



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম
উপ-পরিচালকের দপ্তর
সরকারি কার্য ভবন-১ (৩য় তলা পশ্চিম), আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম
www.cdb.chittagongdiv.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নম্বর: ১২.০৭.২০১৫.০০০.৫০০.০৫.০০০১.২৪.১৩২

তারিখ: ২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ


বিষয়: তুলা উন্নয়ন বোর্ড, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অধিদপ্তরের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিম্নবর্ণিত বিষয়গুলো হালনাগাদ করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	পূর্বে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল	বর্তমান দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	সচিব সরকার তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন নং-৩৪২ মোবাইল নং- ০১৬৭৬৫৮২৩৯২ ই-মেইল: sarkarsajib4173@gmail.com	এ এইচ মোঃ কাছকোবাদ উপপরিচালক ফোন নং-৩৪২ ফোনঃ ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭১৩৭২৪৭১০ ই-মেইল-casadarpar@gmail.com ওয়েব: www.cdb.chittagongdiv.gov.bd
	তুলাচাষে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সুজি মেঘুদী কটন ইউনিট অফিসার ফোন নং-৩৭৫ মোবাইল নং- ০১৮৪২১০৩০১০ ই-মেইল: suptimegh13@gmail.com	সচিব সরকার তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন নং-৩৪২ মোবাইল নং- ০১৬৭৬৫৮২৩৯২ ই-মেইল: sarkarsajib4173@gmail.com

সকল সংশ্লিষ্টসমূহ:

(১) chitezen chart _4_


১৬-০৬-২০২৫
এ এইচ মোঃ কাছকোবাদ
উপপরিচালক

নির্বাহী পরিচালক (কটন দায়িত্ব)
নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
উপপরিচালকের কার্যালয়
আঞ্চলিক কার্যালয়, সরকারি কার্যভবন-১ (৩য় তলা)
আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.cdb.chittagongdiv.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (vision):

তুলা ও তুলা চাষের উৎসাহিত এবং উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission):

গবেষণার মাধ্যমে কল্যাণ উপযোগী ও তুলা চাষের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি ছোদন, মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন, বিদ্যমান চাষ এলাকার গবেষণার
এসের মাধ্যমে উৎপাদনমূলক তুলা চাষ সম্প্রদায় ও বাস্তুসংস্থকে সমর্থনের মাধ্যমে তুলা উৎপাদন বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় সামগ্রিক এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল বাং. পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উত্তরন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	তুলা উন্নয়ন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	বৈশিষ্ট্য/ প্রতিকার/সিদ্ধি	--	নিম্নমুখে	৫ কার্য দিবস	সচিব সরকার তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন নং-৩৪২ মোবাইল নং- ০১৬৭৬৫৮২৩৯২ ই-মেইল: sarkarsajib4173@gmail.com	এ এইচ মোঃ কাছকোবাদ উপপরিচালক ফোন নং-৩৪২ ফোনঃ ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭১৩৭২৪৭১০ ই-মেইল: casadarpar@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd
২	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	বৈশিষ্ট্য/ প্রতিকার/সিদ্ধি	--	নিম্নমুখে	৫ কার্য দিবস	এ এইচ মোঃ কাছকোবাদ উপপরিচালক ফোন নং-৩৪২ ফোনঃ ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭১৩৭২৪৭১০ ই-মেইল: casadarpar@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd	এ এইচ মোঃ কাছকোবাদ উপপরিচালক ফোন নং-৩৪২ ফোনঃ ০২৩৩৩৩১৬৩১১। মোবাইল নং- ০১৭১৩৭২৪৭১০ ই-মেইল: casadarpar@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd

১.১) প্রতিষ্ঠানিক লেখা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতি দল	সেবার সূত্র এবং পরিচালক পদের	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মারিয়ার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উন্নয়ন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	ডুকাচারে কমিশনারি সহায়তা প্রদান	প্রতিরোধিতা প্রধান	সমন্বয়কারী ব্যক্তি	খিনা মুন্সে	৩০ কার্যদিবস	সহকারী সচিব ডুকা উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন নং-০৬৭ মোবাইল নং- ০১৬৭৮৫৪৯৬২ SarkerSajib4173@gmail.com	এ এইচ মোঃ কাসেম আল উপপরিচালক ফোন নং-০৬৭ ফোন নং-০১৬৭৮৫৪৯৬২ মোবাইল নং- ০১৬৭৮৫৪৯৬২ ই-মেইল Casadarpur@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd
২	কেন্দ্র এবং কার্ভের সেবা সমন্বয় করেন	কেন্দ্র এবং কার্ভের অবস্থিতির জন্য কেন্দ্র এবং কার্ভের অবস্থিতির সেবা কেন্দ্র সাপ্লাই	অফিস অফিস প্রতি দল দিন পার্শ্ব কেন্দ্র ও পরামর্শ ডুকা গবেষণা কেন্দ্র এবং চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়	খিনা মুন্সে	১০ কার্যদিবস	সুবিধা কর্ম উন্নয়ন বিষয় ফোন নং-০৬৭ মোবাইল নং- ০১৬৭৮৫৪৯৬২ sugtimogh13@gmail.com	এ এইচ মোঃ কাসেম আল উপপরিচালক ফোন নং-০৬৭ ফোন নং-০১৬৭৮৫৪৯৬২ মোবাইল নং- ০১৬৭৮৫৪৯৬২ ই-মেইল Casadarpur@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd

২.৩) অসহযোগী সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মাঠিঘরায় কর্তৃক (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উন্নয়ন কর্তৃক (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১.	জিপিএস অটোমেট অ্যাক্সেসন সিস্টেম	অ্যাক্সেস পত্র জ্ঞাপন	জিপিএসের ব্যাংকিং প্রিন্সিপেলের উপর ভিত্তি করে প্রকল্প কার্যসূচী (কর্মসূচী প্রস্তুত) পর অ্যাক্সেসপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ পাবনা জেলা প্রশাসন প্রকল্প কার্যসূচী	নিম্নমূল্যে	৬ কার্যদিবস	মুঠ টেন্ডার কটন উন্মুক্ত অধিভুক্ত নাম: ২০-০৭৬ যোগাযোগ নং: ০২০৭৬০০০০০০০০ ই-মেইল: sugtimon13@gmail.com	এ এফ মোঃ কারুলোম উপপ্রকল্প নাম: ২০-০৭৬ ফোন: ০১০০০০০০০০০০০০০০ যোগাযোগ নং: ০২০৭৬০০০০০০০০০০ ই-মেইল: casadarparup@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd
২.	সিআরএল অটো অ্যাক্সেসন সিস্টেম	অ্যাক্সেস পত্র জ্ঞাপন	সিআরএল কার্যসূচী অ্যাক্সেসন পত্র	নিম্নমূল্যে	৬ কার্যদিবস	মোট অ্যাক্সেস কন্ট্রোল কার্যসূচী নাম: ২০-০৭৬ যোগাযোগ নং: ০২০৭৬০০০০০০০০০০ ই-মেইল: hccommdakher@gmail.com	এ এফ মোঃ কারুলোম উপপ্রকল্প নাম: ২০-০৭৬ ফোন: ০১০০০০০০০০০০০০০০ যোগাযোগ নং: ০২০৭৬০০০০০০০০০০ ই-মেইল: casadarparup@gmail.com ওয়েব: www.Cdb.Chittagongdiv.gov.bd

২.২) ইতিহাসিক পন্থা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মারিৎওয়াই কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উপস্থিত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	ভুক্তভাবে কারিগরি সহায়তা প্রদান	প্রতিষ্ঠানিক প্রকল্প/সেবা কোষ	সমন্বিতভাবে স্বায়ত্ব	নিম্নমূল্যে	৩০ কার্যদিবস	সহায়ক সার্কাস কৃষা উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন নং-০৬৮ (মোবাইল নং- ০১৭৭৮৩৩৬০১১) ই-মেইল- sarika-sajib4173@gmail.com	৪ এইচ এম কারিগর/সহ উপকেন্দ্রসার্কাস ফোন নং-০৬৮ ফোনঃ ০১৭০০০০১০০০১১ মোবাইল নং- ০১৭০১০০০০০১০১ ই-মেইল- casadarpar@gmail.com ওয়েবঃ www.Cdb.chittagong.gov.bd
২	ফোন এবং ফ্যাক্স সেবা সমন্বিত প্রদান	ফোন ভিত্তিক উন্নয়ন কর্মসূচি অন্যভাবে ফোন ভিত্তিক সেবা কোষে সমন্বিতভাবে	অফিস ঘরে প্রাপ্তি স্থান ফোন ভিত্তিক ফোন ও পত্রাবলী ফোন ভিত্তিক ফোন এবং ইউনিট সেবা কোষে সমন্বিতভাবে	নিম্নমূল্যে	৩০ কার্যদিবস	সুপ্তি স্মিট কমিউনিটি অফিসার ফোন নং-০৬৮ (মোবাইল নং- ০১৭৮১০০০০১০১) ই-মেইল- suptimesmit3@gmail.com	৪ এইচ এম কারিগর/সহ উপকেন্দ্রসার্কাস ফোন নং-০৬৮ ফোনঃ ০১৭০০০০১০০০১১ মোবাইল নং- ০১৭০১০০০০০১০১ ই-মেইল- casadarpar@gmail.com ওয়েবঃ www.Cdb.chittagong.gov.bd

২.৩) অন্যান্য নোয়া

[illegible]

১	অখিষ্ট প্রুটি আবেদন অফার	আবেদন পত্র অফার	মুঠ প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র আবেদনপত্র	চিনামুদ্রা	৬ কর্তৃপক্ষ	<p>মুঠ প্রুটি কটন ইন্টারি অফার</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ suprima@ch13@gmail.com</p>	<p>এ এইচ মোঃ কাসারুল হান উপপরিচালক</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ casadarpur@gmail.com ওয়েবঃ www.cdb.chittagongdiv.gov.bd</p>
২	উৎকৃষ্ট সামান্য মজুরীর আবেদন অফার	আবেদন পত্র অফার	আবেদনপত্র	চিনামুদ্রা	৬ কর্তৃপক্ষ	<p>মুঠ প্রুটি কটন ইন্টারি অফার</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ suprima@ch13@gmail.com</p>	<p>এ এইচ মোঃ কাসারুল হান উপপরিচালক</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ casadarpur@gmail.com ওয়েবঃ www.cdb.chittagongdiv.gov.bd</p>
১০	সরকারী কাসা কাসারুল আবেদন অফার	আবেদন পত্র অফার	চিনামুদ্রা অনুমতি প্রাপ্তি আবেদনপত্র প্রদান ও প্রাপ্ত মন্তব্যপত্র	চিনামুদ্রা	৬ কর্তৃপক্ষ	<p>মুঠ প্রুটি কটন ইন্টারি অফার</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ suprima@ch13@gmail.com</p>	<p>এ এইচ মোঃ কাসারুল হান উপপরিচালক</p> <p>মুঠ নং-০৭২ ফোনঃ ০১৩০০০০০০০০০ মোবাইল নং- ০১৬১১০০০০০০ ই-মেইলঃ casadarpur@gmail.com ওয়েবঃ www.cdb.chittagongdiv.gov.bd</p>

ক্রমিক নং	প্রতিদ্রব্য/কার্যক্রম/সেবা প্রদানের শর্তের ব্যবস্থা
১	স্বাস্থ্যগুরুত্ব আবেদন জমা প্রাপ্ত
২	স্বাস্থ্যগুরুত্ব প্রতিদ্রব্য প্রদানের নিয়ম পরিচালনা করা
৩	স্বাস্থ্যগুরুত্ব জমা প্রাপ্তি/নিয়ম প্রদানের নিয়ম পরিচালনা করা
৪	স্বাস্থ্যগুরুত্ব প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদানের নিয়ম পরিচালনা করা
৫	স্বাস্থ্যগুরুত্ব প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদানের নিয়ম পরিচালনা করা
৬	স্বাস্থ্যগুরুত্ব প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদানের নিয়ম পরিচালনা করা

উৎস: বিশ্বব্যাংক প্রকাশিত 'কম্পিউটারাইজিং গ্লোবাল গভারনেন্স' (২০১০)।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার শপথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণায়িত সময়সীমা
১.	স্বাধীনভাবে কর্মকর্তা সন্ধানন নিয়ে না গরতলে	অনিয়োগ নিশ্চয়িত কর্মকর্তা (অনিক)	এ এচি মোঃ কারফোবান উপপরিচালক ফোনঃ ০২-৩৩০৩৩৩৩৩৩৩৩ মোবাইল নমঃ ০৩১২২৮৩৮৭০ ই-মেইল: casadarpur@gmail.com ওয়েব: www.cdb.chittagongdiv.gov.bd	৩০ দিন
২.	অনিয়োগ নিশ্চয়িত কর্মকর্তা নিশ্চিত সময়ে সন্ধানন নিয়ে না গরতলে	অপিল কর্মকর্তা	নামঃ এ পদবিঃ সিবাশী পরিচালক ফোনঃ ৩৩০৩৩০০০, ৩৩০৩৩০০৭ ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd ওয়েব: www.cdb.gov.bd	২০ দিন
৩.	অপিল কর্মকর্তা নিশ্চিত সময়ে সন্ধানন নিয়ে না গরতলে	কৃষি মহাবলয়	নামঃ এ পদবিঃ জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হক কৃষি উন্নয়ন প্রকল্প, কৃষি মহাবলয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৩৩০০০০৭৭ মোবাইল নমঃ ০৩১২২৮৩৮৭০ ই-মেইল: jsadnan@moe.gov.bd ওয়েব: www.moe.gov.bd	৬০ দিন