



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পার্বত্য জেলা পরিষদ  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।  
[www.cooperative.bandarban.gov.bd](http://www.cooperative.bandarban.gov.bd)

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

স্মারক নং- ১১৬৪

তারিখ:- ২৯/১১/২০২২খ্রি.

### সভার নোটিশ:

জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১২/১২/২০২২খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হল।

২৯/১১/২০২২  
(ফাতেমা বেগম)  
জেলা সমবায় অফিসার  
বান্দরবান পার্বত্য জেলা

- ১। উপ সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার....., বান্দরবান।(সকল)
- ৩। জেলা অডিটর/পরিদর্শক/প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান।
- ৪। সহকারী পরিদর্শক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর....., বান্দরবান (সকল)





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পার্বত্য জেলা পরিষদ  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

[www.cooperative.bandarban.gov.bd](http://www.cooperative.bandarban.gov.bd)

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন”

জেলা সমবায় কার্যালয়, বান্দরবান এর ২০২২-২০২৩ খ্রি. সনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

তারিখ: ১২/১২/২০২২খ্রি.

সময়: বেলা ১১.০০ টা

জেলা সমবায় অফিসার, বান্দরবান এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির কাজ শুরু করা হয়। সভায় জেলা সমবায় কর্মকর্তা এবং জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা অংশগ্রহণ করেন। সভার শুরুতে কমিটির সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সূচি মোতাবেক বিষয় সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের ফোকাল পয়েন্টকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নাগরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ নিশ্চিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এছাড়া কর্মপরিকল্পনা অন্যান্য সূচকসমূহের বিষয়ে অংশগ্রহণকারীদের ধারণা প্রদানের জন্য সভাপতি বিস্তারিত আলোচনা করেন।	১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপজেলা দপ্তর সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং কমিটি পুনর্গঠনের আদেশের কপি ওয়েব পোর্টালে আপলোড করতে হবে। ২। কমিটি পুনর্গঠনের প্রয়োজন না হলে অফিস প্রধান এ সংক্রান্ত কোয়ার্টার ভিত্তিক প্রত্যয়ন প্রদান করবেন। ৩। প্রতি ত্রৈমাসিক শেষে পরবর্তী মাসের ১০ তারিখের মধ্যে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ করতে হবে। ৪। প্রতি কোয়ার্টার শেষে নির্ধারিত ছকে পরবর্তী মাসের ১০ তারিখের মধ্যে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	১। সংশ্লিষ্ট জেলা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত কমিটি।

০২	বিবিধ	<p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা প্রমাণকের বিষয়ে করণীয়, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ ও স্টেকহোল্ডারগনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠান সংক্রান্ত সমবায় অধিদপ্তরের নির্দেশনা ইত্যাদি বিষয়ের উপর আলোচনা হয়।</p>	<p>১। জেলা ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে।          ২। প্রতি কোয়ার্টার এর প্রমাণকসমূহ ওয়েব পোর্টালে কোয়ার্টার ভিত্তিক আপলোড করতে হবে। এক্ষেত্রে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করতে হবে।          ৩। স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে সভায় সমবায়ীদের সাথে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণ থাকতে হবে।          ৪। ওয়েব পোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বক্সটি সমবায় অধিদপ্তরকে অনুসরণ করে সাজাতে হবে।</p>	<p>১। সংশ্লিষ্ট জেলা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত কমিটি।</p>
----	-------	--	---	---

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
 (ফাতেমা বেগম)

জেলা সমবায় অফিসার  
 বান্দরবান।