

জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের ছকঃ

জেলা নামঃ নোয়াখালী ত্রৈমাসিকের নামঃ ২য় ত্রৈমাস, অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২খ্রিঃ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম প্রাপ্তিক | ২য় প্রাপ্তিক | ৩য় প্রাপ্তিক | ৪র্থ প্রাপ্তিক | মোট অর্জন | অর্জনের হার | মন্তব্য |
|--|--|--------|--------------|--------------|---------------|---------------|----------------|-----------|-------------|---------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | | | ২ | ৫০% | |
| [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৯০% | ১০০% | ১০০% | | | ১০০% | ১০০% | |
| [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৯০% | ১০০% | ১০০% | | | ১০০% | ১০০% | |
| [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | | | ২ | ৫০% | |
| [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | | | - | - | |
| [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ১ | ১ | | | ২ | ১০০% | |



২৮-১২-২০২২ ১৩:৭:৫৭

মোঃ ইমরান হোসেন

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস
জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী