



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ফেনী জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সময় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। জেলা-উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহকে ই-ফাইলিং, ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও হালনাগাদকরণে সহায়তা প্রদান, অনলাইন ও অফলাইন ভিত্তিক ডিজিটাল সেবা প্রদানসহ সকল প্রকার ই-সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান করা হয়। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ফেনী জেলায় ৬২টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর মধ্যে ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ১টি এবং ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে আরও ২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা হয়েছে। শিক্ষকদেরকে বিভিন্ন ভাষার উপর ২১ দিনব্যাপি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ফেনী জেলায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ২য় পর্যায়ে ৫৫ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয় এর মধ্যে ৩ টি বিদ্যালয়ে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২১ সালে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, ২০১৮, ২০১৯ জাতীয় উন্নয়ন মেলায়, শেখ রাসেল দিবস ২০২১ অংশগ্রহণ। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে Central Aid Management System (CAMS) সিস্টেম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান। নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় সরকারের কোন অর্থ ব্যয় ছাড়াই কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম "সুরক্ষা" প্রস্তুত করা হয় এ সিস্টেমের মাধ্যমে এ সিস্টেমে নিবন্ধনসহ সকল প্রকার ভ্যাক্সিনেশন সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। আইসিটি শিল্পের মানোন্নয়ন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে ডিজিটাল মেলা ২০২০ আয়োজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব এবং প্রশিক্ষণের অভাব। মাঠ পর্যায়ে অধীনস্থ বিভিন্ন উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান, নতুন ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করা, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ভার্সুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৪. মানবসম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৯০	১০০	১২৫	১৫০	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের কার্যক্রম পরিদর্শন।	গড়	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন
	সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রমের উপর কারিগরি সহযোগিতা এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	সংখ্যা	৬০	৮০	১০০	১০০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা , প্রতিবেদন
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতাবৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ। দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ।	জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহারের মাধ্যমে প্রচার।	সংখ্যা	৯০	১০০	১২৫	১৫০	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	ছবি
	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	প্রতিবেদন/ছবি।
	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ		১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যায়ের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের নিয়ে বেসিক প্রোগ্রামিং এর উপর সভার আয়োজন।	সংখ্যা		১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়।	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪০	১৭৫	২০০	১৫০	১৪০	১৭৫	১০০	২২০	২৩০
		[১.২] জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ই-নথি, জম্মনিবন্ধন, রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ই-কোর্টসহ অন্যান্য কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০০	৪৯৮	৫০০	৪৫০	৪০০	৪৯৮	৪৫০	৫৫০	৬০০
		[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১৩০	১৩৫
		[১.৪] সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রদানকৃত সহায়তা	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫০০	৪৫০	৪০০	৫০০	৪৯০	৫৫০	৬০০
		[১.৬] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /ইউডিসি পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫৫	৫০	৪৫	৪২	৪০	৬০	৬৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২২	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪		
		[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭		
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৬				১৮.১০.২২					১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	
		[২.২.২] জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	গড়	সংখ্যা	৩					৩	২	১			৩	৩	
		[২.৩] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক মুক্তটপাঠ অননলাইন কোর্স এ প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিবন্ধন ও সার্টিফিকেট অর্জনে সহযোগিতা প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৬০	৬৭	৫৫	৫০	৪৫	৬৫	৭০
		[২.৪] জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					১০০	৯০	৮০	৭৫	৯৫	১১০	১২০
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১২	[৩.১] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অফ ফিউচার এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৬				১২	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	
		[৩.২] জেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[৩.২.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬২	৫৪	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৩০	১৪০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১১	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
			[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
		[৪.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১	৮	৯	৮	১২	১২
			[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
		[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৪	২৮
		[৪.৪] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং(অফলাইন/অনলাইন)	[৪.৪.১] স্থাপনকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২২৮	১৮০	১৬০	১৬৬	২০০	২২০	২৩০
			[৪.৪.২] স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১	১০	৯	৮	১২	১৪
		[৪.৫] মাঠ পর্যায়ে অউটসোর্সিং / ফ্রি ল্যান্ডিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০০	৯০	৭৫	৭০	২৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী , আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী , আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ফেনী , আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement (APA)
২	ICT	Information and Communication Technology
৩	IT	Information Technology
৪	SDGs	Sustainable Development Goals
৫	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৮	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডিনথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[১.২] জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ই-কোর্টসহ অন্যান্য কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন
[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ স্ক্রেন বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রদানকৃত সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার/ আবেদনের কপি/প্রতিবেদন
[১.৬] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /ইউডিসি পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিবেদন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.২.২] জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	শ্রেষ্ঠ ল্যাব নির্বাচিতদের পুরস্কার বিতরণের ছবি/ চূড়ান্ত তালিকা
[২.৩] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক মুক্তটপাঠ অননলাইন কোর্স এ প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিবন্ধন ও সার্টিফিকেট অর্জনে সহযোগিতা প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] কারিগরি সহায়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর প্রতিবেদন, ছবি
[৩.১] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অফ ফিউচার এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	তালিকাসহ স্কুল অব ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] জেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[৩.২.১] স্থাপনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	তালিকাসহ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	কার্যবিবরণী
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন
[৪.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	জেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	কার্যবিবরণী
	[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	জেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়।	প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়।	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি এবং প্রতিবেদন
[৪.৪] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং(অফলাইন/অনলাইন)	[৪.৪.১] স্থাপনকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন
	[৪.৪.২] স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন
[৪.৫] মাঠ পর্যায়ে অউটসোর্সিং / ফ্রি ল্যান্ডিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	উপজেলা প্রশাসন/তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	ছবি এবং প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	কারিগরি সহায়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	স্থাপনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	অনুষ্ঠিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয়/ইউডিসি পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ই-কোর্টসহ অন্যান্য কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং(অফলাইন/অনলাইন)	স্থাপনকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং(অফলাইন/অনলাইন)	স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার দর্শন/পরিদর্শন/মনিটরিং প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অফ ফিউচার এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	স্থাপনকৃত স্কুল অব ফিউচার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	প্রদানকৃত সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্লেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	অনুষ্ঠিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক মুক্তটপাঠ অননলাইন কোর্স এ প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিবন্ধন ও সার্টিফিকেট অর্জনে সহযোগিতা প্রদান	প্রশিক্ষনার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ই-কোর্টসহ অন্যান্য কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা/উপজেলা কার্যালয়।
জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এ কারিগরি সহায়তা প্রদান	কারিগরি সহায়তা প্রদান	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব নির্বাচন	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /ইউডিসি পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রতিবেদন	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসক কার্যালয়ের ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ই-কোর্টসহ অন্যান্য কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারের বিভিন্ন দপ্তরের ই-সার্ভিস কার্যক্রম, বার্ষিক কর্মসম্পাদন(এপি এ এম এস) সিস্টেমে ও জাতীয় তথ্য বাতায়নে তথ্য আপলোড এ কারিগরী সহায়তা প্রদান।	প্রদানকৃত সহায়তা	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি/ তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	জেলা তথ্য অফিস, ফেনী	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা / উপজেলা কার্যালয়

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রোগ্রামার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	জনবল-৯ প্রশিক্ষণ সংখ্যা-১	লক্ষ্যমাত্রা			১				১টি ব্যাচ
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২ ১ম: ২৫/১২/২২ ২য়: ২৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		২৫/১২/২২		২৫/০৬/২৩			ছক সংযুক্ত
						অর্জন							
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রোগ্রামার		লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম: ২০/০৯/২২ ২য়: ১০/১২/২২ ৩য়: ১০/০৩/২৩ ৪র্থ: ১০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০/০৯/২২	১০/১২/২২	১০/০৩/২৩	১০/০৬/২৩			
৩.২ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম: ৩০/০৯/২২ ২য়: ৩১/১২/২২ ৩য়: ৩১/০৩/২৩ ৪র্থ: ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২২	৩১/১২/২২	৩১/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩			
৩.৩ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার কার্যক্রম মনিটরিং	ছবিসহ স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	প্রতি কোয়ার্টারে ৫টি ল্যাবের প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫			
৩.৪ সুরক্ষা অ্যাপ এ নিবন্ধিত নাগরিকদের তথ্য সংশোধনের জন্য আগত সেবা প্রত্যাশীদের সেবা প্রদান	সুরক্ষা রেজিস্টার হালনাগাদ	৫	তারিখ	প্রোগ্রামার	২৯/০৯/২২ ২৯/১২/২২ ৩০/০৩/২৩ ২৯/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯/০৯/২২	২৯/১২/২২	৩০/০৩/২৩	২৯/০৬/২৩			

Mujib

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	