গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী
coop.noakhali.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫০০.০০০.৪০.০১০.১৮-৫২১ তারিখ: ৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

এতদ্বারা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৮/৯/২০২২খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালীতে জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২খ্রি.)সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় তাঁকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী:

১) বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।

২) ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২খ্রি.)অগ্রগতি পর্যালোচনা।

৩) বিবিধ।

০৪.০৯.২০২২

(স্বপন কুমার দাস)
উপ-সহকারী নিবন্ধক
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) জনাব মোহাম্মদ আবদুল করিম, পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

২) জনাব মোহাম্মদ আবু জাহের, উচ্চমান সহকারী ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

৩) জনাব মিতা সেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

৪) জনাব মো: মিজানুর রহমান, পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির

জেলা সমবায় কার্যালয়,নোয়াখালী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটির জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি. মাসের সভার কার্যবিবরণী।

আহবায়ক : জনাব স্বপন কুমার দাস
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়,নোয়াখালী।

সভার তারিখ : ০৮/০৯/২০২২ খ্রি.
সময় : বেলা ২.০০ ঘটিকা
স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

উপস্থিত সদস্যগণের স্বাক্ষর

ক্র: নং	সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব স্বপন কুমার দাস উপ-সহকারী নিবন্ধক,জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	আহবায়ক	০৮.০৯.২০২২
০২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল করিম পরিদর্শক,জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	০৮/০৯/২২
০৩	জনাব মোহাম্মদ আবু জাহের উচ্চমান সহকারী,জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	০৮/০৯/২২
০৪	জনাব মিতা সেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	৮/৯/২২
০৫	জনাব মো.মিজানুর রহমান পরিদর্শক,জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট	৮/৯/২২

অদ্যকার সভা কমিটির আহবায়ক জনাব স্বপন কুমার দাস, উপ-সহকারী নিবন্ধক,জেলা সমবায় কার্যালয়,নোয়াখালী এর সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু হয়। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সদস্য সচিবকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম অনুযায়ী সভা পরিচালনার জন্য আহবান জানান।

সভায় সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রমসমূহ সভায় নিম্নোক্তভাবে উপস্থাপন করেন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	আলোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	আলোচ্য বর্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪টি সভা আয়োজন করতে হবে। সে প্রেক্ষিতে এ জেলা ও এর আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারিগনের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠানের জন্য ফোকাল পয়েন্টকে অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	আলোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী জেলা ও উপজেলার প্রদত্ত সেবাসমূহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণের জন্য এ কার্যালয়ের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর জনাব মিতা সেন এবং এ জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণের জন্য জেলায় অনুষ্ঠিত মাসিক সমন্বয় সভার মাধ্যমে উপজেলা সমবায় অফিসারগণকে অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হয় এবং নিয়মিতভাবে জেলার ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়।
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	আলোচ্য বর্ষে ২টি প্রশিক্ষন/কর্মশালা আয়োজন করতে হবে। সে প্রেক্ষিতে এ জেলা/উপজেলাসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারিগনের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য জেলা সমবায় অফিসার মহোদয় এর দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফোকাল পয়েন্টকে অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হয়।
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	আলোচ্য বর্ষে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। সে প্রেক্ষিতে এ জেলার আওতাধীন উপজেলাসমূহের বিভিন্ন সমবায় সমিতির সদস্যদের (স্টেকহোল্ডার) সমন্বয়ে সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য ফোকাল পয়েন্টকে অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গৃহীত ও অনুমোদিত হয়।

পরিশেষে সভায় সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন ও স্বত:স্ফুর্ত সেবা প্রদান নিশ্চিতে অনুরোধ জানিয়ে এবং উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

০৮.০৯.২০২২

স্বপন কুমার দাস
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়
নোয়াখালী।