

স্মারক নং-২৭.১২. ৫১৪৩.৫৩৮.০০১.০১.২০২২-০৪০৪

তারিখ : ১৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং২৭.১২.০০০০.০২৬.৩৬.৬২৭.২২.১৮৬৮ তাং- ১৮/১২/২০২২খ্রিঃ মোতাবেক আসন্ন সেচ মৌসুমে সেচ নীতিমালা অনুযায়ী দ্রুত সময়ের মধ্যে সেচ সংযোগ/পুনঃসংযোগ প্রদান করার জন্য এবং সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহণ ও দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে সদর দপ্তর, জোনাল অফিস ও অভিযোগ কেন্দ্র সমূহে নিম্ন বর্ণিতভাবে সেচ HELP DESK খোলা হলো।

ক্রঃ নং	অফিসের নাম	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসাবে ব্যবহৃত হবে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নাম্বার
০১	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ মাহবুবুল আলম	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০০৫৫৪
০২	রামগঞ্জ জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব কাজী মোহাম্মদ মহসিন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০০৫৫৭
০৩	রায়পুর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ মামুনের রহমান	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০০৫৫৬
০৪	রামগতি জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসাইন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০০৫৫৮
০৫	চন্দ্রগঞ্জ জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব ফয়সাল হোসেন	এজিএম ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০২৬৭০
০৬	কমলনগর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব এবি এম দেলোয়ার হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০৭৯৭১
০৭	ভবানীগঞ্জ জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	জনাব এবি এম দেলোয়ার হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯৪০৭৯৭০

নির্দেশনাবলীঃ

- ১। অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত লাইনকু সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করে তাহা অভিযোগ রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করবেন।
- ২। অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসনকারী টিমকে অবহিত করবেন।
- ৩। কোন ভাবেই এ বিষয়ে অবহেলা/গাফিলতি করা যাবে না।
- ৪। একই সাথে ০১৭৬৯-৪০৪০২৪ মোবাইল নাম্বারটি নিয়ন্ত্রণ কক্ষ সমূহের হট লাইন মোবাইল নাম্বার হিসাবে ব্যবহৃত হবে।
- ৫। বিষয়টি সদর দপ্তরের ডিজিএম (কারিগরি) এবং সকল জোনাল অফিসের ডিজিএমগণ মনিটরিং ও নিশ্চিত করবেন।

“বিষয়টি অতীব জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ”।

(মোঃ জাবির হোসেন)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- (সদয় অবগতির জন্য) (জ্যেষ্ঠতার ক্রম অনুসারে নয়)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সভাপতি, সমিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস।
- ০৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, ফেনী।
- ০৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার ----- পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৮। উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ----- উপজেলা, লক্ষ্মীপুর
- ০৯। একান্ত সচিব সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/পিএন্ডএম/ডিএন্ডএম), বাপবিবো, ঢাকা।
- ১০। ডিজিএম, সদর কারিগরি/রামগঞ্জ/রায়পুর/রামগতি/কমলনগর/ভবানীগঞ্জ/চন্দ্রগঞ্জ জোনাল অফিস, লপবিস।
- ১১। এজিএম (ওএন্ডএম)/(ইএন্ডসি)/(সদস্য সেবা)/(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)/(আইটি) লপবিস।
- ১৩। জনাব..... জুনিঃ ইঞ্জিঃ(আইটি),(নোটিশ বোর্ড/ওয়েব সাইট/ফেস বুক-এ বহুল প্রচারের জন্য)
- ১৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ জাবির হোসেন)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার