



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
শহীদ শহীদুল্লা কায়সার সড়ক, ওয়াশদা মাঠ, ফেনী।
publiclibrary.feni.gov.bd

স্মারক নং : ৪৩.২৬.৩০০০.০০০.০৫.০০৪.২১.০৩

তারিখ: ১৬/১০/২০২১ খ্রি:

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের জন্য জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার ফেনীর নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কমিটি:

(ক) লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।	- সভাপতি
(খ) বুক স্টার, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।	- সদস্য
(গ) অফিস সহায়ক-কাম-নিরাপত্তা প্রহরী, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।	- সদস্য
(ঘ) জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী।	- সদস্য-সচিব

০২। কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- ২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- ৩। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- ৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।


(মো: কামরুল হাছান)
লাইব্রেরিয়ান
☎: ০৩৩১-৭৪৬৬০
✉: dgplfeni@gmail.com

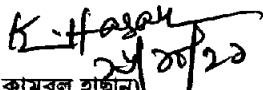
স্মারক নং : ৪৩.২৬.৩০০০.০০০.০৫.০০৪.২১.০৩ (০৩)

তারিখ: ১৬/১০/২০২১ খ্রি:

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।

৩। অফিস কপি।


(মো: কামরুল হাছান)
লাইব্রেরিয়ান
☎: ০৩৩১-৭৪৬৬০