

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের দপ্তর
চট্টগ্রাম অঞ্চল
বন পাহাড়, নন্দন কানন, চট্টগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন:

আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন:

জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বনভূমির সম্প্রসারণ, জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, দারিদ্র বিমোচন ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ।

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য :

১. পরিবেশ ও প্রতিবেশের ভারসাম্য রক্ষা।
২. বন, জীব-বৈচিত্র্য ও বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক কনভেনশন, চুক্তি, প্রটোকল এর বিধি-বিধান অনুসরণ ও বাস্তবায়ন।
৩. জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ।
৪. ইকো-ট্যুরিজম সম্প্রসারণ।
৫. জলবায়ু স্থিতিস্থাপক বনায়ন, নতুন বন সৃজন, বন সম্পদ আহরণ ও সরবরাহ করা।
৬. ভূমি ভিত্তিক উৎপাদন ব্যবস্থার স্থিতিশীলতা।
৬. প্রাকৃতিক ও আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।
৭. অভয়ারণ্য, ন্যাশনাল পার্ক, বোটানিক্যাল গার্ডেন, ইকো-পার্ক প্রভৃতিসহ সকল প্রটেক্টেড এরিয়ার সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা।

অঙ্গীকার :

১. সেবামূলক মনোভাব বৃদ্ধি ও পরিবেশ সৃষ্টি।
২. সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
৩. জলবায়ু পরিবর্তনের প্রেক্ষাপটে যুগোপযোগী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৪. ইকো-সিস্টেম ও প্রাকৃতিক সৌন্দর্য লালন।
৫. বিপন্ন ও বিলুপ্তপ্রায় প্রজাতির উদ্ভিদ ও বন্যপ্রাণী রক্ষার্থে সহায়ক কর্মসূচী গ্রহণ।
৬. যথাসময়ে উপকারভোগীদের সামাজিক বনায়নের লভ্যাংশ বিতরণ।

সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রাথমিক কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী দপ্তর/কেন্দ্র/স্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সামাজিক বনায়নের সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
২.	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথাসময়ে লভ্যাংশ বিতরণ	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস ও চুক্তিনামা সমূহ যাচাই করা	জেলা/উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৩.	বিক্রিত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাস প্রদান	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস সমূহ যাচাই করা ও অনুমোদন গ্রহণ	চলাচল পাস ইস্যু করা	জনগণ	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৪.	সরকারী/বেসরকারী মালিকানাধীন ভূমি বা জোত হতে বনজদ্রব্য আহরণ/ অপসারণ/ পরিবহন অনুমতি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের/ভূমি মালিকের আবেদন বিধিমালার বিধান অনুসারে যাচাই বাছাই স্বাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৫.	বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র যাচাই, নথি উপস্থাপন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	গবেষক/ছাত্র	৭ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৬.	বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র যাচাই, নথি উপস্থাপন	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৭.	বনজদ্রব্য বিক্রয়	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৮.	করাত-কল স্থাপন/ পরিচালনার লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে যাচাই বাছাই এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জেলা কমিটির সুপারিশ স্বাপেক্ষে করাত- কল স্থাপন/ পরিচালনার লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	জনগণ	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১০ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
৯.	বনজদ্রব্য মজুদ রাখার ডিপো স্থাপন / নিবন্ধীকরণ/নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে	বিধিমালায় বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সেবা প্রত্যাহী ব্যক্তি/উত্তরাধিকারী/প্রতিষ্ঠানের মালিকের আবেদন বিধিমালার বিধান অনুসারে যাচাই বাছাই স্বাপেক্ষে নিবন্ধন সনদ/অনুমতি প্রদান ও নবায়ন	জনগণ	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১০.	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী/ ফার্নিচার মার্চ / টিস্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিধিমালায় বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সেবা প্রত্যাহী ব্যক্তি/উত্তরাধিকারী/প্রতিষ্ঠানের মালিকের আবেদন বিধিমালার বিধান অনুসারে যাচাই বাছাই স্বাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	জনগণ	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর

১১.	বোটানিক্যাল গার্ডেন, ইকো-পার্ক, বন্যপ্রাণী অভয়ারণ্য ও অন্যান্য স্থাপনার গেট/গাড়ী পার্কিং/বোট ঘাট/ লেকসু কর্ণার/গোল ঘর অবজারভেশন টাওয়ার ইত্যাদি ইজারা প্রদান	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১২.	আসবাবপত্র পরিবহন/ স্থানান্তর অনুমতি প্রদান	পত্র মারফত	আসবাবপত্র পরিবহন নীতিমালা- ২০০২ অনুসারে আবেদন ও আসবাবপত্রের উৎস ইত্যাদি যাচাই করণ	জনগণ	৪-৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১৩.	জ্বালানী কাঠ, বাঁশ, ছাল, পাতা, ছন, পাথর ও অন্যান্য অপ্রধান বনজঙ্গলের সাধারণ পারমিট প্রদান	দাখিলা বা নির্ধারিত ফরম মারফৎ	বন্যধ্বংসে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে	জনগণ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১৪.	জনগণকে বৃক্ষরোপণে উদ্বুদ্ধকরণ ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদান	গেজেট বিজ্ঞপ্তি ও পত্র মারফৎ	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের নীতিমালা অনুসারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল করতে হবে।	জনগণ	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের নীতিমালা অনুসারে নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১৫.	বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য বনজঙ্গল সরবরাহ প্রদান (BFIDC সহ)	প্রচলিত নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন যাচাই করণ	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ হতে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ ও অনুমোদন	শিল্প প্রতিষ্ঠান	১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১৬.	বৃক্ষরোপণে জনগণকে অধিক উৎসাহিত করার লক্ষ্যে গাছের চারা সরবরাহ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এসএফএনটিসি /এসএফপিসি	-	জনগণ	চাহিদার সাথে সাথে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
১৭.	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা -২০০৪ অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর

সেবা প্রদানের আওতাধীন স্থান/এলাকা:

অধিক্ষেত্র- চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ, চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, কক্সবাজার উত্তর বন বিভাগ, কক্সবাজার দক্ষিণ বন বিভাগ, চট্টগ্রাম উপকূলীয় বন বিভাগ, বান্দরবান বন বিভাগ, পাল্লভাউ প্লান্টেশন বিভাগ (বান্দরবান), লামা বন বিভাগ, বন ব্যবহারিক বিভাগ, বোটানিক্যাল গার্ডেন ও ইকো-পার্ক, চট্টগ্রাম।

যোগাযোগ: ফোন : ০৩১-৬১১৫৯১
ই-মেইল : cfctgbfd@gmail.com
ওয়েবসাইট : www.forest.chittagongdiv.gov.bd

বন সংরক্ষক
চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।