

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালকের দপ্তর

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স

চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

www.fireservice.chittagongdiv.gov.bd

অফিস আদেশ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটির সদস্যদের উপস্থিতিতে জনাব দিনমনি শর্মা, উপপরিচালক, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর সভাপতিত্বে ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ ১০:০০ ঘটিকায় অফিস কক্ষে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।

২। উক্ত সভার ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিম্নরূপ পরিবর্তন বা হালনাগাদ করা হয়েছে এবং তা ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ করা হবে।

ক্রমিক	সিটিজেন চার্টারের সেবার নাম ও ক্রমিক নং	পূর্বে যা ছিল	যা সংশোধন করা হয়েছে
১.	নাগরিক সেবা (২, ৩ ও ৪)	মোঃ আব্দুল হালিম উপপরিচালক	দিনমনি শর্মা, বিএফএম উপপরিচালক
২.	নাগরিক সেবা (৪)	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (এক কোটি এক টাকা হতে দুই কোটি টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে);	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (পঁয়ত্রিশ লক্ষ এক টাকা হতে পঞ্চাশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে);
৩.	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (১)	মোঃ আব্দুল হান্নাম উপপরিচালক	দিনমনি শর্মা, বিএফএম উপপরিচালক
৪.	আভ্যন্তরীণ সেবা ১, ২ ও ৩)	মোঃ আব্দুল হালিম উপপরিচালক	দিনমনি শর্মা, বিএফএম উপপরিচালক

স্বাঃ—

দিনমনি শর্মা, বিএফএম

উপপরিচালক

তারিখ: ২৮/১২/২৩

স্মারক নং-৫৮.০৩.২০০০.০০১.০১.০৪৮.২০২৩-০৬৪৪/২৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
২. সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম/কুমিল্লা/নোয়াখালী/রাঙ্গামাটি/বান্দরবান।
৩. উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম (জোন-১/২/৩)/কক্সবাজার/কুমিল্লা/ব্রাহ্মণবাড়িয়া/চাঁদপুর/নোয়াখালী/ফেনী/লক্ষ্মীপুর/রাঙ্গামাটি/খাগড়াছড়ি/বান্দরবান।
৪. ফোরম্যান, বিভাগীয় কারিগরি কারখানা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম।
৫. মবিলাইজিং অফিসার, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম (তাকে কার্যবিবরণীটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
৬. অফিস নথি।

দিনমনি শর্মা, বিএফএম

উপপরিচালক

ফোন: ০২-৩৩৪৪২৯২৪৫

ই-মেইল: ddctg@fireservice.gov.bd