

জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের ছক

ত্রৈমাসিকের নামঃ ১ম ত্রৈমাস/২০২২খ্রিঃ

জেলার নামঃ নোয়াখালী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	মোট অর্জন	অর্জনের হার	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১					২৫%	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%					১০০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০%					১০০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১					২৫%	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২							
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১					৫০%	

H C W

২৮/০৯/২০২২

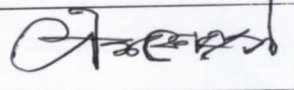
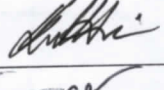
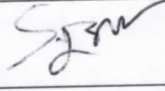

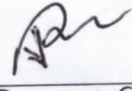
মোঃ ইমরান হোসেন
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
নোয়াখালী

২৮/০৯/২০২২
মোঃ ইমরান হোসেন
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
নোয়াখালী

জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি. মাসের ত্রৈমাসিক
ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

আহবায়ক : জনাব স্বপন কুমার দাস
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।
সভার তারিখ : ১০/১০/২০২২ খ্রি.
সময় : বেলা ৩.০০ ঘটিকা
স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।

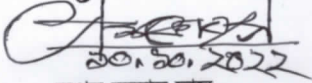
উপস্থিত সদস্যগণের স্বাক্ষর

ক্র: নং	সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব স্বপন কুমার দাস উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	আহবায়ক	
০২	জনাব মোঃ কামাল হোসেন চৌধুরী পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	
০৩	জনাব সুমা রায় পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	
০৪	জনাব মিতা সেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য	
০৫	জনাব এস.এম.জাকারিয়া রিজভী সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী।	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট	

অধ্যাকার সভা কমিটির আহবায়ক জনাব স্বপন কুমার দাস, উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী এর সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু হয়। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সদস্য সচিবকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম অনুযায়ী সভা পরিচালনার জন্য আহবান জানান। সভায় সদস্য সচিব ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত কার্যক্রম সভায় নিম্নোক্তভাবে উপস্থাপন করেন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	আলোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অভিযোগ দাখিলের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হয়। অত্র ত্রৈমাসিক কোন অভিযোগ দাখিল বা নিষ্পত্তি হয়নি।

পরিশেষে সভায় সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করে অনুরোধ এবং উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


১০.১০.২০২২

স্বপন কুমার দাস
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়
নোয়াখালী।