



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
শহীদ শহীদুল্লা কায়সার সড়ক, ওয়াপদা মাঠ, ফেনী।  
publiclibrary.feni.gov.bd

স্মারক নং : ৪৩.২৬.৩০০০.০০০.০৫.০০৩.২১.০৮

তারিখ: ২৭/০৭/২০২২ খ্রি:

### অফিস আদেশ

সিটিজেনস্ চার্টার এর লক্ষ্যমাত্রাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার ফেনীর নিম্নোক্ত ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি গঠন করা হলো।

#### সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি:

- |   |              |
|---|--------------|
| (ক) লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারী গণগ্রন্থাগার, ফেনী।                    | - সভাপতি     |
| (খ) অফিস সহায়ক-কাম-নিরাপত্তা প্রহরী, জেলা সরকারী গণগ্রন্থাগার, ফেনী। | - সদস্য      |
| (গ) সহকারী লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারী গণগ্রন্থাগার, ফেনী।             | - সদস্য-সচিব |

#### ০২। কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

১. প্রতি তিনমাস অন্তর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা;
- ২। সিটিজেন চার্টার-এর-বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের মতামতের লক্ষ্যে মতবিনিময় সভা করা;
- ৩। সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ করা ও বাস্তবায়ন করা;
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন;
- ৫। বিবিধ।

K. Hasan  
29/07/2022

(মো: কামরুল হাছান)

লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২৩৩৪৪-৭৪৬৬০

✉: dgplfeni@gmail.com

স্মারক নং : ৪৩.২৬.৩০০০.০০০.০৫.০০৩.২১.০৮ (০৩)

তারিখ: ২৭/০৭/২০২২ খ্রি:

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম।

✓ ৩। অফিস কপি।

K. Hasan  
29/07/2022

(মো: কামরুল হাছান)

লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২৩৩৪৪-৭৪৬৬০