

Office of the Executive Engineer
Feni O&M Division
BWDB, Feni.
Tel: +88-023344-74033
Email: xen.feni@bwdb.gov.bd
Web: bwdb.feni.gov.bd

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
ফেনী পওর বিভাগ
পাউবো, ফেনী
ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪-৭৪০৩৩

Bangladesh Water Development Board

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/ফেনী/পওর/ ২০২২-১/২৭

তারিখ: ০৪/০১/২০২৩ইং

বরাবর

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফেনী পওর সার্কেল
বা পাউবো, ফেনী।

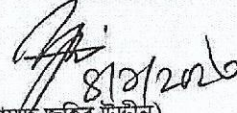
বিষয়:- ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ফেনী পওর বিভাগ, বা পাউবো, ফেনী এর ক) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, খ) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা(স্ব-মূল্যায়িত অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদনসহ), গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ও) তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক ফেনী পওর বিভাগ, বা পাউবো, ফেনী এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা(স্ব-মূল্যায়িত অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদনসহ), অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ও) তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা(স্ব-মূল্যায়িত অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদনসহ), অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে ১ (এক) প্রস্থ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

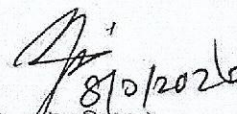
আপনার অনুগত


(মোহাম্মদ জাহির উদ্দীন)
নির্বাহী প্রকৌশলী(পূর)
ফেনী পওর বিভাগ
বা পাউবো, ফেনী।

তারিখঃ

স্মারক নং- নিঃপ্রঃ/ফেনী/পওর/ ২০২২-১/২৭(২)
অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :-

১। প্রধান প্রকৌশলী, পূর্বাঞ্চল, বা পাউবো, কুমিল্লা।



নির্বাহী প্রকৌশলী (পূর)
ফেনী পওর বিভাগ
বা পাউবো, ফেনী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

গ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের দপ্তরের নাম: ফেনী পওর বিভাগ, বাপাউবো, ফেনী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জিত মান	মন্তব্য	
১	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন করা হবে	১				প্রমাণক সংযুক্তি: ১ ও www.bwdb.feni.gov.bd	
		১.২ নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	অভিযোগ নেই	অভিযোগ নেই					
		১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০							
পরিবীক্ষণ ও সফমতা অর্জন	১১	২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.১.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১				প্রমাণক সংযুক্তি: ৩	
		২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.২ সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২		১					প্রমাণক সংযুক্তি: ৪
		২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২.৩.৩ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	২		১					প্রমাণক সংযুক্তি: ৫


(মোহাম্মদ জহির উদ্দীন)
নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)
ফেনী পওর বিভাগ
বাপাউবো, ফেনী।
০৪/০১/২০২৩