

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।

সেবা সহজীকরণ ধারণা

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	পাঠক সেবা
২.	রেফারেন্স সেবা
৩.	পুস্তক সেবা
৪.	ইন্টারনেট সেবা
৫.	ওয়েব পোর্টাল সেবা
৬.	সম্প্রসারণমূলক সেবা
৭.	পুস্তক প্রদর্শনী

২। সহজিকৃত সেবার নাম:

গ্রন্থাগার সদস্য হওয়ার সহজতর প্রক্রিয়া। (শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গিয়ে মাসের যেকোন একদিন তাৎক্ষণিক পাঠক সদস্য করা)

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা):

ক্র.নং.	সহজিকরণের পূর্ব পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ	সহজিকরণের পরের পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ
১.	লাইব্রেরিতে এসে/ওয়েব সাইট থেকে সদস্য ফরম সংগ্রহ	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানে গণগ্রন্থাগারের টিমের কাছ থেকে ফরম সংগ্রহ করবে
২.	ব্যাংক গিয়ে এ্যাকাউন্টে জামানতের অর্থ জমা প্রদান ও রশিদ সংগ্রহ	পূরণকৃত ফরম, জামানতের টাকা ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র অত্র একই টেবিলে ও একই সময়ে জমা প্রদান
৩.	পূরণকৃত ফরম, ব্যাংক রশিদ ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র অত্র গ্রন্থাগারে জমা প্রদান	সাথে সাথে পাঠক সদস্যের কার্ড সংগ্রহ করা
৪.	একদিন পরে এসে সদস্য কার্ড সংগ্রহ	

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

গ্রন্থাগার সদস্য হওয়ার সহজতর প্রক্রিয়া। (শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গিয়ে মাসের যেকোন একদিন তাৎক্ষণিক পাঠক সদস্য করা)

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২ দিন	১৫-৩০ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	প্রায় ৫০ টাকা	নাই
যাতায়াত	৫ বার	১ বার
ধাপ	৪ টা (সময়সাপেক্ষ)	৩টা (তাৎক্ষণিক)
জনবল	২ জন	১জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	জন্মসদনপত্র/জাতীয় পরিচয়পত্র, বৈধ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান পরিচয়পত্র, প্রত্যয়ন পত্র, ছবি ২কপি	জন্মসদনপত্র/জাতীয় পরিচয়পত্র, বৈধ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান পরিচয়পত্র, প্রত্যয়ন পত্র, ছবি ২কপি

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

ছাত্র-ছাত্রী ও সকল শ্রেণী-পেশার মানুষ, প্রতিদিন গড়ে ২জন

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

ক্যাম্পেইনভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা। লাইব্রেরিয়ান সরেজমিনে গিয়ে প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে কথা বলে এই সেবা নিশ্চিত করবে।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ : কয়েকদিন পূর্বেই সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নোটিশ বোর্ডে টানিয়ে দেবার জন্য ও শ্রেণিকক্ষে ঘোষণা প্রদানের জন্য এ সংক্রান্ত একটি পত্র প্রদান করা হবে। ক্যাম্পেইনের একটি ব্যানার সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চোখে পড়ে এমন স্থানে স্থাপন করা। তাছাড়া ফেসবুক আইডিতে, ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হবে।

K. H. Hasan

০৬ অক্টোবর ২০২১

(মো: কামরুল হাছান)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।

উদ্ভাবনী ধারণা

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	পাঠক সেবা
২.	রেফারেন্স সেবা
৩.	পুস্তক সেবা
৪.	ইন্টারনেট সেবা
৫.	ওয়েব পোর্টাল সেবা
৬.	সম্প্রসারণমূলক সেবা
৭.	পুস্তক প্রদর্শনী

২। উদ্ভাবনী ধারণার নাম: পুনরায় সিসি ক্যামের স্থাপন।

৩। উদ্ভাবনী ধারণার পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা):

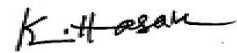
৪। উদ্ভাবনী ধারণার পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা: পুনরায় সিসি ক্যামের স্থাপন।

সিসি ক্যামের স্থাপনের পূর্বে	সিসি ক্যামের স্থাপনের পরে
গ্রন্থাগারের নিরাপত্তা ব্যবস্থা দুর্বল ছিল	গ্রন্থাগারের নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার হবে
পাঠকক্ষ, কডিডোর, প্রধান ফটক, ছাদ সার্বক্ষণিক পর্যবেক্ষণ করা যেত	সার্বক্ষণিক পর্যবেক্ষণ করা যাবে
পাঠকক্ষে শৃঙ্খলা রক্ষা হতো না	পাঠকক্ষে শৃঙ্খলা রক্ষা হবে
পুস্তক চুরির সংখ্যা তুলনামূলক বেশি ছিল	পুস্তক চুরির সংখ্যা তুলনামূলক কমবে
২৪৭ অনলাইনে গ্রন্থাগারকে পর্যবেক্ষণ করা যেতো না	২৪৭ অনলাইনে গ্রন্থাগারকে পর্যবেক্ষণ করা যাবে
স্টাফদের কর্মকান্ড পর্যবেক্ষণ করা যেতো না	স্টাফদের কর্মকান্ড পর্যবেক্ষণ করা যাবে
অপরাধকারীকে ধরা যেতো না	অপরাধকারীকে ধরা যাবে

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে? গ্রন্থাগার ও পাঠক উভয়

৬। উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ: বিদ্যুৎ বিভ্রাট, সোলার সিস্টেম পুনরায় স্থাপন করতে হবে।

৭। উদ্ভাবনী ধারণার প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ : দর্শনীয় স্থানে নোটিশ টানানো।



০৬ অক্টোবর ২০২১

(মো: কামরুল হাছান)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।