

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ - সেপ্টেম্বর/২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	সম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	৯
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদ কৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	১	২৫% (১টি)
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	-	-	-	-	অভিযোগ দাখিল হয়নি	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১০০% (৩টি)	-	-	-	১০০% (৩টি)	১০০% (৩টি)
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	১	২৫% (১টি)
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০% (১টি)

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম।

২৭/০৯/২০২২
(ফাতেমা বেগম)
জেলা সমবায় অফিসার
বান্দরবান পার্শ্বা জেলা।