

বাংলাদেশ



সমবায়ই মুক্তি



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
এবং
উপজেলা সমবায় অফিসার, আলীকদম,
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, আলীকদম, বান্দরবান
এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান -এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লামা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
স্বাক্ষর	১০
সংযোজনী ০১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ০২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৩
সংযোজনী ০৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ০৪: জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫-১৬
সংযোজনী ০৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ০৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ০৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২- ২০২৩	১৯
সংযোজনী ০৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২ -২০২৩	২০

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপজেলা সমবায় কার্যালয় এর বিগত ০৩ বৎসরের অর্জিত সাফল্য :

সমবায়কে সাধারণ জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের একমাত্র পথ হিসাবে সমবায়কে উন্নয়নমূর্তী ও টেকসই করার জন্য উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের উদ্দেশ্যে বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন সক্ষম হয়েছে। কর্মকর্তাগণের সৃষ্টিশীল প্রয়াসের ফলে সমবায়কে সাধারণ মানুষের আরো কাছাকাছি পৌছে দিতে আলীকদম উপজেলায় উৎপাদনমূর্তী ও সেবাধৰ্মী সমবায় সমিতি গঠন ও নিবন্ধন সমবায় উদ্যোগ সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন, বাজারজাত করণে সহায়ক ভূমিকা পালনে সক্ষম হয়েছে। বিগত ০৩ বৎসরে ১০ টি সমবায় সমিতি নিবন্ধন করা হয়েছে এবং ৩০০ জন সমবায়ীকে সদস্য ভূক্ত করা হয়েছে। এছাড়া ৩০০ জন সমবায়ীর দক্ষতা উন্নয়নে চাহিদা ভিত্তিক প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

বাল্দরবান পাবর্ত্য জেলা পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত “ঘূর্ণায়মান খণ্ড” প্রকল্পের আওতায় প্রাপ্ত ৩,০০,০০০/- ও হালে-০০/- টাকাসহ মোট ৩,০০,০০০/-টাকা বিগত ০৩(তিনি) বছরে ৪ টি সমিতিকে খণ্ড হিসেবে বিতরণ করে ৩০ টি পরিবারের প্রায় ১৫০ সদস্য এ সুবিধা ভোগ করেছেন এবং প্রায় ৪৫ জন সমবায়ীর স্থায়ী কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে।

এছাড়া জাতীয় সমবায় দিবস ও বিভিন্ন উন্নয়ন মেলায় অত্র উপজেলার সমবায়ীদের উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় ও প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। মেলায় স্টলে সমিতির মাধ্যমে উৎপাদিত মোমবাতি ও হস্তশিল্পজাত বিভিন্ন পণ্যসামগ্ৰীৰ ব্যাপক চাহিদা সৃষ্টি হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

উৎপাদনমূর্তী ও টেকসই সমবায় গঠনে স্বল্প জনবলসহ এ উপজেলায় সমবায় বিভাগের চ্যালেঞ্জ বহুমাত্রিক। এ উপজেলায় নির্বাচিত সমবায় সমিতির সংখ্যা ৩৪ টি। তেরটি সম্প্রদায় অধ্যুষিত বনজ সম্পদে সমৃদ্ধ এ উপজেলায় বিভিন্ন শ্ৰেণী / পেশার মানুষের বৈচিত্রময় কার্যক্রমে সম্পূর্ণ নির্বাচিত সমবায় সমিতিসমূহকে অডিট করা, নিরিডভাবে মনিটরিং করা এবং সমবায়কে প্রাণের সংগঠন হিসাবে গড়ে তোলা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ, কর্মসংস্থান এবং প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের দাবী।

কিন্তু প্ৰয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও পর্যাপ্ত অর্থ বৰাদ্দ না থাকায় সৰ্বোপরি মাঠ পর্যায়ে চাহিদা ভিত্তিক উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপকভিত্তিক উন্নয়নমূর্তী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা:

সমবায় সমিতির সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসা এবং আরও কার্যকর সমিতি হিসাবে তৈরী করা, সমবায়ীদেরকে প্রশিক্ষণ/কর্মসূচী প্রশিক্ষণ দিয়ে কর্ম-সংস্থানের সৃষ্টি করা। উত্তীবনী উদ্যোগের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃক্ষি করা, উৎপাদিত পণ্য সরাসৰি ভোক্তাদের মধ্যে ন্যায্যমূল্য পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পণ্যের ব্রাণ্ডিং করার মাধ্যমে বাজারজাতকরণের সহায়তা করা হবে। এছাড়া নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবন্িত মহিলাদের বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে বাস্তবমূর্তী প্রকল্প/কর্মসূচী গ্ৰহণের মাধ্যমে নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন করা।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১০০ জন সমবায়ীকে (পুরুষ ও মহিলা) চাহিদাভিত্তিক ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ২০ টি সমবায় সমিতি পরিদৰ্শন এবং লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১০০% সমবায় সমিতি নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।
- বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক শতভাগ সমবায় সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে।
- সমবায়ের মাধ্যমে ১৬০ জন সমবায়ীর স্ব-কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা হবে।

প্রস্তাবনা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা,
সুশাসন সংহত করা এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৮১ এর যথাযথ
বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর পক্ষে
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, আলীকদম।

এবং

জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান এর পক্ষে
জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বান্দরবান।

এর মধ্যে

২০২২ সালের জুন মাসের ০২ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
(২০২২-২০২৩) স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. টেকসই সমবায় গঠনে কায়ক্রম গ্রহণ
২. উৎপাদন আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
৩. সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমবায়ের মানোন্নয়ন;

১.৩.২ শুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. শুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি:

১. সমবায় আদর্শে/দর্শনে উদ্বৃদ্ধকরণ ও সমবায় গঠন;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে শুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃজনে সহায়তা করা;
৫. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
৬. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আঞ্চলিক সমবায়ের উন্নয়নের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
৭. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৮. সমবায় পণ্য ব্রাণ্ডি ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৯. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন-২০৪ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃতি ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্রিয়া ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া ২০২৪-২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বশালী সম্পর্কসম্ভাবনা/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
২	সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আত- কর্মসংস্থান সূজিত (পুরুষ) সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে আত-কর্মসংস্থান সূজিত	জন (লক্ষ)	০.০০০১	০.০০০৮	০.০০১	০.০০১১	০.০০১২	সমবায় বিভাগ, মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ নন্দনালয়, কৃষি নন্দনালয়, এলজিইইডি, বিআরডিবি ও কাঞ্জ।	উপজেলা আওতাধীন সমবায় সমিতিসমূহের প্রদত্ত তথ্যের সমষ্টি
৩	সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আত- কর্মসংস্থান সূজিত (মহিলা) সমবায়ী সংগঠনের আত-কর্মসংস্থান সূজিত (মহিলা)	জন (লক্ষ)	০.০০০৩	০.০০০৮	০.০০০৬	০.০০০৬	০.০০০৭	সমবায় বিভাগ, মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ নন্দনালয়, কৃষি নন্দনালয়, এলজিইইডি, বিআরডিবি ও কাঞ্জ।	উপজেলা আওতাধীন সমবায় সমিতিসমূহের প্রদত্ত তথ্যের সমষ্টি
৪	সমবায়ী সংগঠন অন্যান্য আয়োজন প্রশিক্ষণ আয়োজন নিশ্চিত করা।	জন	৭৫	১০০	১০০	১০০	১০০	সমবায় বিভাগ, মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ নন্দনালয়, কৃষি নন্দনালয়, এলজিইইডি, বিআরডিবি ও কাঞ্জ।	উপজেলা আওতাধীন সমবায় সমিতিসমূহের প্রদত্ত তথ্যের সমষ্টি

কেন্দ্রীয় পরিবহন বিভাগ	মৌলিক ব্যাপক	কার্যক্রম	কার্যক্রম সম্বন্ধের পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রমের সমিতির পরিপর্যালোচনা										কেন্দ্রীয় পরিবহন বিভাগের পরিপর্যালোচনা	কর্মসূচীর মান	একক	কর্মসূচীর সংক্ষেপ	গুরুত্ব অঙ্গীকৃত	অঙ্গীকৃত অঙ্গীকৃত	অসাধারণ অঙ্গীকৃত	অতি উৎসর্গ অঙ্গীকৃত	উত্তৰণ	চলাতি অঙ্গীকৃত	কলাতা কার্যক্রমের বিষয়	কেন্দ্রীয় পরিবহন বিভাগের বিষয়ের পরিপর্যালোচনা
				কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কর্মসূচীর পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কর্মসূচীর পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কর্মসূচীর পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কর্মসূচীর পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা					
[১] ট্রেকসই সম্বন্ধের পরিপর্যালোচনা	ব্যাপক	[১.১] কার্যক্রম	[১.১.১] [আকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংক্ষিপ্ত]	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ					
কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	মানবিক সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.২] [সমিতির বাস্তুসমিতি নির্বাচনী ক্ষাত্রেভূমির সংকলিত]	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ					
[১.১.৩] কার্যক্রম পরিপর্যালোচনা	সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.৪] কার্যক্রম সমিতির তারিখের পরিবর্ত্যাপন প্রতিবেদন সংকলিত	তারিখ	সমষ্টি	সংখ্যা	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ												
[১.১.৫] কার্যক্রম সমিতির নির্বাচনী সম্মিলনের হার সম্বন্ধেন পত্রিকা	সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.৬] কার্যক্রম সমিতির কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত অনুষ্ঠিত/অন্তর্ভুক্তি কার্যটি গঠিত	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ					
[১.১.৭] কার্যক্রম সমিতির থার্মিক আধিক নির্বাচনী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.৮] নির্বাচনী সম্পাদিত সমিতির এক্সিএম অনুষ্ঠিত/ব্যবস্থা প্রযুক্তি	সমষ্টি	সমষ্টি	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
[১.১.৯] নির্বাচনী প্রতিবেদন সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.১০] নির্বাচনী প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা প্রযুক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১				
[১.১.১১] নির্বাচনী প্রতিবেদন সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সম্বন্ধ	সম্বন্ধ	[১.১.১২] নির্বাচনী প্রতিবেদন সংশোধনী প্রস্তাব	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১				

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম এর পক্ষে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বান্দরবান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি,জেলা সমবায় কর্মকর্তা,জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান এর পক্ষে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, আলীকদম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

১৩০২০২২
০২/০৬/২০২২

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা,
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
আলীকদম।

০২/০৬/২০২২ খ্রি:

তারিখ

০২/০১/২০২২

জেলা সমবায় কর্মকর্তা,
জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান।

০২/০৬/২০২২ খ্রি:

তারিখ

সংযোজনী -০১ : শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	২	৩
১	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল
২	টিসিভি	টাইম, কস্ট, ভিজিট
৩	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
৪	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনষ্টিউট
৫	বিবিএস	বাংলাদেশ বুরো অব স্টাটিস্টিক্স
৬	এনআইডি	জাতীয় পরিচয় পত্র
৭	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৮	বিআরভিবি	বাংলাদেশ পঞ্জী উন্নয়ন বোর্ড
৯	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
১০	সিআইজি	কমন ইন্টারেন্স গুপ
১১	আইজিএ	আয়বধূক কায়ক্রম/উদ্যোগ সৃজন
১২	কার্যকর	পূর্ববর্তী বছরে লেনদেনসহ যাবতীয় কার্যক্রমে সচল থাকা সমিতি

সংযোজন - 02: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন এর কর্মসংলগ্ন ব্যবস্থাপনা ও প্রধানক

কার্যক্রম	কর্মসংলগ্ন সূচক	বাষ্পবায়নকারী দণ্ডন	লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের প্রমাণক
[১.] তদর্শি ও মানোময়ন	[১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত [১.১.১] সমিতির ব্যাখ্যান ক্যালেন্ডার সংকলিত [১.১.৩] মুদ্রণ সমবায় সমিতি স্বতন্ত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ও সংকলিত অকার্যকর সমবায়ের তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ও সংকলিত সমিতির ব্যাখ্যান নির্বাচন ক্যালেন্ডারের তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন ১. উপজেলা বেজিং-টার সংরক্ষণ ২. “ছক” অনুযায়ী উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ও সংকলিত মডেল সমবায় সমিতি স্পজেনের তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ও সংকলিত বার্ষিক পরিসংখ্যন জেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন।
[১.২] সমবায় সুযোগসন প্রতিষ্ঠা	[১.২.১] কার্যকর সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার [১.২.২] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা ভিত্তিক সমবায় নিরীক্ষা সম্পাদনের তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা পরিদর্শন সম্পাদিত সমিতির তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[১.২.৩] যাবসহাপনা কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠিত অন্তর্ভুক্ত কার্যকর সমিতি গঠিত	[১.২.৩.১] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আধিক বিবরণী প্রাপ্তি নিচিতক্ষণ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় এর নাম, কমিটির নেয়াদ উভৈরের তারিখ, যোবাইত তক্ষশীল খোতাবেক নির্বাচনের তারিখ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্তর্ভুক্ত করিব গণ্ঠনের আদেশ নং ও তারিখ) উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় এর নাম, বিসাব বিবরণী প্রাপ্তির তারিখ, নির্ষিত নোট লাই) উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[১.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আধিক বিবরণী প্রাপ্তি	[১.২.৪.১] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিভে অনুষ্ঠিত/ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা ভিত্তিক এজিভেম সম্পাদিত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনাকৃত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা সংশোধন দাখিলকৃত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[১.২.৫] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও যাবস্থা গ্রহণ	[১.২.৫.১] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও যাবস্থা গ্রহণ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনাকৃত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা সংশোধন দাখিলকৃত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা সংশোধন দাখিলকৃত সমবায় সমিতির সংখ্যার তালিকা উপজেলা ভিত্তিক নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত
[১.৩] রাজ্য আদায়	[১.৩.১] নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রধান দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	উপজেলা ভিত্তিক সমবায় সমিতির ধারের বিপরীতে নিরীক্ষা ফি আদায়ের তার্থের তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন উপজেলা ভিত্তিক সমবায় সমিতির ধারের বিপরীতে সমবায় উন্নয়ন তথ্বিল আদায়ের তার্থের তালিকা জেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[১.৪] নিয়ন্ত্রণ	[১.৪.১] প্রাক-নির্বাচন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উত্তুক করণ ব্যাখ্যানকারীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদন	১. প্রাক নির্বাচন প্রশিক্ষণের প্রতিবেদন ও ছবি। ২. উপজেলা হতে প্রেরিত “ছক” অনুযায়ী তালিকা উপজেলা প্রধান কর্তৃক

କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	କରସଂଗ୍ରହନିମ୍ବଳ	ବାର୍ତ୍ତାବିଷ୍ଵାସି ଦର୍ଶନ
୧	୨	୩
[୧.୧.୨] ନିବକ୍ଷନ ଆବେଦନ ନିଷ୍ପତ୍ତିର ହର	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍	୧. ଉପଜେଳାର ନିବେଦନ ଆବେଦନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ବେଜିଷ୍ଟର (ଆବେଦନକାରୀର ନାମ ଓ ଠିକାନା, ଆବେଦନ ହରର ତାରିଖ, ନିବକ୍ଷନ/ପ୍ରତାଙ୍ଗ୍ୟାନ, ନିଷ୍ପତ୍ତିର ତାରିଖ)*** ୨. “ଛକ” ଅନୁଯାୟୀ ତାଲିକା ଉପଜେଳାର ପ୍ରଧାନ କର୍ତ୍ତକ ସାକ୍ଷରିତ ପ୍ରତାଯନ
[୧.୨.୨] ଉତ୍ୱାଦନମୁକ୍ତ ଥାଏ ସମବ୍ୟାସର ସୃଜିତ ପ୍ରୟୋଗ	[୧.୨.୧] ସମବ୍ୟାସ ସଂଗ୍ରହନେର ମାଧ୍ୟମେ ଆତ୍-କର୍ମଚଙ୍କୁନ ସୃଜିତ ପ୍ରୟୋଗ]	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍
[୧.୨.୩] ବିନିଯୋଗର ମାଧ୍ୟମେ ଆତ୍-କର୍ମଚଙ୍କୁନ ସୃଜିତ ପ୍ରୟୋଗ	[୧.୨.୨] ସମବ୍ୟାସ ସଂଗ୍ରହନେର ମାଧ୍ୟମେ ଆତ୍-କର୍ମଚଙ୍କୁନ ସୃଜିତ ପ୍ରୟୋଗ]	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍
[୧.୨.୪] ସ୍ଥାନୀୟ ଚାହିଁଦା ଭିତ୍ତିକ ପ୍ରାଚିକଳ	[୧.୨.୩] ଧ୍ୟାମାନ ପ୍ରାଚିକଳ ଅନୁଷ୍ଠାନ (ପ୍ରୟୋଗ ହିଲା)	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍
[୧.୨.୫] ସମବ୍ୟାସ ଇନ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଟ୍ ଚାହିଁଦା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାଚିକଳାରୀ ପ୍ରେରିତ (ପ୍ରୟୋଗକାରୀ)	[୧.୨.୨] ପ୍ରାଚିକଳାରୀ ପ୍ରେରିତ (ପ୍ରୟୋଗକାରୀ)	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍
[୧.୨.୬] ପ୍ରାଚିକଳାରୀ ସିଦ୍ଧି	[୧.୨.୧] ଜାତୀୟ ସମବ୍ୟାସ ପ୍ରସ୍ତରରେ ଜ୍ଞାନ ମନୋନିଯମ ପ୍ରେରିତ	ଉପଜେଳା ସମବ୍ୟାସ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅଲୀକଦମ୍

সংযোজনী -০৩ অন্ত অধিক্ষেপ সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

ক্রমাংক	কলাপদ্ধতি	বর্ণনা	বিবরণ	ক্রমাংক	কলাপদ্ধতি	বর্ণনা	বিবরণ		
২	সমবায়ে সশ্রাম প্রতিষ্ঠা	[২.২১] নিরীক্ষা সম্পাদন	বিআরডি	৮	সমৃষ্টি অভিযন্তার সাথে ক্ষেত্র সংশ্লিষ্ট কর্মসমূহ	নিরীক্ষিত সমবায় সহজের মধ্যে ৮৮ টি সমিতির আওতাভিত্তি উভে সমবায় সহৃদয়ের নিরীক্ষা যথাবেশ সম্পূর্ণদণ্ডনের দায়িত্ব প্রাপ্তির প্রতিষ্ঠা। বিআরডি অন্তর্ভুক্ত সমবায় সহজের নিরীক্ষা ১০, মার্চ তারিখে ছবি নিরীক্ষা ৩, এবং সমৃষ্টি সমবায়ের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন।	ক্ষেত্র সমৃষ্টি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ১০, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন।	ক্ষেত্র সমৃষ্টি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন।	নিরীক্ষা সম্পাদন ক্ষেত্র সহজের আওতাভিত্তি প্রক্রিয়াজটিক নির্দিষ্ট সিআইজি সমবায় সহজে সমিতিগোলের অভিট সম্পূর্ণ সংশ্লিষ্ট করার পথে সহজে সহজে। সিআইজি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের তারিখের মধ্যে সমৃষ্টি করার প্রয়োজন।
৩	সমবায়ে সশ্রাম প্রতিষ্ঠা	[২.২২] নিরীক্ষা সম্পাদন	বিআরডি	৯	বিআরডি	[২.২৩]	নিরীক্ষা সম্পাদন	ক্ষেত্র সমৃষ্টি সমবায়ের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের আওতাভিত্তি প্রক্রিয়াজটিক নির্দিষ্ট সিআইজি সমবায় সহজে সমিতিগোলের অভিট সম্পূর্ণ সংশ্লিষ্ট করার পথে সহজে। সিআইজি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের তারিখের মধ্যে সমৃষ্টি করার প্রয়োজন।	
৪	সমবায়ে সশ্রাম প্রতিষ্ঠা	[২.২৪] নিরীক্ষা সম্পাদন	বিআরডি	১০	বিআরডি	[২.২৫]	নিরীক্ষা সম্পাদন	ক্ষেত্র সমৃষ্টি সমবায়ের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের আওতাভিত্তি প্রক্রিয়াজটিক নির্দিষ্ট সিআইজি সমবায় সহজে সমিতিগোলের অভিট সম্পূর্ণ সংশ্লিষ্ট করার পথে সহজে। সিআইজি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের তারিখের মধ্যে সমৃষ্টি করার প্রয়োজন।	
৫	সমবায়ে সশ্রাম প্রতিষ্ঠা	[২.২৬]	বিআরডি	১১	বিআরডি	[২.২৭]	নিরীক্ষা সম্পাদন	ক্ষেত্র সমৃষ্টি সমবায়ের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের আওতাভিত্তি প্রক্রিয়াজটিক নির্দিষ্ট সিআইজি সমবায় সহজে সমিতিগোলের অভিট সম্পূর্ণ সংশ্লিষ্ট করার পথে সহজে। সিআইজি সমবায় সহজের নিরীক্ষা ৩০, মার্চ তারিখের তারিখের মধ্যে সমৃষ্টি করার প্রয়োজন।	

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আলীকদম, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের জাতীয় শাক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যালয়ের নাম	কর্মসংস্থান	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত প্রাপ্ত বাত্তিপদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	
১	২	৭	৮	৫	৬	৬	৮	৯	১০	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা										
১.১ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউনিও / ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২
১.২ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	ইউনিও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অঙ্গীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অন্তিম সভা প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	সংখ্যা	ইউনিও	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০০	০১	০০	০১
১.৪ শপাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪টি (১০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা (২০জন)	০১ (২০জন)	০১ (২০জন)	০১ (২০জন)	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (ষষ্ঠানির্বিধি অনুসরণ/টিএভিইভুক্ত অক্ষেত্রে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কাৰ- পরিষ্কার জন্য পৃষ্ঠাক ওয়াশার্সের দ্বাৰা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ তাৰিখ	৩	সংখ্যা	ইউনিও	০৪টি ০৫/১০/২২ ০৫/১০/২৩ ০৫/০৬/২৩ ০৩/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২

২. ক্ষেত্রের ক্ষেত্রে শুল্কাবর

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের এক্স-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষেত্র- পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	তারিখ ০৫.০৯.২০২২ ০৫.১০.২০২২ ০৫.০২.২০২২ ০১.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ৩১.০৮. ২০২২	- -	- -	- -
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্যোগ প্রতিবেদে সহজেক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অ্যাডিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ মুন্তব প্রতি ৮ টি কার্যক্রম)							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রে হালনগাদকৃত	৮	% ফেকাল পয়েন্ট কুর্মকর্তা	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন
৩.২ কর্মচারীদের উপস্থিতির হাজিরা মনিটরিং	প্রতিবেদন	৮	সংখ্যা ইউনিট	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন
৩.৩ উপরজেলা সমবায় কার্যক্রম, আলীকদম, বান্দরবান পার্বত্য জেলা এর সার্বিক কার্যক্রম মনিটরিং	কার্যক্রম ও মনিটরিং ব্যবস্থা প্রযুক্তি	৮	সংখ্যা উপরজেলা সমবায় অফিশার	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন	৮ অর্জন
৩.৪ বোর্ডে প্রদর্শন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মবন্ধন বোর্ডে প্রদর্শন করা	বোর্ডে প্রদর্শন	৮ শ	তারি উপরজেলা সমবায় অফিশার	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন	১০০% অর্জন

বিঃদ্র:- কোন ক্রিবিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলাতে উপ্রেখ করতে হবে।

ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মেট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সচেতনের মান	অসাধারণ	উভয়	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	সূচক	১০০%	৮০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ইন্থির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকরণ	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭	২
০৪	[৪.১] ৪৬ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ নোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সত্তা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪৬ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ নোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সত্তা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধিবার্ষিক স্ব-শুল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন বর্তুলক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০১/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	বাব	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্পচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সংচেতন মান	প্রকৃতি অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃতি অর্জন ২০২১-২২	বর্ষসম্মতি ২০২২-২০২৩			
								অসাধার ণ	অতি উত্তী	চলাচি লন	চলাচি নির্ম
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেছে) ক্রেতাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ প্রতিষ্ঠানিক	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেছে) ক্রেতাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত									
১৪		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৮০	৯০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রাতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[১.৩.১] মাসিক প্রাতিবেদন প্রেরিত	%	৭		৯০	৮০	৯০
		[২.১] দ্বোমাসিক ডিভিতে পরিবীক্ষণ এবং দ্বোমাসিক পরিবীক্ষণ প্রাতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.২.১] দ্বোমাসিক প্রাতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭		৮	৭	৮
১১		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেবনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেবনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮		৮	৮	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থপনা বিষয়ে চেটকহেন্ডারগুরের সমর্থনে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন			[২.৩.১] অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৮		৮	৮	-

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

বার্ষিকক্ষেত্র সংক্ষিপ্ত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূলক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অঙ্গন ২০২০-২১	প্রক্রিয়া অঙ্গন ২০২১-২২	লক্ষ্যক্ষেত্র ২০২২-২৩			
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] হ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সতার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়সূচী অনুযায়ী হ্রেমাসিক ভিত্তিতে সতা আয়োজন	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩		৮	৭	২	২	
		[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সতার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়সূচী অনুযায়ী হ্রেমাসিক ভিত্তিতে সতা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮		১০	১০	১০	১০	
সংক্ষিপ্ত	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়সূচী অনুযায়ী হ্রেমাসিক ভিত্তিতে সতা আয়োজন	[১.২.২.] সতা আয়োজিত	সংখ্যা	২		৮	৭	২	২	
		[১.৪] গ্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১২		৮	৭	২	২	
অঙ্গন	৯	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলির সময়সূচী অবহিতকরণ সতা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সতা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপক্ষিকল্পনা (সকল সরকারি ভক্ষণের জন্য প্রযোজ্য)

কর্তৃপক্ষিকল্পনার ক্ষেত্রে	মাস	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষিকল্পনাম	সূচক	একক	কর্তৃপক্ষিকল্পনাম	সংকেত মাস	অসাধারণ অর্জন					প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	অতি উত্তম ৯০%	চলতি মান ৯০%	চলতি মানের নিরে
								প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে					
২	২	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
প্রাপ্তিশালিক	১০	১.২] স্বতন্ত্রগোপনিতভাবে প্রকাশ(যোগ্য) সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	০৬								১০০%	১০০%	৮০%	-	-
১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ		১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত															
১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারার যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকৃত		১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত															
১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বার্ষিক সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	১৫	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক											০	০	০	-	-
সম্পর্ক বৃক্ষ		১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, পরিধানমালা, স্বতন্ত্রগোপনিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন											০	০	০	-	-
১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈমানিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবারক্ষে প্রকাশ		১.৭.১] বৈমানিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবারক্ষে প্রকাশিত											০	০	০	০	০