

২০২২-২০২৩ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ২য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এর প্রমাণক

The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:**
 - july august - sumana
 - grs-july.pdf
 - 2022-04-09-05-57-11
 - cooperative.bandarban.gov.bd
 - দাখিলি অফিস ব্যবস্থাপনা
 - মাসিক-ত্রৈমাসিক-বাধি
- Address Bar:** Not secure | cooperative.bandarban.gov.bd/bn/site/onik/D6W5-ফাতেমা-বেগম
- Page Content:**
 - Header: জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান
 - Text: জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান পর্যায় জেলার অর্থ বাস্তবায়ন আশ্মিত্তে কায়েম। অর্থ
 - Section: জেলা সমবায় কার্যালয়
 - Table 1 (অনিক কর্মকর্তা):

নাম	ফাতেমা বেগম	পদ	অনিক
পদ	জিআরএস কর্মকর্তা	ফোন নম্বর	১৬২২৩১১৬১
ইমেইল	fatema@cooperative.gov.bd	মোবাইল নং	১৬২২৩১১৬১
ঠিকানা	cooperative.gov.bd	পদ	অনিক
 - Table 2 (আপিল কর্মকর্তা):

নাম	ফাতেমা বেগম	পদ	অনিক
পদ	জিআরএস কর্মকর্তা	ফোন নম্বর	১৬২২৩১১৬১
ইমেইল	fatema@cooperative.gov.bd	মোবাইল নং	১৬২২৩১১৬১
ঠিকানা	cooperative.gov.bd	পদ	অনিক
 - Table 3 (অনিক কর্মকর্তা):

নাম	ফাতেমা বেগম	পদ	অনিক
পদ	জিআরএস কর্মকর্তা	ফোন নম্বর	১৬২২৩১১৬১
ইমেইল	fatema@cooperative.gov.bd	মোবাইল নং	১৬২২৩১১৬১
ঠিকানা	cooperative.gov.bd	পদ	অনিক
- Taskbar:**
 - grs August (1).pdf
 - grs August.pdf
 - grs-july.pdf
 - অমন-KAMAL.docx
 - অভিযোগ প্রতিকার.docx
 - Show all
- System Tray:** 88°F Cloudy, 2:02 PM, 9/27/2022

[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

ডিসেম্বর, ২০২২

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

জেলা সমবায় অফিস, বান্দরবান
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ এর প্রমাণক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় সঞ্চালকালয়
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পার্বত্য জেলা পরিষদ, বান্দরবান

“বন্ধাবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

www.cooperative.bandarban.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০৩০০.০০০.১৮.১৫৩.২২.৭১

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪২২
১০ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ২০২২-২০২৩ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বান্দরবান পার্বত্য জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নমতে প্রেরণ করা হলো।

কার্যালয়ের নামঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান।

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২২

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১০-১১-২০২২

ফাতেমা বেগম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বান্দরবান।

যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পার্বত্য জেলা পরিষদ, বান্দরবান

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে
উন্নয়ন”

www.cooperative.bandarban.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০৩০০.০০০.১৮.১৫৩.২২.৮৭

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১৩ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ২০২২-২০২৩ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বান্দরবান পার্বত্য জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নমতে প্রেরণ করা হলো।

কার্যালয়ের নামঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান।

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২২

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে পূহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

—*ফাতেমা বেগম*—

১৩-১২-২০২২

ফাতেমা বেগম

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বান্দরবান।

যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পার্বত্য জেলা পরিষদ, বাপ্পরবান

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে
উন্নয়ন”

www.cooperative.bandarban.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০৩০০.০০০.১৮.১৫৩.২২.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪২৯

০২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ২০২২-২০২৩ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাপ্পরবান পার্বত্য জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নমতে প্রেরণ করা হলো।

কার্যালয়ের নামঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, বাপ্পরবান।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২২

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে পৃথীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

—*ফাতেমা বেগম*—

২-১-২০২৩

ফাতেমা বেগম

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাপ্পরবান।

যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এর প্রমাণক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২ - ডিসেম্বর/২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	সম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	৯
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদ কৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০% (২টি)
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	-	-	-	-	অভিযোগ দাখিল হয়নি	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১০০% (৩টি)	১০০% (৩টি)	-	-	১০০% (৬টি)	১০০% (৬টি)
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০% (২টি)
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০% (১টি)
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	১	৫০% (১টি)

মুখ্য নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম।

০২/০১/২০২৩
(ফাতেমা বেগম)
জেলা সমবায় অফিসার
বান্দরবান পার্ভব্য জেলা।

মুখ্য নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম।

০২/০১/২০২৩
(ফাতেমা বেগম)
জেলা সমবায় অফিসার
বান্দরবান পার্ভব্য জেলা।