদেপিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩						২					
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রমোদনিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাসহ প্রকাশ	[১.৭.১] প্রমোদনিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাসহ প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					২						


 মোঃ শরিফুল হাসান
 এজিএম (স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য অধিকার)
 লক্ষ্মীপুর পল্টনী বিদ্যুৎ সঙ্গীত
 গা বিদ্যুৎ সঙ্গীত


 Md. Sharifful Hasan
 Assistant General Manager (IT)
 Lakshmipur PBS


 (মোঃ ইমামুল হোসেন মতুব্বার)
 এজিএম (প্রশাসন)
 লক্ষ্মীপুর পবিস


 Md. Sharifful Hasan
 এজিএম (স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য অধিকার)
 লক্ষ্মীপুর পবিস : Laxmipur PBS.

সংযোজনী ৭-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসূত্র ২০২২-২০২৩					মন্তব্য/ অর্জিত
								অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জিত	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (শেবেঙাজা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানগোপনকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	%	৭			৮০%	৭০%	৮০%	৬০%	বাস্তবায়িত	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	%	৩			৮০%	৭০%	৮০%	৬০%	বাস্তবায়িত	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪			২	১	২	১	বাস্তবায়িত	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিদীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিদীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩			৩	৩	৩	১	বাস্তবায়িত	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সহায়তায় অধিকৃতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪			২	১	১	১	বাস্তবায়িত	

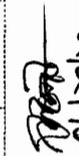


 Md. Shariful Hasan

 Assistant General Manager (IT)

 Lakshmirpur PBS

 ০৫.১০.২২



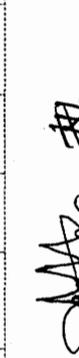
 Md. Shariful Hasan

 (সহঃ ইন্সপেক্টর যোগেন মজুমদার)

 এজিএম (প্রশাসন)

 লক্ষ্মিরপুর পবিস

 ০৬.১০.২২



 Md. Shariful Hasan

 (সহঃ ইন্সপেক্টর মুহাম্মদ তাজুল ইসলাম)

 এজিএম (ই-এস এন্ড এম)

 লক্ষ্মিরপুর পবিস

 ০৫/১০/২০২২

মোঃ হাবিবুল্লাহ মুহাম্মদ তাজুল ইসলাম

 এজিএম (ই-এস এন্ড এম)

 লক্ষ্মিরপুর পবিস

 ০৫/১০/২০২২

মোঃ হাবিবুল্লাহ মুহাম্মদ তাজুল ইসলাম

 এজিএম (ই-এস এন্ড এম)

 লক্ষ্মিরপুর পবিস

 ০৫/১০/২০২২

সংযোজনী ৮-সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মুদ্রণ/ অর্জিত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩			৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(২.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			৮	৯	১০	১১	১২	১৩

Md. Shariful Hasan
 Assistant General Manager (IT) (সেবা: ইন্সট্রাকশন হোসেন মজুমদার)
 এজিএম (এইচ আর)
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 লক্ষ্মীপুর পবিস

Md. Shariful Hasan
 Assistant General Manager (IT) (সেবা: ইন্সট্রাকশন হোসেন মজুমদার)
 এজিএম (এইচ আর)
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 লক্ষ্মীপুর পবিস

Md. Shariful Hasan
 Assistant General Manager (IT) (সেবা: ইন্সট্রাকশন হোসেন মজুমদার)
 এজিএম (এইচ আর)
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 লক্ষ্মীপুর পবিস