

দপ্তরের নাম : জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।

সেবা সহজীকরণ ধারণা

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	পাঠক সেবা
২.	রেফারেন্স সেবা
৩.	পুস্তক সেবা
৪.	ইন্টারনেট সেবা
৫.	ওয়েব পোর্টাল সেবা
৬.	সম্প্রসারণমূলক সেবা
৭.	পুস্তক প্রদর্শনী

২। সহজিকৃত সেবার নাম:

সম্প্রসারণমূলক সেবা: প্রতিযোগিতার নোটিশ ই-মেইলযোগে জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে প্রেরণ।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)

ক্র.নং.	সহজিকরণের পূর্ব পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ	সহজিকরণের পরের পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ
১.	সরাসরি চিঠি প্রেরণ করা।	ই-মেইলে প্রেরণ করা।
২.	চিঠি প্রেরণ করার জন্য প্রয়োজনীয় সময় নিয়ে পোস্ট অফিসে যাওয়া।	কম্পিউটারে ই-মেইল এ্যাড্রেস টাইপ করে প্রেরণ।
৩.	পোস্ট অফিসে প্রেরণ করার পর দুই একদিন পর চিঠি পৌঁছানো।	ই-মেইল এ্যাড্রেসের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক চিঠি প্রেরণ করা।
৪.	সময় সাপেক্ষ	তাৎক্ষণিক

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

সম্প্রসারণমূলক সেবা: প্রতিযোগিতার নোটিশ ই-মেইলযোগে জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে প্রেরণ।

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২ দিন	কয়েক সেকেন্ড
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৩০০/-	নাই
যাতায়াত	৫ বার	নাই
ধাপ	৪ টা (সময় সাপেক্ষ)	৩টা (তাৎক্ষণিক)
জনবল	২ জন	১জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	প্রতিযোগিতার নোটিশ হার্ডকপি প্রিন্ট আউট এবং চিঠি প্রেরণের খাম ও ডাক টিকেট।	প্রয়োজন নেই। সফট কপি ফাইল।

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

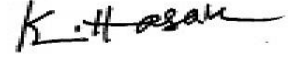
ফেনী জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলের স্কুল, কলেজ এর শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীবৃন্দ। প্রায় প্রতি প্রতিযোগিতায় ৭০-৮০ শিক্ষক ও প্রতিযোগী।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

বাস্তবায়নে চলেঞ্জ হলো প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত প্রতিষ্ঠানের ই-মেইল এ্যাড্রেস সংগ্রহ করা। তা নিরসনে গৃহীত পদক্ষেপ হলো জেলা শিক্ষা অফিসারের সাথে কথা বলা, যোগাযোগ করা ও প্রয়োজনীয় সহযোগীতা গ্রহণ করা।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ:

প্রত্যন্ত প্রতিষ্ঠানের ই-মেইল সংগ্রহের কাজ নিয়মিতকরণ ও একটি ই-মেইল গুপ খুলে তাতে নিয়মিত তথ্য হালনাগাদকরণ।



২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

(মো: কামরুল হাছান)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।

ফোন: ০২৩৩৪৪-৭৪৬৬০