

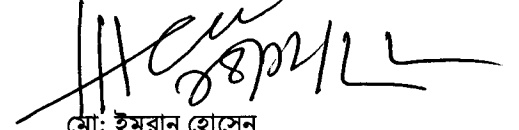
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
নোয়াখালী
ই-মেইল : dco.noakhali@yahoo.com

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৫০০.০০০.৪০.০১০.১৮-৭২৪

তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০/১২/২০২২ খ্রি.তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় উপজেলা পরিষদ হল রুম, হাতিয়া, নোয়াখালীতে জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় তাঁর সমবায় সমিতির সদস্যগণের অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



মো: ইমরান হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
নোয়াখালী
ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৪৪২

অনুলিপি বিতরণ:

০১। সভাপতি/সম্পাদক,.....সমবায় সমিতি লি:, হাতিয়া, নোয়াখালী।

০২। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, হাতিয়া, নোয়াখালী। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য তাঁকে অনুরোধ করা হলো।

জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী কর্তৃক আয়োজিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সুশাসন ও পংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা পরিষদ হল রুম, হাতিয়া, নোয়াখালী।

তারিখঃ ২০/১২/২০২২খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০:০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	সদস্যের নাম	সমবায় সমিতির নাম ও ঠিকানা	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১	মৌঃ উদ্দিন	হাতিয়া নদী বন্দর প্রাথমিক	মৌঃ নবীউদ্দিন
২	হাসান	" " "	আব্দুল হালিম
৩	ফিরদৌস	" " "	আব্দুল
৪	আবদুল হক	হাতিয়া মডেল প্রাথমিক	আবদুল হক
৫	মৌঃ উদ্দিন	" " "	মৌঃ নবীউদ্দিন
৬	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
৭	মৌঃ মোঃ মাসুদ	মৌঃ মোঃ হাফিজ হাতিয়া, ন.নি	মৌঃ মোঃ মাসুদ
৮	মৌঃ মাসুদ	" " "	মৌঃ মাসুদ
৯	মৌঃ মোঃ বদন	মৌঃ মোঃ বদন হাতিয়া	মৌঃ মোঃ বদন
১০	মৌঃ মোঃ মাসুদ	মৌঃ মোঃ মাসুদ হাতিয়া	মৌঃ মোঃ মাসুদ
১১	মৌঃ হাবিব	" " "	মৌঃ হাবিব
১২	মৌঃ মৌঃ উদ্দিন	" " "	মৌঃ মৌঃ উদ্দিন
১৩	মৌঃ মোঃ হাফিজ	মৌঃ মোঃ হাফিজ হাতিয়া	মৌঃ মোঃ হাফিজ
১৪	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
১৫	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
১৬	মৌঃ হাফিজ	মৌঃ হাফিজ হাতিয়া	মৌঃ হাফিজ
১৭	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
১৮	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
১৯	মৌঃ হাফিজ	মৌঃ হাফিজ হাতিয়া	মৌঃ হাফিজ
২০	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ
২১	মৌঃ হাফিজ	মৌঃ হাফিজ হাতিয়া	মৌঃ হাফিজ
২২	মৌঃ হাফিজ	মৌঃ হাফিজ হাতিয়া	মৌঃ হাফিজ
২৩	মৌঃ হাফিজ	" " "	মৌঃ হাফিজ

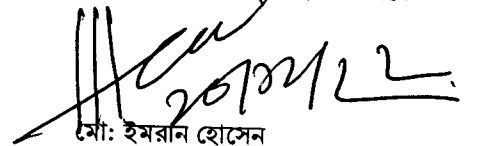
৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান:
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা ;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা এবং
৫	অনাবশ্যিক ফোন / তদবির না করা;

৪. কোন নাগরিক জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : মো. ইমরান হোসেন পদবী : জেলা সমবায় কর্মকর্তা, নোয়াখালী ফোন : ০১৯৯৩২২০২১১ ই-মেইল: dco.noakhali@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	নাম : জ্ঞানেন্দু বিকাশ চাকমা পদবী : উপ নিবন্ধক(প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, চট্টগ্রাম। ফোন : ০১৫৫৩৭৬৫৬৫৮ ই-মেইল : gbikashcu@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা এর অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম : মো. আহসান কবীর পদবী : অতিরিক্ত নিবন্ধক(প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন : ০১৭১২২১৩১৭৪ ই-মেইল: addl.admin@coop.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

পরিশেষে সভায় নির্দেশনাসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন ও স্বতঃস্ফূর্ত সেবা প্রদান নিশ্চিত করে অনুরোধ জানিয়ে এবং উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মো: ইমরান হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
নোয়াখালী
ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৪৪২